

CARTA DEI SERVIZI



CENTRO SOCIO RIABILITATIVO DIURNO PER PERSONE ADULTE CON DISABILITÀ

Via Cartiera,92 Borgonuovo di Sasso Marconi, 40037 Bologna
Responsabile di servizio: Tiziana Altamura
Cell: 3351271523; e-mail tiziana.altamura@opengroup.eu

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA

La presente carta dei servizi è il documento nel quale sono descritte le finalità, i progetti socio-educativi, le modalità operative, la struttura in cui si svolge il servizio, i principi cui il centro diurno si ispira nell'espletamento delle attività, ai sensi delle leggi e regolamenti regionali. Prevista dalla normativa vigente, essa è destinata ai cittadini, agli utenti, alle istituzioni del territorio (Comuni, ASL, Scuole) alle Associazioni ed Enti del Terzo Settore ed è una scheda di rapida consultazione per far conoscere meglio la realtà del Centro diurno. La Carta è uno strumento fondamentale con il quale si intende assicurare trasparenza ed accessibilità al Centro, ritenendo che ciò rappresenti il primo passo per la migliore qualità del servizio.

Il settore Disabilità di Open Group ha una consolidata esperienza di gestione di servizi semiresidenziali, socio-riabilitativi e di transizione al lavoro per persone con disabilità psico-fisica. Un'esperienza acquisita e consolidata in 30 anni di lavoro sul settore (qualità 11010, ente certificatore TUV Italia). I nostri servizi accolgono i temi dell'arte, del cibo e dell'ambiente, vocazioni che caratterizzano trasversalmente le attività della cooperativa, arricchendosi di progetti originali ed innovativi che operano in "SLOW PRODUCTION"®. Il rispetto delle disabilità, delle diversità e di un "tempo slow" che offre la possibilità di vivere con eguale dignità, ci permette di considerare una ricchezza le capacità e le espressioni artistiche di persone che possono comunque essere formate nel rispetto delle loro potenzialità.

I nostri centri sono dichiaratamente "servizi aperti" perché si relazionano ed interagiscono con le diverse realtà del territorio, nell'ottica di creare e consolidare pari opportunità contro l'esclusione sociale. L'area disabilità nel complesso agisce per una valorizzazione sociale del soggetto mediante un costante ed efficace lavoro di rete fra servizio, istituzioni, famiglia e territorio. **Ci proponiamo di accompagnare la persona con disabilità facendone emergere le risorse e consentendole di interagire con una realtà vissuta da protagonista e non subita.**

Open Group punta a mettere in rete le realtà che si occupano di Economia Solidale lavorando in sinergia con il territorio coinvolgendolo attraverso progetti ed eventi. I Centri "Slow Production" di Open Group rivolti alle persone disabili: BORGIO, MAIEUTICA, MARAKANDA, MONTEBELLO, GRUPPO VERDE e CASA TRA LE NUVOLE si occupano da tempo dei temi sulla Cultura Alimentare, sul Consumo Responsabile e sulla Sostenibilità ed Educazione Ambientale, attraverso l'ARTE e la Cultura del NON-SPRECO e del RIUSO. Con **ABC DIGITALE promuove nuove attività per lo sviluppo delle Autonomie e Autodeterminazione grazie all'utilizzo di CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) e di tecnologie digitali.**

Negli ultimi anni anche l'**attività digitale** è diventata un elemento stabile e prezioso nell'ambito della comunicazione, dell'autodeterminazione e della connessione con e tra le persone, tra centro e centro, tra centro e casa. il gruppo dei *Digital Coach* continua a lavorare per lo sviluppo di "**ABILITA' DIGITALI**" in un'ottica *trasversale*, per non perdere le capacità acquisite e con lo scopo di offrire a tutti la possibilità di partecipare alle attività, combattere l'isolamento, continuare a vivere relazioni positive nonostante tutto. Nel complesso questo lavoro ha

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

stimolato una maggiore consapevolezza delle proprie capacità raggiungendo ottimi risultati sia da parte degli utenti, che delle famiglie e operatori. Sono migliorate le Relazioni, le Autonomie, le Capacità, in poche parole la Qualità di vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie che hanno scoperto dentro di sé risorse inaspettate.

