



# CARTA DEI SERVIZI

Comunità per dipendenze  
**Rupe Maschile**

<b>REDAZIONE E VERIFICA</b>	Claudia Bianchi (Responsabile Accreditemento) Agnese Innocenzi (Responsabile Rupe Maschile)
<b>APPROVAZIONE E AUTORIZZAZIONE</b>	Annamaria Bastia (Resp.le Business Unit Dipendenze)
<b>SCOPO E CAMPO D'APPLICAZIONE</b>	Descrive la mission, il progetto complessivo e dettagliato del modello educativo e organizzativo che la comunità assume nei confronti degli utenti accolti e dei servizi territoriali. Contiene inoltre una breve descrizione della cooperativa
<b>LUOGO D'APPLICAZIONE</b>	Le Comunità denominate Rupe Maschile e gli appartamenti di sgancio ad esso attribuite

### Stato delle revisioni

<b>REV. N.</b>	<b>MOTIVAZIONE DELLA REVISIONE</b>	<b>DATA</b>
0	Prima Stesura	28/01/2007
1	Revisione in funzione dell'Accreditemento al sistema Sanitario Regionale	31/05/2007
2	Nuova mission Rupe e revisione	12/06/2009
3	Modulo minori	18/02/2010
4	Revisione annuale	02/05/2011
5	Revisione per accreditemento	12/05/2012
6	Revisione per cambio responsabile e modulo giovani	31/05/2012
7	Revisione per accreditemento	15/01/2013
8	Revisione per revisione programma	02/12/2013
9	Revisione per cambio ragione sociale	01/05/2014
10	Revisione in funzione dell'Accreditemento al sistema Sanitario Regionale	23/11/2018

---

# INDICE

<b><u>PARTE PRIMA:</u></b>	1
<b><u>I FONDAMENTI DELLA CARTA DEL SERVIZI</u></b>	
Le norme di riferimento	2
L'Ente gestore	2
Natura giuridica	3
La Storia	3
Mission	3
<b><u>PARTE SECONDA:</u></b>	4
<b><u>GLI STRUMENTI PER L'ATTUAZIONE DEI PRINCIPI</u></b>	
L'identità del servizio	5
La definizione del servizio	5
I principi operativi del servizio	
I servizi offerti	5
Modulo per giovani consumatori	5
La valutazione del servizio	5
L'organigramma	6
	6
<b><u>PARTE TERZA:</u></b>	
<b><u>I MECCANISMI DI TUTELA</u></b>	7
<b><u>PARTE QUARTA:</u></b>	
<b><u>LA COMUNICAZIONE</u></b>	8

---

# Parte prima:

## I fondamenti della Carta dei servizi

### Le norme di riferimento

Le Comunità denominate Rupe Maschile pubblicano la presente Carta dei Servizi impegnandosi a rispettare tutta la normativa in proposito e i requisiti richiesti per l'autorizzazione al funzionamento e per l'accreditamento.

La normativa di riferimento:

- Determinazione del Direttore Generale Sanità e Politiche Sociali n. 6952 del 30/05/2007

Definizione delle procedure e delle priorità per l'accreditamento delle strutture di cui all'art.1 comma 796, lett.S) e T), L. 296/06 e delle strutture sanitarie pubbliche e private area salute mentale e dipendenze patologiche

- Deliberazione di Giunta regionale n. 753 del 29/05/2007

Assegnazione finanziamento alle AUSL della Regione Emilia-Romagna per il sostegno al processo di accreditamento istituzionale di SERT e strutture residenziali e semiresidenziali per dipendenti da sostanze d'abuso

- Determinazione del Direttore Generale Sanità e Politiche Sociali n.6135 del 4/5/2006

"Percorso amministrativo relativo alle richieste di accreditamento avanzate da Sert e strutture residenziali e semiresidenziali per tossicodipendenti (Integrazione Determinazione 10256/2004)" – Delibera di Giunta n. 26/2005

Applicazione della L.R. 34/98 in materia di autorizzazione e di accreditamento istituzionale delle strutture residenziali e semiresidenziali per persone dipendenti da sostanze d'abuso - Ulteriori precisazioni – Delibera di Giunta n. 894/2004

Primi provvedimenti applicativi della deliberazione della Giunta Regionale 23 febbraio 2004, n. 327 – Delibera di Giunta n. 327/2004

Applicazione della L.R. 34/98 in materia di autorizzazione e di accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e dei professionisti alla luce dell'evoluzione del quadro normativo nazionale. Revoca di precedenti provvedimenti –Decreto Legislativo 19 giugno 1999, n.229

Norme per la razionalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale, a norma dell'art.1 della Legge 30 novembre 1998, n.419 (da Ministero dell'Istruzione, dell'Università, della Ricerca) – Legge regionale 12 ottobre 1998, n.34

Norme in materia di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche e private in attuazione del D.P.R. 14 gennaio 1997, nonché di funzionamento di strutture pubbliche e private che svolgono attività socio - sanitarie e socio - assistenziale

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994

Direttiva Ciampi-Cassese "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici". La Direttiva Ciampi-Cassese è l'atto con cui la carta dei servizi è stata istituita in Italia nel 1994. Indica principi e strumenti per garantire la qualità nell'erogazione dei servizi pubblici in Italia.

