

 <p>OPEN group be open ideali per comunicare</p>	POLITICA PER LA QUALITA' e SALUTE E SICUREZZA Società OPEN GROUP e BE OPEN	D0502-S
Data di revisione: 30/05/2023		rev11

LA POLITICA DELLA QUALITA' – UNI 9001:15

OPEN GROUP in quanto Cooperativa Sociale persegue obiettivi di continuità occupazionale offrendo alle/i proprie/i Socie/i le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili. Al contempo persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle/i cittadine/i attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, culturali e di comunicazione.

Al fine di perseguire in modo concreto lo scopo istituzionale, Open Group progetta, eroga servizi e gestisce attività produttive tenendo conto delle fasce più deboli della comunità per favorirne l'integrazione sociale e sviluppare pratiche di solidarietà diffusa.

Eroga inoltre servizi culturali al fine di promuovere una cultura condivisa basata sui principi che la caratterizzano.

L'orizzonte di senso che abita e abiterà Open Group in questi anni è definito dalle seguenti parole chiave.

- **ATTRATTIVITA'**: capacità di trattenere sia i talenti interni che risultare un punto di riferimento e di innovazione sociale per i territori;
- **INCLUSIVITA'**: capacità di interiorizzare i progetti più innovativi volti a valorizzare tutte le competenze e le idee presenti;
- **COMUNITA'**: intesa come insieme di persone e realtà societarie che concorrono al benessere delle/i lavoratrici/ori.

La politica della qualità di Open Group, trasversale a tutta la Cooperativa e alle sue controllate, si basa sulle seguenti traiettorie.

OPEN DESIRE: Welfare come punto cardine per il benessere della nostra comunità;

OPEN FUTURE: oltre alla sostenibilità ambientale, efficientamento energetico, mobilità sostenibile, rigenerazione urbana e economia circolare, ci siamo date l'obiettivo di perseguire i 17 goal dell'ONU.

PARITA' DI GENERE: politiche volte a costruire un'organizzazione non binaria espressione di inclusione e partecipazione in grado di valorizzare tutte le diversità.

BE OPEN – AGENZIA DI COMUNICAZIONE, controllata al 100% da Open Group - con la definizione di una nuova identità valorizza le parole chiave e le traiettorie indicate da Open Group nel rapporto con i clienti.

Alla luce di quanto sopra descritto e con la consapevolezza, vista la dimensione raggiunta, che non sia più possibile lavorare senza qualità, Open Group e Be Open perseguono una politica orientata a far confluire nella cultura aziendale il principio del **miglioramento continuo** applicandolo giorno per giorno sia a livello personale che nei gruppi di lavoro.

Nell'ottica del miglioramento continuo l'introduzione del concetto di *risk-based thinking*, che coinvolge i vari livelli dell'organizzazione, permette quindi di pianificare e attuare azioni che affrontano rischi e opportunità con il duplice obiettivo di conseguire risultati migliori e prevedere effetti negativi di un mondo in continua evoluzione sempre più incerto, volatile, complesso e ambiguo.

Sapendo di avere il potenziale necessario per colmare alcune lacune presenti nel mercato e proponendosi come **punto di riferimento per Clienti e Committenti**, la politica della qualità di Open Group e Be Open punta ad un'**Organizzazione efficiente ed efficace** -determinandone le condizioni- che permetta un andamento parallelo fra la visione strategica e la sua realizzazione.

La politica della qualità punta anche al **benessere delle/i lavoratrici/ori**, prima e insostituibile risorsa di entrambe le organizzazioni, vista la natura dinamica delle stesse che prevede evoluzioni di posizionamento sul mercato.

Il SGQ è stato strutturato in modo da rappresentare un sistema di gestione organizzato che eviti inefficienze, lavoro in emergenza, stress lavorativi e frustrazioni al personale; un benessere che si esprime anche attraverso la **partecipazione attiva** della base sociale in un'ottica di confronto continuo.

Altro ambito interessante da perseguire è il potenziamento delle **conoscenze tecniche e tecnologiche** legate all'**innovazione sociale**, al **digitale** e alla **sostenibilità**.