Dal mese di Gennaio 2024 il centro aderisce al progetto “Digi Teachers”, un progetto finanziato dall’Unione europea che ha l’obiettivo di accrescere le competenze digitali degli operatori che operano in ambito educativo.

I diversi settori di Open Group utilizzano in modo trasversale anche il sito dedicato www.abc-digitale.it per documentare e promuovere le attività Digitali svolte e per archiviare i numerosi video tutorial e foto realizzati; oltre al sito di ABC Digitale, la diffusione avviene su Facebook attraverso le pagine della *Slow Production* e quelle dei singoli centri.

NORMATIVE DI RIFERIMENTO:

- UNI 11010/2016 Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità
- Legge nazionale sull'autismo (1.4.16)
- Legge nazionale del Dopo di Noi (2016)
- Legge del Terzo Settore, chiarimenti sulla Fondazione Sociale
- Strategia europea 2020
- La Convenzione O.N.U. sul diritto alle Persone con disabilità (2006-7)
- Strategia europea 2030

La progettazione europea coinvolge trasversalmente i centri e i servizi dando l’opportunità di maturare nuove idee e percorrere nuovi sviluppi; il Laboratorio Protetto Easy to Live è il frutto della nostra partecipazione ad uno di questi percorsi.

LA POLITICA DI OPENGROUP

Attraverso la gestione in forma associata Open Group persegue obiettivi di continuità occupazionale offrendo ai propri soci le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili. Al contempo persegue l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, culturali e editoriali. La Cooperativa aderisce alla Lega Nazionale delle cooperative e Mutue per contribuire al rafforzamento del Movimento Cooperativo. Al fine di perseguire in modo concreto lo scopo istituzionale Open Group progetta, eroga servizi e gestisce attività produttive tenendo conto delle fasce più deboli della comunità per favorirne l’integrazione sociale e sviluppare pratiche di solidarietà diffusa. Eroga inoltre servizi culturali e gestisce progetti editoriali al fine di promuovere una cultura. La politica della Qualità è un’informazione documentata che viene mantenuta come da procedura di riferimento (P0401). Alla luce della normativa 9001:15 la Politica evidenzia come la Direzione intenda dimostrare la propria leadership e impegno nei confronti del Sistema di Gestione della Qualità anche attraverso la promozione all’utilizzo all’approccio per processi e del risk-based thinking. La Politica della

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

Qualità viene periodicamente riesaminata (in occasione del Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità e in occasione di cambiamenti del Sistema di Gestione per la Qualità) e, quando necessario, revisionata.

LA MISSION DI OPENGROUP

La Disabilità è un concetto in evoluzione, riconoscendo gli utili contributi, esistenti e potenziali, delle persone con disabilità in favore del benessere generale e della diversità delle loro comunità è possibile accrescere il loro senso di appartenenza apportando significativi progressi nello sviluppo umano, sociale ed economico della società. Riconoscendo l'importanza per le persone con disabilità di garantirsi l'autonomia e l'indipendenza individuale Open Group persegue l'obiettivo di creare opportunità per le persone disabili affinché possano essere coinvolte attivamente nei processi decisionali relativi alle politiche e ai programmi, inclusi quelli che li riguardano direttamente - *Convenzione delle Nazioni Unite* per i diritti delle persone con disabilità (UNCRPD).