- Delibera di Giunta - N.ro 2007/1005 - approvato il 2/7/2007

Approvazione dell'accordo generale per il triennio 2007/2009 tra la regione Emilia Romagna e il coordinamento enti ausiliari in materia di prestazioni erogate a favore delle persone dipendenti da sostanze d'abuso (Accordo CEA)

- Delibera di Giunta Regionale N.ro 246 del 08/02/2010

Approvazione dell'accordo generale per il triennio 2010/2012 tra la regione Emilia Romagna e il coordinamento enti ausiliari in materia di prestazioni erogate a favore delle persone dipendenti da sostanze d'abuso (Accordo CEA)

- Delibera di Giunta Regionale N.ro 1718/2013

Approvazione dell'accordo generale per il triennio 2014/2016 tra la regione Emilia Romagna e il coordinamento enti ausiliari in materia di prestazioni erogate a favore delle persone dipendenti da sostanze d'abuso (Accordo CEA) e requisiti specifici per l'accreditamento del percorso residenziale nel trattamento delle dipendenze patologiche.

- Delibera di Giunta Regionale N.ro 915 del 18/06/2018

Approvazione dell'accordo generale per il triennio 2018/2020 tra la regione Emilia Romagna e il coordinamento enti ausiliari in materia di prestazioni erogate a favore delle persone dipendenti da sostanze d'abuso (Accordo CEA) e requisiti specifici per l'accreditamento del percorso residenziale nel trattamento delle dipendenze patologiche.

---

## L'ente gestore

### NATURA GIURIDICA

cooperativa sociale di tipo A+B

### LA STORIA

Il Centro Accoglienza La Rupe nasce nel 1984 come realtà emiliano-romagnola della Provincia Lombarda dell'Ordine dei Chierici Regolari Somaschi (PLOCRS) con l'intento di accogliere persone con problemi di dipendenza e poi cresce come soggetto sociale e partendo dai bisogni delle persone incontrate si articola in diversi servizi:

- 1993** nasce la comunità femminile e inizia l'impegno nel territorio con attività di prevenzione e promozione della salute
- 1998** si apre la comunità educativa per minori in condizione di disagio psicosociale e a rischio di devianza e tossicodipendenza; parte la sperimentazione di appartamenti dedicati alla ricostruzione della genitorialità; nello stesso anno si attivano servizi di prossimità che inaugurano il nuovo settore di "riduzione del danno"
- 1999** allo scopo di favorire il reinserimento socio-lavorativo degli ospiti dei diversi servizi il Centro Accoglienza La Rupe promuove l'avvio di Caronte Cooperativa sociale di tipo B.
- 2000** viene lanciato il progetto IntegraT, proposta di reinserimento socio-lavorativo in appartamenti terapeutici a media e bassa soglia di accesso
- 2004** su segnalazione di un bisogno del territorio, viene attivato un servizio di pronta accoglienza per minori 0-3 anni (progetto Cicogna)
- 2005** si realizza la fusione con la Coop. Il Quadrifoglio, che comporta l'acquisizione di due nuove strutture terapeutiche di recupero tossicodipendenti (una comunità residenziale di reinserimento ed una comunità residenziale di prima accoglienza per alcolodipendenti)
- 2006** maturano progetti a sostegno delle madri in difficoltà (comunità di accoglienza per mamme con bambini)
- 2007** attivazione di servizi rivolti ai consumatori problematici di cocaina (implementazione del "progetto 2 piste per la coca")
- 2008** si realizza la fusione con la Cooperativa Arcoveggio, comunità terapeutica bolognese che offre programmi personalizzati per tossicodipendenti anche con doppia diagnosi
- 2010** fusione con Caronte per incorporazione, e conseguente trasformazione organizzativa della cooperativa che passa da tipo A alla tipologia mista A+B
- 2014** fusione con Coop. Attività Sociali e Voli Group, con variazione della denominazione sociale in Open Group
- 2018** fusione con ASAT Casa Gianni – comunità terapeutico-riabilitativa residenziale e semiresidenziale per persone con dipendenza patologica

Accompagnano queste evoluzioni organizzative anche i cambiamenti nell'assetto istituzionale e nelle partnership.