LA POLITICA PER LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI LAVORATORI – UNI 45001:18

La Direzione nel perseguire il miglioramento delle prestazioni in ambito Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro si impegna a:

- fornire condizioni e **ambienti di lavoro sicuri e salubri** per prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro;
- adottare ed attuare tutte le procedure necessarie all'**eliminazione dei pericoli**, ogni qualvolta possibile, e la **riduzione dei rischi** per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- soddisfare i **requisiti legali** e altri requisiti derivanti da accordi con le parti interessate;
- perseguire a tutti i livelli gli obiettivi e i **programmi di tutela della salute e della sicurezza** dei lavoratori;
- assicurare la **disponibilità di adeguate risorse** economiche, gestionali e operative per il conseguimento degli obiettivi di salute e della sicurezza dei lavoratori;
- perseguire il **miglioramento continuo del sistema di gestione della salute e sicurezza**;
- da parte del management alla **consultazione e partecipazione dei lavoratori** e dei rappresentanti dei lavoratori;
- favorire la **crescita della consapevolezza da parte dei lavoratori sugli aspetti di salute e sicurezza** assicurandone le competenze necessarie;
- adottare misure atte al miglioramento dei luoghi di lavoro, delle condizioni economiche e di sicurezza dei dipendenti al fine di **prevenire infortuni e malattie** correlate all'attività lavorativa;
- **informare e sensibilizzare i Fornitori/Appaltatori** circa le procedure di prevenzione e protezione da mettere in atto durante l'espletamento delle prestazioni ad essi affidate, esigendone la loro applicazione.

Le Politiche di Open Group e Be Open vengono approvate dalla Direzione. Per favorirne la conoscenza questi documenti vengono affissi in luoghi accessibili a tutte/i e resi disponibili sul sito aziendale.

Il piano degli obiettivi qualità e SSL viene invece documentato e portato a conoscenza delle funzioni interessate attraverso la consegna della documentazione relativa.

La Direzione nomina la Responsabile Qualità (RGQ) quale responsabile dell'attività di mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità e SSL in funzione degli obiettivi prefissati.

La Responsabile Qualità si avvale della collaborazione di tutto il personale su tutti i livelli a partire dalla Direzione.

Con cadenza regolare vengono effettuati audit sul Sistema di Gestione per la Qualità e SSL al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento. **La Direzione si impegna a riesaminare annualmente l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità e SSL e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alle strutture dei Sistemi.** Nell'occasione verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali collegati con la presente Politica e ne analizza gli eventuali scostamenti.

CERTIFICAZIONI SPECIFICHE

Le attività per le quali Open Group ha adottato una certificazione specifica sono:

- i servizi per le persone con disabilità
- i nidi e le scuole dell'infanzia.

SETTORE INFANZIA – UNI 11034:03 - Servizi all'infanzia. Requisiti del servizio.

Per quel che riguarda i **Servizi all'Infanzia** Open Group ha l'obiettivo primario di tutelare le bambine e i bambini e i genitori che fruiscono dei servizi.

A tal proposito i principi di riferimento dei servizi offerti sono:

- Benessere psico-fisico delle bambine e dei bambini
- Partecipazione delle famiglie alla vita e alla gestione dei servizi
- Integrazione
- Ruolo dell'educatrice/tore
- Progettualità educativa
- Pianificazione delle attività educative
- Organizzazione dell'ambiente e dello spazio.

SETTORE DISABILITA' - UNI 11010:16 - Servizi socio-sanitari e sociali - Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle Persone con Disabilità (PcD).

La **Disabilità** è un concetto in evoluzione, riconoscendo gli utili contributi -esistenti e potenziali- delle

Persone con Disabilità in favore del benessere generale e della diversità delle loro comunità è possibile accrescere il loro senso di appartenenza apportando significativi progressi nello sviluppo umano, sociale ed economico della società.

Riconoscendo l'importanza per le Persone con Disabilità di garantirsi l'autonomia e l'indipendenza individuale Open Group persegue l'obiettivo di creare opportunità per le persone disabili affinché possano essere coinvolte attivamente nei processi decisionali relativi alle politiche e ai programmi, inclusi quelli che li riguardano direttamente - Convenzione delle Nazioni Unite per i diritti delle persone con disabilità (UNCRPD).

Open Group s'impegna a adottare metodologie e soluzioni atte a garantire e promuovere nei servizi per le PcD:

- la partecipazione attiva nelle scelte che orientano il servizio;
- la rilevazione oggettiva dei funzionamenti, dei bisogni, delle preferenze, dei desideri e delle aspirazioni;
- la programmazione del servizio che preveda azioni coerenti con il principio di autodeterminazione e buona qualità della vita;
- specifiche procedure di supporto, all'interno dei servizi e negli altri contesti di vita, atte a proteggerle da ogni forma di abuso, maltrattamento, trattamento degradante o negligenza che le possa esporre a rischi ingiustificati;
- la formazione specialistica delle/i operatrici/ori e il loro aggiornamento.

Bologna, 30/05/2023

Approvazione Direzione
DG Anna Rita Cuppini



OPEN GROUP
SOCIETÀ COOP. SOCIALISTE DI M.L.S.B.
Servizi Legali e Amministrativi
Via Mazzini, 22 - 40121 Bologna
P.IVA 02410141200