Open Group s'impegna a adottare metodologie e soluzioni atte a garantire e promuovere nei servizi per le PcD:

- la partecipazione attiva nelle scelte che orientano il servizio;
- la rilevazione oggettiva dei funzionamenti, dei bisogni, delle preferenze, dei desideri e delle aspirazioni.
- la programmazione del servizio che preveda azioni coerenti con il principio di autodeterminazione e buona qualità della vita;
- Specifiche procedure di supporto all'interno del servizio e negli altri contesti di vita, atte a proteggerle da ogni forma di abuso, maltrattamento, trattamento degradante o negligenza che le possa esporre a rischi ingiustificati
- la formazione specialistica degli operatori e il loro aggiornamento

REGISTRAZIONE BRAND: "SLOW PRODUCTION"

Il logo è stato registrato nell'intento di delineare un profilo innovativo che vuole essere trasversale a tutta l'area disabili, sposando la filosofia e l'etica di valori legati alla persona e alla dignità umana in rapporto alla società, all'ambiente, all'arte, al cibo e ad uno sviluppo sostenibile per tutti.

SLOW PRODUCTION® è il marchio che qualifica trasversalmente tutti i laboratori presenti in cooperativa rivolti alle persone disabili. Lenta, ma costante è la crescita di competenze e abilità che le persone inserite presso il laboratorio acquisiscono nel tempo fino ad essere portatrici di saperi e conoscenze trasmissibili. Il rispetto delle disabilità, delle diversità e di un "tempo slow" che permette di esistere con eguale dignità, ci permette di considerare una ricchezza le capacità e le espressioni peculiari di persone che possono comunque essere formate nel rispetto delle loro potenzialità.

Il brand "Slow Production" viene utilizzato per tutti i nostri eventi e progetti rivolti all'esterno dando visibilità a ciò che accomuna tutta l'area disabilità producendo un maggior impatto nella comunicazione.



Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

Il progetto “Maieutica” intende porsi come un contesto che, in stretta connessione e collaborazione con l’ambito familiare, si propone come mediatore fra la persona e le realtà di cui fa parte, nella ricerca di una integrazione e reciproco scambio di risorse.

Per realizzare una concreta e costruttiva integrazione, il progetto pone particolare attenzione ad un costante ed efficace lavoro di rete fra servizio, istituzioni e famiglia, oltre a connotarsi come servizio “aperto” e teso ad una sperimentazione permanente, favorendo e attuando reciproci scambi con le diverse realtà del territorio, promuovendosi e rendendosi visibile, “accogliendo” e “facendosi accogliere”.

Il carattere sperimentale della progettualità di servizio si rende visibile e misurabile attraverso le attività e il loro monitoraggio e intende essere uno stimolo per pensare all’intervento educativo in una relazione di aiuto, come ad una azione che non può rimanere uguale nel tempo, se vuole costruire connessioni fra la persona e il contesto di vita, in continua evoluzione e ricerca di integrazione.

LA STORIA DEL CSRD BORGIO

Il Servizio Borgo nasce nel 2011 dall’integrazione di due progetti preesistenti di Coop. Attività Sociali: Cartiera e Nuovo Borgo ubicati entrambi nello stesso immobile.

Tale riprogettazione, pur mantenendo inalterata l’attenzione alle diversificate esigenze dell’utenza inizialmente inserita nei due servizi attraverso l’offerta di attività e tempi quotidiani idonei e mirati, favorisce una programmazione che prevede maggiori momenti di integrazione fra gli utenti, anche con diverse modalità di partecipazione alle attività.

Questa maggiore flessibilità permette di rispondere a livello organizzativo e di programmazione delle attività, alla normativa di riferimento in merito all’accreditamento (L.R. 514/09) che diventa occasione per riprogettare percorsi socio-educativi maggiormente rispondenti alle nuove esigenze dell’utenza e del territorio.

Il 1 maggio 2014, Coop. Attività Sociali ha formato, insieme alle cooperative Voli e Rupe, Open Group, una nuova cooperativa costituita per accogliere e potenziare gli obiettivi delle tre cooperative che la formano, in particolare per perseguire la promozione umana e l’integrazione sociale dei cittadini, con peculiare attenzione alle persone in condizioni di svantaggio. Open Group si pone l’obiettivo di diventare leader nell’offrire servizi sociali e culturali integrati innovativi e di alta qualità, sia a committenti pubblici sia a una quota di domanda privata, sul territorio dell’Emilia-Romagna e confinanti, proponendo un nuovo modello di presenza su e relazione con il territorio che mobilizzi tutte le risorse presenti, sia pubbliche sia private: imprese, istituzioni e associazioni.