Nel dicembre del 2003 il Centro Accoglienza La Rupe si costituisce in Cooperativa sociale di tipo A; insieme avvia Rupe FormAzione (oggi Open FormAzione)- un ente accreditato dalla Regione Emilia Romagna che gestisce progetti di formazione rivolti all'aggiornamento degli operatori del Centro Accoglienza La Rupe e progetti di formazione di base per gli ospiti delle strutture - e l'Associazione di Volontariato Emiliani che opera con spirito di solidarietà nell'ambito dell'accoglienza, della prevenzione e del recupero delle persone in situazione di disagio nei diversi settori/strutture Rupe.

Dal giugno del 2004, grazie all'"affitto di ramo d'azienda" dell'originario Ente Morale dei Padri Somaschi, la Cooperativa ha vita gestionale autonoma, consolidando la nuova identità organizzativa.

Fin dalla sua costituzione il Centro Accoglienza La Rupe aderisce al C.N.C.A. (Coordinamento Nazionale delle Comunità di Accoglienza) e nel momento del passaggio a Cooperativa entra a far parte di Legacoop Bologna interconnettendosi ad Associazioni e Coordinamenti Locali.

Dal 2008 si è attivata una collaborazione sempre più attiva con il last minute market e la facoltà di Agraria di Bologna.

Nel maggio del 2014 si è fusa per incorporazione con le cooperative Coop. Attività Sociali e Voli Group ampliando la sfera dei servizi anche nel settore della comunicazione, radio ed editoria, disabilità e patrimoni culturali.

### Modello teorico di riferimento: modello teorico bio-psicosociale

Il modello teorico bio-psico-sociale che si avvicina al problema con un'ottica di sistema, non riduzionistica in quanto sensibile al ruolo giocato dai cambiamenti del contesto socio-culturale e rivolta ad accogliere la persona "intera", con la sua storia, le sue risorse e potenzialità, non solo il problema che porta. "Guarire" non è la stessa cosa di promuovere autonomia e potere decisionale, di accrescere le capacità di fronteggiamento della propria esistenza: il recupero non contempla in prima battuta concetti come la resilienza, l'empowerment sociale e l'impegno a riciclare le parti sane.

In questi anni il Centro Accoglienza La Rupe ha cercato di attivare servizi e progetti insieme ai SerT che partissero dalle nuove domande dell'utenza e che fossero in sintonia con le linee di indirizzo e gli obiettivi della Regione Emilia-Romagna<sup>1</sup>. In questa direzione gli obiettivi di programmazione hanno delineato un sistema dei servizi capace di offrire interventi a più livelli, a seconda dei bisogni, sviluppando funzioni di prossimità, interventi per la riduzione del danno, il reinserimento (inclusione) sociale, abitativo e lavorativo, accanto a strutture di trattamento accessibili ai diversi target di pazienti.

Gli educatori che lavorano in ambito socio-sanitario come ha dichiarato la dott.ssa Manoukian hanno un importante, difficile ed entusiasmante lavoro da svolgere: un lavoro sulle idee, per le idee, con le idee, per elaborare strategie che riescano ad intercettare i fenomeni collegati alle diverse manifestazioni di disagio.

L'intero sistema dei servizi per le dipendenze deve essere caratterizzato in modo trasversale, per i concetti sopra esposti e seguendo gli spunti di Leopoldo Grosso, da pratiche di prossimità. Un sistema dei servizi centrato sulla prossimità si caratterizza infatti come molto vicino ai bisogni dell'utenza, fortemente comunicativo, in grado di tenere insieme salvaguardia dei diritti delle persone e tutela della collettività. Le funzioni di prossimità investono la vision dei servizi, la loro organizzazione e le modalità relazionali adottate: tra operatori e utenti e tra operatori e operatori.

La persona che accede ai servizi non è soltanto un soggetto in difficoltà o con poche risorse, ma un potenziale esperto e collaboratore, per il quale il significato dell'esperienza vissuta può trasformarsi da difficoltà o fallimento in riscoperta del proprio valore e delle proprie risorse.

## MISSION

Nella fase di riorganizzazione della Cooperativa si è attuato un percorso con i soci per la definizione della nuova mission e dei valori ai quali si ispira, partendo dalle mission già esistenti.

Da questo lavoro iniziale si sono identificati le parole chiave che andranno a formare la nuova mission e che sono rappresentate graficamente attraverso il cloud sottostante. La dimensione del carattere indica l'importanza del valore.

*“ Non esistono persone normali e non, ma donne e uomini con punti di forza e debolezza ed è compito della società fare in modo che ciascuno possa sentirsi libero, nessuno sentirsi solo. ”*

[Franco Basaglia]



---

Open Group è un'impresa sociale di nuova generazione. Innovazione, trasversalità e interdisciplinarietà sono le nostre parole chiave. Abbiamo radici nel territorio emiliano romagnolo, ma la prospettiva è aperta alla dimensione europea. La cooperativa è multisettoriale, opera in ambito sociale ed educativo, nella gestione di patrimoni culturali, oltre che nella comunicazione e nell'informazione. Si occupa di disabilità, dipendenze, integrazione, emergenze abitative, educative di strada, sostegno scolastico, formazione, inserimenti lavorativi di persone svantaggiate.