Questo percorso di collaborazione ed integrazione a più livelli ha portato a caratterizzarci come “centro aperto”, riconoscendo nell’apertura (nell’uscire e nell’accogliere) un valore fondamentale nel lavoro con le persone socialmente svantaggiate e uno strumento di interazione con la collettività, grazie al quale favorire processi culturali e di conoscenza attorno alla tematica della disabilità.

Lo “sfondo” educativo e culturale del nostro progetto infatti è quello della costruzione di un processo globale di crescita della persona, prospettandogli una quotidianità in cui possa esprimersi concretamente, ricavandone benessere anche in rapporto al proprio futuro, vivendo il più possibile insieme agli altri. Si intende partire dalle risorse di ogni singola persona per produrre un cambiamento che passa attraverso l’agire, proponendo quindi una gamma di attività che valorizzano la persona e creano appartenenza, cioè collocazione in una rete di

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

rapporti, significati e riconoscimenti, sul territorio e oltre. In questo senso le diverse attività veicoleranno un messaggio di realtà, stimolando il soggetto all'azione ed alla partecipazione sociale, rappresenteranno la mediazione per l'incontro tra sé e gli altri, con il conferimento di un ruolo e di un'identità sociale. L'autostima e il benessere della persona che attraverso tale progettualità si intende raggiungere, avranno potranno avere una proficua ricaduta all'interno delle relazioni con tutti coloro che partecipano alla vita del soggetto disabile, prima fra tutti la famiglia.

UBICAZIONE DEL SERVIZIO

Borgo si trova all'interno di una palazzina circondata da un ampio giardino. Lo spazio disponibile è su due piani di circa 200mq ciascuno. In ogni piano sono presenti: sala mensa, bagni, sale per attività (musica, selezione dei tappi, ecc.), sala laboratorio (manipolazione, scrittura, ecc.), stanza relax e trattamenti per il benessere.

Lo spazio verde all'esterno è di circa 500mq e la sua manutenzione e cura rientra fra le attività svolte dal Servizio.

Via Cartiera,92 Borgonuovo di Sasso Marconi, 40037

Responsabile di servizio:

Tiziana Altamura Cell: 3351271523; e-mail tiziana.altamura@opengroup.eu

www.opengroup.eu

FINALITA'

- concretizzare l'intenzionalità della Cooperativa di promuovere servizi sempre più integrati e rispondenti alle esigenze del territorio;
- fornire opportunità di interazione e integrazione sociale alle persone utenti del servizio;
- supportare le famiglie nel loro compito di accudimento e cura del proprio familiare, in particolare in presenza di bisogni che necessitano di strumenti educativi e relazionali specifici.

OBIETTIVI

OBIETTIVI RISPETTO ALL'UTENZA

- Mantenere e migliorare autonomie e competenze personali, cognitive, sociali.
- Sviluppare le potenzialità inespresse partendo dalle caratteristiche e dagli interessi/desideri di ciascuno, nel quadro di una valorizzazione globale della persona, attraverso la sperimentazione di sé in attività significative e gratificanti.
- Favorire la valorizzazione psicosociale del soggetto, attraverso lo svolgimento di attività riconosciute da sé e dagli altri.

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

- Favorire la costruzione di percorsi individuali e di gruppo finalizzati all'integrazione con il territorio

OBIETTIVI RISPETTO ALLA FAMIGLIA

- Supportare la famiglia, sostenendola nella realizzazione di una progettualità presente e futura per il proprio familiare.
- Attuare forme di collaborazione, nel reciproco rispetto dei differenti ruoli e delle proprie risorse, tese ad integrarsi con efficacia nella progettualità e nell'azione, necessari a perseguire i diversi obiettivi compresi nel progetto di vita della persona.
- Offrire un contesto di vita sano e naturale, date le caratteristiche di ubicazione del servizio, che favorisce benefici sul piano fisico e psichico
- L'acquisizione di autonomie e competenze da parte dell'utenza producono comportamenti di ritorno positivi all'interno della famiglia