La mission della Cooperativa è provvisoria, in continuo divenire, perché si alimenta di cambiamento. Di quello che osserviamo ogni giorno, di quello che costruiamo con le nostre molteplici relazioni, di quello che ci impone il qui ed ora delle nostre azioni. Le trasformazioni repentine in corso, sia sul piano tecnologico che su quello delle trasformazioni dell'architettura sociale, hanno bisogno di un approccio "liquido" al nostro fare: volendo fotografare il nostro compito principale si può parlare di raccordo e di educazione – compito dove siamo nel contempo agenti e agiti.

### **Trattamento residenziale**

Le comunità collaborano con gli Enti Locali e con le Aziende Usl di Bologna e provincia e di tutto il territorio regionale e nazionale. Il trattamento comunitario residenziale prevede programmi personalizzati, che vengono definiti a partire da un'accurata analisi dei bisogni e concordati insieme all'utente e al Servizio Inviante nella fase di accoglienza e presa in carico integrata. Il progetto terapeutico, infatti, sposando la filosofia della "soglia possibile" punta a perseguire obiettivi non assoluti ma ottimali per la persona, commisurati alle sue risorse e capacità di autonomia nel preciso momento di vita che sta affrontando: viene evitata qualsiasi forma di omologazione e standardizzazione dell'intervento. In tutte le comunità si svolgono attività lavorative in laboratori ergoterapici. In linea con la mission della cooperativa abbiamo cercato di specializzare le nostre proposte per offrire una risposta adeguata e di qualità alle richieste del territorio, in stretta connessione con i SerDP locali.

### **La comunità come metodo**

Nel "fare comunità" il vero motore del processo di crescita e scoperta di sé è la comunità stessa: l'opportunità di sostare in un gruppo unito che si misura nel confronto autentico e vuole favorire intimità, appartenenza, interesse reale per le piccole cose, per ciò che accade dentro e fuori... Il "qui ed ora" comunitario è contraddistinto dalla partecipazione e stimola un protagonismo espressivo e di azione tra pari. L'alternanza tra lavoro o attività pratiche e spazi comunicativi (formali ed informali) offre modalità complementari di mettersi in gioco, conoscersi di farsi conoscere e occasioni per pensarsi, sentirsi e viveri in edizioni inedite di sé, alla ricerca del miglior equilibrio possibile per ciascuno, tra fare ed essere (Montuschi, 1997).

Il motto dell'"I care" (traducibile in "M'importa!") diventa il modello e il riferimento di un investimento vissuto nella reciprocità e rappresenta quella base sicura in cui il singolo ospite accetta di fidarsi.

---

## Parte seconda:

# Gli strumenti per l'attuazione dei principi

RUPE MASCHILE

### Recapito

Via Rupe 9, 40037 Sasso Marconi (BO)  
Tel: 051/840739  
Fax: 051/6750400  
e-mail: rupemaschile@opengroup.eu

Segreteria generale:  
Via Milazzo 30, 40121 Bologna (BO)  
Tel: 051/841206  
E-mail: info@opengroup.eu  
Web: www.opengroup.eu

### Persone da contattare

Responsabile della struttura:  
*Agnese Innocenzi*  
Responsabile accoglienza:  
*Claudia Bianchi* 348-5277903

### Intervento

Tossicodipendenza, coppie e genitorialità, minori (dai 16 anni compiuti) /giovani consumatori.

### Capienza

Residenziali: 20 posti  
Semiresidenziali: 5 posti.



---

## L'identità del servizio

### LA DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

#### Storia

La comunità nasce nell'ottobre del 1984 per iniziativa di una coppia di sposi in collaborazione con il fondatore dei Centri Accoglienza Padre Ambrogio Pessina. Dall'iniziale spinta volontaristica, in cui i giovani tossicodipendenti erano ospitati all'interno della propria abitazione, si è passati ad una maggiore specificità dell'intervento terapeutico.

Pochi anni dopo viene aperta una nuova struttura composta da una casa principale con annessi appartamenti di reinserimento, un laboratorio elettro-meccanico ed un'area adibita ad uffici e servizi amministrativi. Gli ambienti sono stati completamente ristrutturati in linea con le normative vigenti in materia. Attualmente i Servizi Amministrativi si sono trasferiti a Bologna in via Milazzo e gli ambienti che una volta li ospitavano sono stati convertiti in un appartamento che accoglie max 6 immigrati tutelari di protezione internazionale e richiedenti asilo con problematiche di dipendenza patologica - il progetto si chiama SPRAR Vulnerabili. Il trattamento residenziale si avvale oggi del lavoro di un'equipe multiprofessionale integrata e prevede l'utilizzo di strategie d'intervento diversificate.

#### A chi si rivolge

Rupe Maschile è una comunità residenziale per soggetti con problematiche di dipendenza sita a Sasso Marconi (BO). In collaborazione con Rupe Femminile di Bologna si attuano dal 1993 progetti per coppie tossicodipendenti, anche con figli.

Vengono accolti anche utenti in misura alternativa al carcere, sia nella misura di arresti domiciliari che in Affidamento in prova. Si sottolinea che i detenuti presso la Casa Circondariale di Bologna hanno la priorità negli inserimenti poiché, con gli stessi, vengono effettuati i colloqui motivazionali e conoscitivi in carcere.

Rupe Maschile si offre come contesto residenziale per gli utenti del Servizio Rupe Time Out che si rivolge a persone di ambo i sessi che presentino uso problematico, abuso e dipendenza da cocaina.

Il servizio si sviluppa, operativamente, lungo due assi ("piste") di lavoro:

1. azione informativa, di sensibilizzazione e prevenzione
2. intervento terapeutico, articolato in diverse proposte (individuali e di gruppo, residenziali e non). Il pacchetto progettuale è flessibile e, in fase di accoglienza, viene calibrato sui bisogni della persona che chiede il trattamento. Si articola in diversi moduli, utilizzabili singolarmente o come servizi combinati: time out in comunità terapeutico-riabilitativa (da 15 giorni a 6 mesi eventualmente prolungabili), counselling/psicoterapia, gruppi terapeutici, time out del fine settimana ("weekend fuori dalle righe")

Per i soli programmi territoriali, gli utenti possono accedere al servizio sia privatamente, sia attraverso i servizi pubblici per le tossicodipendenze. L'accoglienza residenziale, invece, segue le procedure classiche messe a sistema, e quindi viene effettuata solo su delega dell'Inviante.

La struttura è Accreditata dall'Agenzia Sanitaria Regionale dell'Emilia Romagna

#### Finalità

Per l'imprescindibile centralità della persona e dei suoi bisogni individuali, vengono pensati e costruiti percorsi terapeutico-riabilitativi personalizzati, in cui puntare al raggiungimento di obiettivi possibili, quindi non assoluti ma ottimali per ciascuno.

Il progetto terapeutico si ritiene concluso solo nel momento in cui la persona ha raggiunto gli obiettivi concordati dal progetto terapeutico individualizzato

### I PRINCIPI OPERATIVI DEL SERVIZIO

#### La struttura

La Comunità è collocata a Sasso Marconi in un ambiente tipicamente collinare. L'area residenziale è strutturata in camere singole, doppie e da 3 posti letto. Gli ambienti abitativi offrono luoghi adeguati alle diverse attività che la comunità terapeutica prevede: sono presenti la cucina, la dispensa, la sala da pranzo, i servizi igienici adeguati al numero degli ospiti e dedicati al personale, un locale lavanderia e guardaroba, l'attrezzatura idonea alla conservazione dei farmaci, strutture per le attività riabilitative adeguate al numero degli ospiti e agli interventi previsti. Sono inoltre presenti campo da calcetto e da pallavolo ed una piccola palestra con attrezzi. Il Laboratorio affianco alla casa permette attività lavorative utili per aiutare gli ospiti ad apprendere responsabilità e senso del lavoro.

L'equipe è formata dalla responsabile della comunità, 5 educatori, due operatori notturni e una psicoterapeuta che segue individualmente gli ospiti. L'equipe si avvale di una supervisione periodica di un professionista esterno. Le professionalità degli educatori garantiscono i differenti interventi proposti per l'aiuto a emanciparsi dalla sostanza.

---

## I SERVIZI OFFERTI

### L'accoglienza e i tempi di permanenza

Le modalità di accoglienza si differenziano a seconda della tipologia di utenza.

Il responsabile dell'accoglienza approfondirà la conoscenza attraverso colloqui e contatti con il SerT di provenienza allo scopo di presentare all'interessato il programma terapeutico e le caratteristiche specifiche, a livello strutturale e funzionale, del contesto di cura. In fase di accoglienza verrà presentata all'utente la Carta dei Servizi e il programma delle attività.

La durata del programma residenziale è indicativamente di 18 mesi, compreso il periodo di reinserimento socio – lavorativo: si concorda con i servizi inviati in riferimento agli obiettivi che ci si propone di raggiungere in ogni caso specifico. La progettualità e la verifica del progetto terapeutico individualizzato seguono le indicazioni e i moduli condivisi del Tavolo Tecnico congiunto (Asl e privato) Terapia e Riabilitazione dell'area di Bologna. Con le persone in misura alternativa la durata del progetto varia anche in relazione alla durata della pena. Gli operatori sono suddivisi per aree di competenza e l'utente si rivolge ad essi in base ai bisogni individuati nel proprio progetto.

### Salute e igiene personale

La Comunità si impegna a:

- monitorare il piano terapeutico farmacologico con garanzia sull'auto-somministrazione controllata della terapia prescritta
- garantire le visite sanitarie secondo gli appuntamenti fissati con i servizi del territorio e compatibili con gli impegni comunitari
- procurare i farmaci secondo tempi e modi prescritti
- offrire momenti formativi sulle modalità di presa in carico della propria salute

Per quanto riguarda l'uso del metadone l'utente deve avere la precisa prescrizione del SerT inviante. L'eventuale modifica del programma farmacologico va concordata con il SerT inviante. Al fine di sperimentare la loro capacità di gestione del denaro ai ragazzi in percorso possono essere affidate piccole somme il cui utilizzo (in caso di 'rientro' o nel periodo di autonomia) viene poi rendicontato agli educatori ed è oggetto di valutazione da parte dell'equipe.

Come previsto dalle disposizioni regionali, è compito della famiglia dell'utente, quando possibile, farsi carico dei costi per le sigarette e per eventuali spese straordinarie.

### Il regolamento

La Comunità è retta da regole che i ragazzi dovranno condividere e sottoscrivere al momento dell'ingresso e da regole di funzionalità e di consuetudine. L'equipe è la garante della coerenza tra queste norme funzionali e le finalità terapeutiche che le regole devono avere. - [Allegato 1: Il Regolamento](#) -

### Attività specifiche

È ormai consolidato un trattamento che si avvale della personalizzazione del progetto, soprattutto in fase di reinserimento, e naturalmente dopo un'accurata valutazione del caso in raccordo col servizio inviante.

Restano fondamentali alcune strategie d'intervento ed aspetti cruciali del 'fare comunità' su cui tutti sono chiamati a misurarsi:

- condivisione nella quotidianità
- interventi psicologici individuali con professionisti
- colloqui di sostegno e motivazionali con l'educatore di riferimento del centro
- gruppi terapeutici
- ergoterapia (attività di laboratorio, manutenzione e ristrutturazione della casa, manutenzione del verde)

È dato molto rilievo al lavoro come strumento educativo, attraverso un laboratorio produttivo che opera su commesse di ditte della zona (assemblaggio meccanico) e in cui è presente un Responsabile di laboratorio che segue la produzione. In fase di reinserimento è possibile l'attivazione di sperimentazioni lavorative esterne, con attività ergoterapiche riabilitative (previo consenso dei servizi inviati) o con la formula progettuale del 'tirocinio formativo' (in rete con il centro per l'impiego di competenza).

Sono ormai consolidati interventi di coppia e progetti sulla genitorialità in collaborazione con la comunità Rupe - Femminile. Il modulo progettuale rivolto alle coppie prevede una prima parte di intervento sui due partner separatamente - al fine di interrompere i circoli viziosi e le complicità che si instaurano all'interno della coppia ostacolandone il cammino evolutivo, per poi attuare un graduale ricongiungimento nella fase successiva del programma.

Sono inoltre previsti:

- incontri incrociati con gli operatori di riferimento delle due strutture, volti alla verifica dell'andamento in comunità dei partner e allo scambio in coppia delle esperienze fatte e consapevolezza maturate durante la separazione nelle comunità;

- 
- un percorso psicoterapeutico di coppia che viene avviato durante il programma residenziale, per facilitare un confronto tra i partner non più mediato e falsato dall'uso di sostanze stupefacenti, e che su richiesta degli stessi è possibile proseguire anche a programma ultimato, in modo da elaborare insieme le eventuali difficoltà legate alla nuova convivenza e autonomia (trattamento post-comunitario).

Rispetto alla genitorialità la nostra offerta prevede:

- incontri individuali e di gruppo (a cadenza quindicinale), coordinati da consulenti, con formazione specifica nell'ambito della genitorialità che, per sinergia dell'intervento, operano anche nella struttura femminile: l'obiettivo è la crescita dei padri nel loro ruolo genitoriale, sul piano affettivo e normativo;
- affiancamento educativo ai genitori per la gestione del rapporto coi figli durante le visite in comunità (attività di gioco, compiti scolastici, pasti, addormentamento, interventi educativi...)

Gli utenti vengono accompagnati al termine del loro progetto tenendo presente gli obiettivi proposti nel progetto individualizzato concordato con i servizi inviati.

A fine programma la Comunità, in accordo con il Ser.T. di riferimento, offre la possibilità di colloqui individuali strutturati per permettere un monitoraggio ed un sostegno al distacco dalla struttura (post trattamento).

Il punto sul processo educativo-terapeutico

Il Progetto Terapeutico Individuale (PTI) viene costruito a tre mani (Ser.T., utente e comunità) utilizzando i moduli del Tavolo Tecnico congiunto (Asl e privato) Terapia e Riabilitazione dell'area di Bologna e verificato ogni 4 mesi con la ridefinizione del progetto stesso.

## MODULO PER GIOVANI CONSUMATORI

Per far fronte ad una richiesta in aumento di inserimenti nelle comunità per adulti di ragazzi che hanno un uso problematico di sostanze e un'età compresa tra i 16 e i 23 anni, si è fatta strada l'idea di impegnarsi in un intervento che potesse dare una risposta ai bisogni del territorio rispetto a questa specifica fascia di utenza.

Utenza e modalità di accesso: il servizio è rivolto a giovani tra i 16 e i 23 anni circa inviati dai servizi territoriali principalmente della Provincia di Bologna (SerT in quanto consumatori problematici di sostanze di abuso, servizi sociali, neuropsichiatria infantile, Ministero di Grazia e Giustizia, etc). Le accoglienze vengono valutate con gli operatori dei servizi coinvolti, privilegiando un'utenza locale.

Il modulo per giovani consumatori si caratterizza per una modalità di accoglienza flessibile, costruita sulla base di percorsi fortemente personalizzati. Specificità del modulo: stesura di un Progetto Educativo Individuale (PEI) condiviso coi servizi coinvolti, accompagnamento nella formazione (obbligo scolastico, formazione professionale, proseguimento degli studi eventuale), momenti liberi strutturati, organizzazione e animazione del tempo libero (scalate, sci ..), lavoro con la famiglia d'origine.

Un week end al mese: attività esterne coinvolgenti (sciare, rafting, scalate...)

### LavOrienta

Nel 2008 è stata creata un'area dedicata prevalentemente alle tematiche inerenti al lavoro.

L'inserimento nel mondo del lavoro è l'elemento prioritario per combattere il disagio sociale in genere. Due educatori, trasversalmente a tutti i centri, si occupano di:

- gestione di borse lavoro e tirocini formativi
- matching domanda-offerta
- inserimento lavorativo
- percorsi individuali e gruppal di messa in trasparenza delle competenze e di supporto nella ricerca attiva del lavoro (stesura curriculum, autocandidatura, ricerca aziende, ...)
- mappatura del territorio (Cooperative sociali e aziende sensibili al tema dell'esclusione sociale)
- rapporti con il centro per l'impiego
- gestione di progetti finanziati per l'inserimento lavorativo (ET, Reli, ...)
- azioni volte al ricollocamento delle persone in carico attraverso percorsi di reinserimento credibili

---

## La valutazione del servizio

### La valutazione dei percorsi dei ragazzi

#### Relazioni di percorso:

Per ogni utente che effettua un percorso di almeno 2 mesi alla Rupe Maschile è prevista una relazione di andamento sul percorso terapeutico.

#### Verifiche:

Durante il percorso, per gli ospiti provenienti dalla regione Emilia-Romagna sono previste verifiche congiunte con il servizio Sert inviante per il monitoraggio e la ridefinizione degli obiettivi.

Per gli utenti provenienti da altri territori è mantenuto il raccordo con il Sert inviante principalmente telefonicamente. Nella fase del reinserimento, qualora sia possibile, l'utente stesso si recherà periodicamente presso il servizio di competenza.

### Il sistema di ascolto (rilevazione) della soddisfazione delle persone a cui è rivolto il servizio.

L'opinione degli utenti è tenuta in considerazione nel corso di tutte le attività in cui sono coinvolti. Gli strumenti di coinvolgimento nella valutazione del quotidiano sono le riunioni di laboratorio ed un gruppo settimanale di tipo educativo. Due volte all'anno viene somministrato anche un questionario di soddisfazione del servizio.

### Valutazione e miglioramento delle attività.

In riunione d'equipe si attribuiscono le responsabilità per l'implementazione dei progetti o attività di miglioramento, sintetizzati Piano annuale delle attività-Obiettivi

Il riesame annuale consiste in una riunione con il responsabile che prima dell'incontro compila un'autovalutazione che ha i seguenti obiettivi: riflettere sulla propria identità professionale attraverso il riconoscimento delle competenze per valorizzarle, riflettere sugli ambiti in cui tali competenze possono essere più facilmente applicate, riflettere sugli eventuali gap tra le competenze attuali e i futuri sviluppi professionali.

Durante l'incontro viene fatta una valutazione sull'anno passato e una progettazione su quello futuro inerente a:

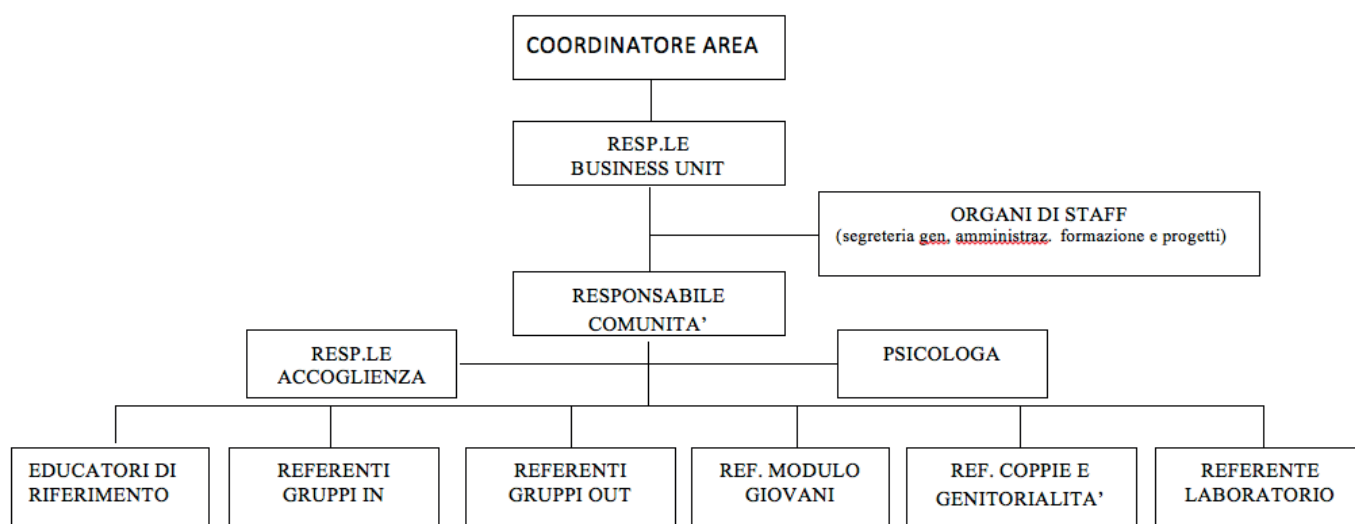
- dipendenti del centro
- criticità emerse dai questionari di valutazione compilati dagli utenti
- budget
- obiettivi tecnici/politici sulla struttura
- ruolo di responsabile

Il responsabile di Business Unit, con la collaborazione dei responsabili delle diverse strutture, dopo aver condiviso eventuali cambiamenti rispetto all'organizzazione e all'utenza, si pongono degli obiettivi legati al miglioramento della qualità del servizio.

Le attività di miglioramento della qualità del servizio comprendono:

- identificazione del bisogno
- un obiettivo chiaro da raggiungere
- la programmazione di azioni con tempi definitivi
- un responsabile del processo
- un dispositivo di monitoraggio e verifica

## L'organigramma



---

## Parte terza:

# I meccanismi di tutela

### **Raccolta dati e privacy**

Al momento dell'ingresso, viene firmata la presa di visione sui dati della privacy ed è chiesta l'autorizzazione a persone da loro identificate.

### **Gestione delle emergenze**

In caso di qualunque genere di emergenza relativa sia alla struttura che al comportamento degli utenti, il responsabile è reperibile 24 ore su 24.

Nel caso in cui un utente abbandoni la Comunità gli operatori hanno l'obbligo istituzionale di avvisare tempestivamente il SerT inviante ed eventualmente l'autorità competente se l'utente è sottoposto a degli obblighi penali.

### **L'Ufficio Qualità**

I recapiti dell'Ufficio Qualità sono i seguenti:

Via Milazzo, 30 (Bo)

Telefono 051/841206

Referente: Ivana Tartarini

e-mail: [qualita@opengroup.eu](mailto:qualita@opengroup.eu)

### **La procedura per il reclamo**

Per la presentazione dei reclami è privilegiata la forma scritta via mail, fax o posta tradizionale; è consigliato porre nell'oggetto 'reclamo nei confronti di Rupe Maschile'. In caso di reclamo telefonico od orale non è garantita la ricezione dello stesso da parte del responsabile. Nel caso il reclamo comporti l'apertura di un'indagine, il responsabile della stessa sarà nominato dal responsabile dell'Ufficio Qualità nonché comunicato a chi ha fatto il reclamo in 10 giorni feriali. Inoltre saranno comunicati i tempi previsti per la durata dell'indagine.

---

## Parte quarta: La comunicazione

### Persone da contattare, recapito e dislocazione sul territorio della Comunità Rupe Maschile e dell'ente gestore

Via Rupe 9, 40037 Sasso Marconi (BO)  
Tel: 051/840739  
fax 051/6750400  
e-mail: rupemaschile@opengroup.eu

Responsabile della struttura: *Dott.ssa Agnese Innocenzi*

### Uffici

Tel: 051/841206  
E-mail: info@opengroup.eu  
Responsabile Business Unit Dipendenze: *Dott.ssa Anna Maria Bastia*