OBIETTIVI RISPETTO AL TERRITORIO

- Favorire un costante rapporto di valorizzazione e interazione tra le risorse del servizio e le risorse del territorio, con l'intenzione di costruire percorsi di scambio in cui i bisogni dell'utenza del servizio possono trovare risposta nell'attivazione di iniziative a favore del territorio.
- Attivare progettualità sperimentali sul territorio, come strumento di sensibilizzazione sulla tematica della diversità, che permettano di tradurre in contatti e relazioni umane i contenuti culturali di riferimento.

ACCESSO AL SERVIZIO – PERMANENZA - DIMISSIONI

DESTINATARI

Il servizio accoglie fino a n.20 adulti con disabilità psicofisica di grado medio-grave di entrambi i sessi, di età compresa tra i 18 ed i 60 anni, con limitata autonomia in alcune abilità funzionali, a cui possono affiancarsi importanti problematiche nella sfera affettivo relazionale. Le persone con disabilità provengono dal Distretto di Casalecchio di Reno e Bologna.

Tali inserimenti avvengono dopo una analisi ed una condivisione dei bisogni tra utente, famiglia, committente e Cooperativa e si concretizzano in una progettualità all'interno delle attività presenti.

ACCESSO

L'accesso al servizio avviene tramite accordo diretto tra la famiglia, ASL di riferimento e servizio, in base a comprovati pre-requisiti in possesso dell'utente ed in seguito ad un periodo di osservazione (la durata della quale viene concordata di caso in caso) dell'utente stesso, inserito nel servizio.

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

L'osservazione è predisposta e condotta dall'equipe educativa del servizio, in raccordo e con i referenti ASL. L'osservazione si riferisce all'insieme dei comportamenti della persona, partendo dal cogliere e valutare le potenzialità e le capacità al **sapere - sapere fare - saper essere - sapersi modificare** rispetto alle situazioni ed in particolare la motivazione, intesa come capacità di assumere iniziative e di affrontare le situazioni, in un quadro di integrazione con l'ambiente ed il gruppo.

Vengono redatte apposite schede di osservazione, sulle quali si basa una valutazione finale che viene esplicitata alla famiglia e all'ASL di riferimento. *Nel caso in cui l'osservazione non dovesse avere esito positivo l'utente non verrà inserito presso il Centro.*

PERMANENZA IN SERVIZIO

La permanenza nel servizio è strettamente legata alla verifica annuale del PEAI Piano Educativo Assistenziale Individualizzato che evidenzia l'emergere di percorsi positivi per la persona e del perseguimento/raggiungimento di obiettivi reali ed attendibili, riguardo ai quali il Servizio è in grado di offrire risorse e competenze.

DIMISSIONI DAL SERVIZIO

Sono vincolate alla verifica annuale del PEAI della persona, alla "soddisfazione" del prodotto di qualità fornito dal servizio al cliente utente-famiglia ed al committente istituzionale; esse possono avvenire anche per:

- incompatibilità fra esigenze del soggetto e offerta di risorse da parte del servizio
- inserimento in altre realtà/servizi maggiormente adeguati ai bisogni dell'utente

PRESTAZIONI FORNITE

- Interventi educativi volti ad attivare e sostenere autonomie e competenze nella sfera relazionale ed espressiva
 - Individuazione delle condizioni ambientali e relazionali che permettono di ridurre l'handicap delle persone utenti del servizio e favorire una loro interazione con gli altri
- Interventi di integrazione fra gli utenti del servizio, con gli altri servizi della cooperativa e con le diverse realtà del territorio, mediante l'offerta di reciproche opportunità, connotandosi così come servizio aperto e teso all'innovazione ed alla sperimentazione.

FIGURE PROFESSIONALI

- Responsabile d'Area
- Responsabile Tecnico
- Responsabile di Servizio
- Psicologa ad orientamento cognitivo comportamentale con Master II livello ABA
- Educatori/ici professionali
- Operatori socio-sanitari

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

- Infermiera
- Addetto alle pulizie

Il servizio si avvale inoltre di apporti pedagogici, organizzativi e gestionali di figure quali: tecnici supervisori sui casi.

Possono essere presenti, per periodi parziali e concordati, tirocinanti di scuole per OSS, educatrici/tori professionali dell'Università di Bologna (Scienze dell'Educazione).

METODOLOGIA DI LAVORO

Piani Educativi Assistenziali Individualizzati (PEAI)

Ogni anno tra settembre e novembre vengono elaborati i Piani Educativi Assistenziali Individualizzati, condivisi dai referenti ASL e famiglia, quando ciò è possibile anche dall'ospite stesso della struttura, quali soggetti con cui lavorare in rete per un'efficace azione rispetto al progetto esistenziale dell'utente. Nei mesi di giugno e luglio i PEAi vengono verificati. L'intervento educativo è mirato e condotto con attività programmate e monitorato attraverso l'utilizzo di strumenti quali l'osservazione, la supervisione, la verifica, strumenti che permettono anche una valutazione sulle progettualità sperimentali avviate.

Il gruppo operativo svolge una verifica settimanale per monitorare gli interventi ed attività.

VERIFICA SETTIMANALE

E' il momento in cui il gruppo affronta la programmazione settimanale delle attività, l'analisi e la discussione dei casi.

Secondo cadenze concordate, collaborano con il gruppo educativo, il responsabile di Settore, la psicologa e tecnici esterni in qualità di supervisori.

L'equipe di lavoro va intesa come gruppo permanente che periodicamente discute ed elabora insieme progetti, attività, interventi e strategie, traendo spessore dalla continuità delle riflessioni e dalle esperienze condivise, trasmissibili e visibili.

METODOLOGIA EDUCATIVA

L'agire educativo intende dotare le persone di strumenti per esprimere se stessi attraverso le attività e gli scambi relazionali, attivano ed incrementano conoscenze, abilità pratiche, atteggiamenti e capacità di trovare motivazione nella partecipazione ai diversi momenti della giornata.

Obiettivo degli educatori del servizio è quello di predisporre e prevedere più situazioni, così da permettere ad ognuno la possibilità di trovare un senso nelle cose da realizzare, negli scambi relazionali e nel tempo quotidiano passato in servizio.

L'organizzazione degli ambienti e delle attività permette alle persone di mettere in pratica ed acquisire apprendimenti, imparare a muoversi con sempre maggiori autonomie nella

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

scansione di una giornata, sperimentare nuove esperienze trasferibili anche ad altri contesti di vita.

Gli utenti vengono orientati ad assumersi responsabilità individuali e collettive e sostenuti nel valorizzare sé stessi con le proprie peculiarità personali, in particolare attraverso le attività svolte.

Il carattere del servizio porta la progettazione ad avere una forte attenzione sull'osservazione dei bisogni della persona ed uno sguardo proiettato, per individuare situazioni che possano rispondervi.

La scansione settimanale delle attività del servizio, prevede momenti in cui la persona si relaziona al gruppo attraverso la mediazione delle attività e momenti in cui sperimenta una dimensione più individuale, in presenza di bisogni specifici.

Ogni anno la progettualità educativa sarà scandita in tre fasi:

osservazione, programmazione e verifica, strettamente connesse e interdipendenti.

1. La prima fase costituirà la linea di partenza, la fase di ingresso degli utenti, il momento organizzativo iniziale più propriamente orientativo al fine di raccogliere elementi per aggiornare il Progetto Educativo Individualizzato.

2. La seconda fase consisterà nella "sperimentazione", dove avrà spazio l'attività educativa calata nel quotidiano ed organizzata sulla base di attività.

3. La terza fase sarà quella in cui si faranno le considerazioni finali con la documentazione dei risultati ottenuti ed infine prefigurando le prospettive per riprogettare e per ricalibrare percorsi, attività ed interventi.

Gli strumenti di cui l'equipe si avvale nel proprio lavoro sono:

- la Supervisione sui Casi con cadenza mensile
- Psicologa cognitivo comportamentale

LA FORMAZIONE

Il personale educativo - assistenziale usufruisce di percorsi formativi permanenti così articolati:

- formazione comune integrata con tutti i servizi della Cooperativa in diverse aree: socio-organizzativa, psico-socio-pedagogica-metodologica.
- formazione in rete con altre realtà sul territorio.
- formazione individuale attraverso partecipazione a convegni, seminari ecc..

I percorsi formativi vengono elaborati e predisposti dalla psicologa in accordo con la Responsabile di settore dopo aver raccolto le esigenze formative espresse dall'equipe educativa.

IL SERVIZIO IN RETE

Rapporti con la famiglia

E' previsto un costante raccordo con la famiglia, per individuare le finalità progettuali a favore del familiare inserito in servizio, così da realizzare una co-intenzionalità educativa necessaria

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

per il raggiungimento degli obiettivi del progetto educativo individualizzato, parte del progetto di vita della persona. Sono attivate forme di collaborazione sia attraverso scambi quotidiani (accompagnamento, telefonate), sia in ambito collettivo (presentazione-verifica annuale del servizio) ed in particolare mediante colloqui individuali. La responsabile di Servizio è presente e disponibile per colloqui previo appuntamento. Inoltre Open Group promuove occasioni di incontro tra familiari in contesti quali feste sociali, incontri sulla genitorialità, iniziative varie.

Rapporti con l'Ausl

E' previsto un lavoro di interazione ed integrazione costante con i referenti ASL e ASC INSIEME sui piani di informazione, progettazione e verifica delle reciproche azioni, rispetto sia al PEAI che al progetto esistenziale dell'utente nel quadro di un'ottimizzazione degli interventi e di un lavoro di rete con tutte le entità significative che partecipano alla vita dell'utente.

Lavoro di rete

Il lavoro di rete si pianifica e si realizza su due livelli:

- Un primo livello favorisce la comunicazione e l'integrazione fra le diverse realtà che accompagnano la vita dell'utente (Servizio, ASL, famiglia ed altre realtà significative).
- Un secondo livello pone il servizio come mediatore competente e teso ad aprire ed offrire il confronto con realtà che non siano solite operare con le persone disabili.

RAPPORTO CON IL TERRITORIO

Il rapporto con il territorio si realizza attraverso differenti azioni, che intendono costruire modalità di contatto con il servizio e le persone che ci lavorano, in termini di conoscenza e scambio reciproco. Per il servizio interagire con il territorio, inteso come collettività, come scuola, come associazionismo, ecc. significa dare alle persone, utenti del servizio, l'opportunità di accrescere ed affinare competenze di vita. Per il territorio diventa occasione di confronto con il proprio pensiero sulla diversità e su come questa condizione non pregiudichi una presenza utile e significativa per la collettività.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00 per un totale di 232 giorni all'anno

CHIUSURA DEL SERVIZIO

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

Il Servizio rimane chiusoindicativamente:

- tre settimane nel mese di agosto
- una settimana durante le festività natalizie

Sono previste e pianificate alcune giornate di chiusura durante l'anno.

ACCOMPAGNAMENTO

Alcuni utenti arrivano presso il servizio in autonomia con un autobus di linea, altri utenti usufruiscono di servizi di trasporto gestito dalla Cooperativa Open Group.

GIORNATA TIPO

- Ore 9.00 accoglienza degli utenti
- Ore 9.15 colazione
- Ore 9.45 assemblea, calendario e programmazione delle attività quotidiane
- Ore 10.00 inizio delle attività in sottogruppi
- Ore 12.30 rielaborazione delle attività svolte tramite quaderno/tablet
- Ore 12.45 igiene personale
- Ore 13.00 pranzo
- Ore 14.00 igiene personale
- Ore 14.30 attività pomeridiane (riordino sala mensa e cucina, altre attività come da programmazione)
- Ore 15.30/16 partenza degli accompagnamenti di ritorno

ATTIVITA'

ATTIVITÀ INTERNE:

- LABORATORIO ARTISTICO
- LABORATORIO MUSICALE
- ATTIVITA' DI GIARDINO
- LABORATORIO DI TEATRO
- ATTIVITÀ DIGITALE
- ATTIVITÀ DI CURA DI SE'
- ATTIVITA' DI CURA DELLA CASA
- ATTIVITÀ DI SELEZIONE DEI TAPPI (plastica, sughero, alluminio)
- ATTIVITA' DI CUCITO
- ATTIVITÀ SUL BENESSERE (olistico e stanza snoezelen)

ATTIVITÀ ESTERNE:

- STAGE PRESSO CASA NUVOLE (LABORATORIO SULLE AUTONOMIE)
- STAGE PRESSO MARAKANDA (LABORATORIO DI CRETA)
- ATTIVITÀ DI RACCOLTA DEI TAPPI
- ATTIVITÀ DI IPPOTERAPIA
- TREKKING A DIVERSIFICATA INTENSITÀ

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

- USCITA PRESSO IL CANILE
- USCITA ALL'OASI ECOLOGICA
- PALESTRA

GARANZIA E QUALITA'

Open Group ha individuato una serie di standard di qualità, giudicati come qualificanti per il proprio servizio.

La cooperativa considera la formazione e l'aggiornamento del personale come elemento indispensabile per garantire la qualità degli interventi.

Si ritiene che la famiglia degli utenti debba ricoprire un ruolo di primo piano nei processi di socializzazione, puntando ad una sorta di co-progettazione del PEAI.

Gli incontri ed i colloqui con le famiglie e le altre istituzioni sociali e sanitarie danno la concreta possibilità di conoscere, partecipare e condividere il progetto socio-educativo e nello stesso tempo di far acquisire fiducia nel servizio.

DIRITTI DOVERI E DOVERI DELL'UTENTE E DELLA FAMIGLIA

L'utente ha diritto:

- il diritto alla vita indipendente
- il diritto al riconoscimento di opportunità per migliorare la qualità della propria vita;
- il diritto all'educazione, all'assistenza e alla cura della sua persona nel rispetto della dignità umana;
- il diritto all'integrazione sociale perché possa partecipare in modo attivo alla vita del suo territorio.
- Il diritto a una corretta e completa valutazione delle necessità, dei desideri, delle aspettative, dei valori e delle risorse personali.

La famiglia ha diritto:

- all'informazione e alla partecipazione relativa alla vita del Centro;
- alla segretezza sui dati relativi al proprio congiunto nel rispetto della legge sulla privacy;
- a presentare reclami che debbono essere sollecitamente esaminati;

La famiglia ha il dovere:

- di rispettare il regolamento del Centro;
- di dare continuità, anche in ambito familiare, all'intervento educativo;
- di rispettare il lavoro degli educatori.

GESTIONE RECLAMI

Open Group garantisce una funzione di tutela nei confronti dei propri utenti ed interlocutori i quali possono sporgere reclamo, tramite appositi moduli del SGQ che trovano esposti nella apposita bacheca informativa all'ingresso del Centro o personalmente.

Referente per l'accoglimento dei reclami è il Coordinatore del Servizio oppure il modulo compilato può essere depositato all'interno della struttura nell'apposita buchetta situata sotto la bacheca informativa o nella buchetta postale esterna alla struttura. Per quel che

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

riguarda i tempi di risposta ad un Reclamo, Open Group ha stabilito come tempo massimo di risposta scritta, 15gg.lavorativi dalla data di ricevimento del Reclamo stesso.
La risposta scritta al Reclamo va predisposta solo in caso di Reclamo scritto.

TUTELA E PRIVACY

I dati personali sono tutelati ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Tutela e riservatezza dei dati personali). Il trattamento dei dati sensibili per motivi d'ufficio si svolge nel rispetto della dignità della persona.

Tutti gli operatori del centro sono tenuti al segreto d'ufficio.

Ultimo aggiornamento febbraio 2024

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu