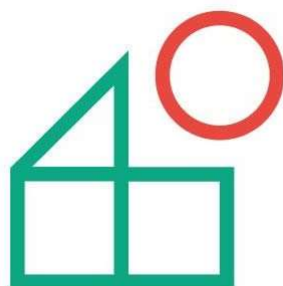


CARTA DEI SERVIZI



easytolive

**LABORATORIO PROTETTO PER PERSONE CON DISABILITA'
SULLE AUTONOMIE ABITATIVE E CAPACITÀ DIGITALI
rev.feb.2024**

Via Pietro Nenni 13, Crespellano (BO) Tel. 051 960209

Responsabile di servizio Gloria Tinazzi
cell. 3357544099, e-mail: gloria.tinazzi@opengroup.eu

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA

La presente carta dei servizi è il documento nel quale sono descritte le finalità, i progetti socio-educativi, le modalità operative, la struttura in cui si svolge il servizio, i principi cui il centro diurno si ispira nell'espletamento delle attività, ai sensi delle leggi e regolamenti regionali. Prevista dalla normativa vigente, essa è destinata ai cittadini, agli utenti, alle istituzioni del territorio (Comuni, ASL, Scuole) alle Associazioni ed Enti del Terzo Settore ed è una scheda di rapida consultazione per far conoscere meglio la realtà del Centro diurno. La Carta è uno strumento fondamentale con il quale si intende assicurare trasparenza ed accessibilità al Centro, ritenendo che ciò rappresenti il primo passo per la migliore qualità del servizio.

Il Settore Disabilità di Open Group presenta una lunga esperienza nella gestione di servizi semiresidenziali, socio-riabilitativi, di transizione al lavoro, di coordinamento e nella gestione di progetti di residenzialità e di sostegno alla vita fuori dall'ambito familiare e/o in autonomia. Ci si rivolge prevalentemente a persone con disabilità psichiche, accogliendo tuttavia anche persone con disabilità fisica che necessitano di un supporto e di un sostegno educativo.

L'ente certificatore, TUV Italia, attesta il sistema di Qualità secondo la norma UNI 11010.

In una visione olistica della vita, promuove attività legate al benessere, all'ambiente, all'arte, all'alimentazione, alla comunità, con un'attenzione particolare al riuso e al contrasto dello spreco, articolandole in modo specifico nei diversi Centri Diurni e Laboratori Protetti rivolti alle persone con disabilità: BORGO, MAIEUTICA, MARAKANDA, MONTEBELLO, GRUPPO VERDE, CASA TRA LE NUVOLE e EASY TO LIVE. Si tratta di progetti originali ed innovativi che operano in **"SLOW PRODUCTION"**[®], marchio registrato per sostenere e sottolineare il rispetto delle persone con disabilità.

I nostri centri sono dichiaratamente "servizi aperti" poiché si relazionano ed interagiscono con le diverse realtà del territorio, nell'ottica di creare e di promuovere pari opportunità contro l'esclusione sociale. L'area disabilità nel complesso agisce per una valorizzazione sociale del soggetto mediante un costante ed efficace lavoro di rete fra servizio, istituzioni, famiglia e territorio.

La persona con disabilità viene sostenuta, incoraggiata, stimolata a far emergere le proprie risorse interagendo in una realtà che può vivere da protagonista.

Negli ultimi anni anche l'attività digitale è diventata un elemento stabile e prezioso nell'ambito della comunicazione, dell'autodeterminazione e della connessione con e tra le persone, tra centro e centro, tra centro e casa. Sono presenti Aule Digitali in ogni servizio. L'attività si è particolarmente sviluppata e strutturata durante il periodo di lockdown con conseguente chiusura dei servizi a causa della pandemia Covid-19. Il progetto si è arricchito con le attività a distanza trasformandosi in **"IO DIGITO DA CASA"**. Alla riapertura dei servizi il gruppo dei *Digital Coach* continua a lavorare per lo sviluppo di **"ABILITA' DIGITALI"** in un'ottica *trasversale*, per non perdere le capacità acquisite e con lo scopo di offrire a tutti la possibilità di partecipare alle attività, combattere l'isolamento, continuare a vivere relazioni positive nonostante tutto. Nel complesso questo lavoro ha stimolato una maggiore consapevolezza delle proprie capacità raggiungendo ottimi risultati sia da parte degli utenti, che delle famiglie e operatori. Sono migliorate le Relazioni, le Autonomie, le Capacità, in poche parole la Qualità di vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie che hanno scoperto dentro di sé risorse inaspettate.

I diversi settori di Open Group utilizzano in modo trasversale anche il sito dedicato www.abc-digitale.it per documentare e promuovere le attività Digitali svolte e per archiviare i numerosi video tutorial e foto realizzati; oltre al sito di ABC Digitale, la diffusione avviene su Facebook attraverso le pagine della *Slow Production* e quelle dei singoli centri.



OPEN group

Le NORMATIVE DI RIFERIMENTO:

- UNI 11010/2016 Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità
- Legge nazionale sull'autismo (1.4.16)
- Legge nazionale del Dopo di Noi (2016)
- Legge del Terzo Settore, chiarimenti sulla Fondazione Sociale
- La Convenzione O.N.U. sul diritto alle Persone con disabilità (2006-7)
- Strategia europea 2030

La progettazione europea coinvolge trasversalmente i centri e i servizi dando l'opportunità di maturare nuove idee e percorrere nuovi sviluppi; il Laboratorio Protetto Easy to Live è il frutto della nostra partecipazione ad uno di questi percorsi.

LA POLITICA DI OPENGROUP

Attraverso la gestione in forma associata Open Group persegue obiettivi di continuità occupazionale offrendo ai propri soci le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili. Al contempo persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, culturali e editoriali. La Cooperativa aderisce alla Lega Nazionale delle cooperative e Mutue per contribuire al rafforzamento del Movimento Cooperativo. Al fine di perseguire in modo concreto lo scopo istituzionale Open Group progetta, eroga servizi e gestisce attività produttive tenendo conto delle fasce più deboli della comunità per favorirne l'integrazione sociale e sviluppare pratiche di solidarietà diffusa. Eroga inoltre servizi culturali e gestisce progetti editoriali al fine di promuovere una cultura. La politica della Qualità è un'informazione documentata che viene mantenuta come da procedura di riferimento (P0401). Alla luce della normativa 9001:15 la Politica evidenzia come la Direzione intenda dimostrare la propria leadership e impegno nei confronti del Sistema di Gestione della Qualità anche attraverso la promozione all'utilizzo all'approccio per processi e del risk-based thinking. La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata (in occasione del Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità e in occasione di cambiamenti del Sistema di Gestione per la Qualità) e, quando necessario, revisionata.

Open Group

cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561

cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200

Iscrizione Albo società cooperative A108662

Sede legale

via Milazzo, 30

40121 Bologna

tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu

www.opengroup.eu



OPEN group

LA MISSION DI OPENGROUP

La Disabilità è un concetto in evoluzione, riconoscendo gli utili contributi, esistenti e potenziali, delle persone con disabilità in favore del benessere generale e della diversità delle loro comunità è possibile accrescere il loro senso di appartenenza apportando significativi progressi nello sviluppo umano, sociale ed economico della società. Riconoscendo l'importanza per le persone con disabilità di garantirsi l'autonomia e l'indipendenza individuale Open Group persegue l'obiettivo di creare opportunità per le persone disabili affinché possano essere coinvolte attivamente nei processi decisionali relativi alle politiche e ai programmi, inclusi quelli che li riguardano direttamente - *Convenzione delle Nazioni Unite* per i diritti delle persone con disabilità (UNCRPD).

Open Group s'impegna a adottare metodologie e soluzioni atte a garantire e promuovere nei servizi per le PcD:

- la partecipazione attiva nelle scelte che orientano il servizio;
- la rilevazione oggettiva dei funzionamenti, dei bisogni, delle preferenze, dei desideri e delle aspirazioni.
- la programmazione del servizio che preveda azioni coerenti con il principio di autodeterminazione e buona qualità della vita;
- Specifiche procedure di supporto all'interno del servizio e negli altri contesti di vita, atte a proteggerle da ogni forma di abuso, maltrattamento, trattamento degradante o negligenza che le possa esporre a rischi ingiustificati
- la formazione specialistica degli operatori e il loro aggiornamento

REGISTRAZIONE BRAND: "SLOW PRODUCTION"

Il logo è stato registrato nell'intento di delineare un profilo innovativo che vuole essere trasversale a tutta l'area disabili, sposando la filosofia e l'etica di valori legati alla persona e alla dignità umana in rapporto alla società, all'ambiente, all'arte, al cibo e ad uno sviluppo sostenibile per tutti.

SLOW PRODUCTION® è il marchio che qualifica trasversalmente tutti i laboratori presenti in cooperativa rivolti alle persone disabili. Lenta, ma costante è la crescita di competenze e abilità che le persone inserite presso il laboratorio acquisiscono nel tempo fino ad essere portatrici di saperi e conoscenze trasmissibili. Il rispetto delle disabilità, delle diversità e di un "tempo slow" che permette di esistere con eguale dignità, ci permette di considerare una ricchezza le capacità e le espressioni peculiari di persone che possono comunque essere formate nel rispetto delle loro potenzialità.



SLOW PRODUCTION®
UN'IDEA PER LA DISABILITÀ

Open Group

cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561

cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200

Iscrizione Albo società cooperative A108662

Sede legale

via Milazzo, 30

40121 Bologna

tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu

www.opengroup.eu



Il brand “Slow Production” viene utilizzato per tutti i nostri eventi e progetti rivolti all’esterno dando visibilità a ciò che accomuna tutta l’area disabilità producendo un maggior impatto nella comunicazione.

Il progetto “**Easy to Live**” intende porsi come un contesto che, in stretta connessione e collaborazione con l’ambito familiare, si propone come mediatore fra la persona e le realtà di cui fa parte, nella ricerca di un’integrazione e reciproco scambio di risorse.

Per realizzare una concreta e costruttiva integrazione, il progetto pone particolare attenzione ad un costante ed efficace lavoro di rete fra servizio, istituzioni e famiglia, oltre a connotarsi come servizio “aperto” e teso ad una sperimentazione permanente, favorendo e attuando reciproci scambi con le diverse realtà del territorio, promuovendosi e rendendosi visibile, “accogliendo” e “facendosi accogliere”.

Il carattere sperimentale della progettualità di servizio si rende visibile e misurabile attraverso le attività e il loro monitoraggio e intende essere uno stimolo per pensare all’intervento educativo in una relazione di aiuto, come ad una azione che non può rimanere uguale nel tempo, se vuole costruire connessioni fra la persona e il contesto di vita, in continua evoluzione e ricerca di integrazione.

LA STORIA DEL LABORATORIO PROTETTO EASY TO LIVE

Il Laboratorio Protetto Easy to Live (Vita facilitata) nasce nel 2018 all’interno della “Casa tra le Nuvole” e scaturisce dalla volontà di immaginare un servizio che risponda non solo ai bisogni “dopo di noi” ma “Durante noi”. La Casa tra le Nuvole, di cui Open Group è già ente gestore, vuole essere una risorsa per il territorio e pertanto ad esso si apre presentandosi come ulteriore servizio rivolto ai bisogni delle persone, luogo plurimo di proposte innovative. Essa è da intendersi come una struttura-servizio fortemente integrata con il territorio del distretto di Casalecchio di Reno e soprattutto come una componente dellarete dei servizi socio-sanitari locali, cioè una risorsa che arricchisce ed integra la rete distrettuale dei servizi. E’ in questo scenario che nasce l’idea e la proposta “EASY TO LIVE”: un nuovo laboratorio sulle Autonomie abitative e Capacità digitali.

L’intervento del Laboratorio Protetto EASY TO LIVE consiste nell’accogliere e sostenere la persona, cercando di migliorare la qualità della vita attraverso lo sviluppo dell’autonomia, la valorizzazione delle capacità personali ed il recupero delle abilità relazionali attraverso l’utilizzo di *strumenti digitali* che accorciando le difficoltà di comunicazione migliorano le relazioni e interazioni sociali.

UBICAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio si trova in una palazzina di nuova costruzione circondata da un ampio giardino, vicino al centro di Crespellano: attualmente occupa la Sala Parini che si trova al primo piano dello stabile ed è dotata di cucina attrezzata, postazioni multimediali, zone lettura, zona TV.

Via Pietro Nenni n° 13, 40056 Valsamoggia Loc. Crespellano (BO)

Numero di Telefono: 051 960209

Responsabile di servizio Gloria Tinazzi
cell. 335754 4099

e-mail: gloria.tinazzi@opengroup.eu

sito: www.opengroup.eu

Open Group

cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561

cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200

Iscrizione Albo società cooperative A108662

Sede legale

via Milazzo, 30

40121 Bologna

tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu

www.opengroup.eu

FINALITA'

Mettere al centro la dignità delle persone con disabilità aiutandole a sviluppare capacità di autodeterminazione, quindi di decisione e/o co-decisione, per poter fare scelte autonome per la propria persona sia per il miglioramento della propria Qualità di Vita che per una possibile Vita Indipendente.

La nuova normativa per la Qualità dei Servizi **UNI 11010:2016** a cui noi facciamo riferimento ha un titolo inequivocabile che definisce molto bene le Linee Guida a cui attenersi per il presente/futuro: **“Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità”**.

Il cambio di passo, avviato con la **Convenzione Onu** prima e con la **Legge sul Dopo di noi** più recentemente, che determina questa norma è la volontà di portare, all'interno dei processi di qualità, l'evoluzione culturale, etica e giuridica, che vuole riconoscere nelle persone con disabilità pari diritti di dignità con gli altri cittadini:

- diritto a una corretta e completa valutazione delle necessità, dei desideri, delle aspettative, dei valori e delle risorse personali
- diritto a vivere significative opportunità ed esperienze di inclusione
- diritto a un abitare dignitoso
- diritto alla vita indipendente

Diventa quindi fondamentale una ricerca individualizzata delle soluzioni per rispettare il diritto di partecipazione alla vita comunitaria su basi di uguaglianza.

Pensiamo inoltre che sia importante creare percorsi che prevedono anche il coinvolgimento dei familiari che potranno così accompagnare il proprio figlio verso un possibile futuro per una Vita Indipendente in Co-abitazione in piccolo gruppo in appartamento con sostegno educativo parziale o totale.

OBIETTIVI

OBIETTIVI RISPETTO ALL'UTENZA

- Centralità della persona e i suoi diritti
- Mantenere e migliorare autonomie e competenze personali, cognitive, sociali
- Favorire l'attivazione e la valorizzazione delle risorse personali e di contesto promuovendo l'Autodeterminazione per lo sviluppo delle Autonomie abitative per una futura Vita indipendente
- Sviluppare le potenzialità inesprese partendo dalle caratteristiche e dagli interessi/desideri di ciascuno attraverso la sperimentazione di sé in attività significative e gratificanti
- Favorire la valorizzazione psicosociale del soggetto attraverso lo svolgimento di attività riconosciute da sé e dagli altri

Open Group

cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561

cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200

Iscrizione Albo società cooperative A108662

Sede legale

via Milazzo, 30

40121 Bologna

tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu

OBIETTIVI RISPETTO ALLA FAMIGLIA

- Supportare la famiglia nel percorso evolutivo e nella cura quotidiana del proprio familiare
- Attuare forme di collaborazione, nel rispetto dei propri ruoli e delle proprie risorse, così da integrarsi nella progettualità e nell'azione necessari a perseguire i diversi obiettivi compresi nel progetto di vita della persona disabile
- Favorire la co-progettazione con i familiari per possibili percorsi individualizzati dei propri figli/fratelli/sorelle in piccolo gruppo e in co-abitazione temporanea

OBIETTIVI RISPETTO AL TERRITORIO

- Essere una risorsa per il territorio e presentarsi come ulteriore servizio rivolto ai bisogni delle persone.
- Valorizzare il servizio per promuovere processi culturali sul tema della diversità.

IL SERVIZIO

DESTINATARI

Il servizio attualmente può accogliere fino a n.8 adulti con disabilità psicofisica e fisica di grado medio-lieve e medio-grave, di età compresa tra i 18 ed i 65 anni, con competenze nell'ambito comunicativo, espressivo e manuale, a cui tuttavia si affiancano importanti problematiche nella sfera affettivo relazionale.

Il Servizio, inoltre, è disponibile ad accogliere altri utenti su progetti specifici, anche per periodi a medio-breve termine, all'interno di progetti di vita più ampi, collocandosi come "servizio ponte" o come "osservatorio", funzionale alla valorizzazione delle risorse del soggetto.

ACCESSO AL SERVIZIO – PERMANENZA – DIMISSIONI

ACCESSO

L'accesso al servizio avviene tramite accordo diretto tra la famiglia, ASL di riferimento e servizio, in base a comprovati pre-requisiti in possesso dell'utente ed in seguito ad un periodo di osservazione (la durata della quale viene concordata di caso in caso) dell'utente stesso, inserito nel servizio.

L'osservazione è predisposta e condotta dall'equipe educativa del servizio, in raccordo e con i referenti ASL. L'osservazione si riferisce all'insieme dei comportamenti della persona, partendo dal cogliere e valutare le potenzialità e le capacità al **sapere - sapere fare - saper essere - sapersi modificare** rispetto alle situazioni ed in particolare la motivazione, intesa come capacità di assumere iniziative e di affrontare le situazioni, in un quadro di integrazione con l'ambiente ed il gruppo.

Vengono redatte apposite schede di osservazione, sulle quali si basa una valutazione finale che viene esplicitata alla famiglia e all'ASL di riferimento. Nel caso in cui l'osservazione non dovesse avere esito positivo l'utente non verrà inserito presso il servizio.

PERMANENZA

La permanenza nel servizio è strettamente legata alla verifica annuale del PEAI Piano Educativo Assistenziale Individualizzato che evidenzia l'emergere di percorsi positivi per la persona e del perseguimento/raggiungimento di obiettivi reali ed attendibili, riguardo ai quali il Servizio è in grado di offrire risorse e competenze.

DIMISSIONI

Sono vincolate alla verifica annuale del PEAI della persona, alla “soddisfazione” del prodotto di qualità fornito dal servizio al cliente utente-famiglia ed al committente istituzionale; esse possono avvenire anche per:

- incompatibilità fra esigenze del soggetto e offerta di risorse da parte del servizio
- inserimento in altre realtà/servizi maggiormente adeguati ai bisogni dell’utente

PRESTAZIONI FORNITE

- Interventi educativi volti ad attivare e sostenere autonomie e competenze nella sfera relazionale ed espressiva
- Individuazione delle condizioni ambientali e relazionali che permettono di ridurre l’handicap delle persone utenti del servizio e favorire una loro interazione con gli altri
- Interventi di integrazione fra gli utenti del servizio, con gli altri servizi della cooperativa e con le diverse realtà del territorio, mediante l’offerta di reciproche opportunità, connotandosi così come servizio aperto e teso all’innovazione ed alla sperimentazione.

SERVIZI DI SUPPORTO AL PROGETTO:

- **Figure educative extra** con un pacchetto ore ulteriore a seconda dei progetti individualizzati da utilizzare a supporto per lo sviluppo delle autonomie abitative nei mini appartamenti del secondopiano
- **Studenti per tirocini formativi.** Si prevede la possibilità di attivare progetti in collaborazione con l’Università per l’accoglienza di tirocini formativi da svolgere all’interno della Casa con funzioni di sostegno alle persone ospitate o alla gestione autonoma della quotidianità abitativa delle persone disabili accolte
- **Addetto alle pulizie** che si occupa della pulizia degli spazi dell’intera struttura seguendo il mandato del Responsabile di Servizio.

FIGURE PROFESSIONALI

- Responsabile d’Area
- Responsabile Tecnico
- Responsabile di Servizio
- Psicologa/psicoterapeuta ad orientamento cognitivo comportamentale Master II livello ABA
- Educatori/ici professionali
- Operatori socio-sanitari

In considerazione del maggior numero di inserimenti di utenti con disturbo dello spettro Autistico, il settore Disabilità ha ritenuto fondamentale l’utilizzo di una psicologa ad orientamento cognitivo comportamentale con Master II livello ABA, non solo per i centri diurni ma anche per i Laboratori Protetti.

Il servizio si avvale inoltre di apporti pedagogici, organizzativi e gestionali di figure quali: tecnici supervisor sui casi e sulle dinamiche di gruppo.

Possono essere presenti, per periodi parziali e concordati, tirocinanti di scuole per OSS, educatrici/tori professionali dell'Università di Bologna (Scienze dell'Educazione).

STRUMENTI PEDAGOGICI

La progettualità del servizio si avvale di differenti strumenti pedagogici quali:

- **La Carta dei Servizi** finalizzata a fornire una corretta informazione sul progetto e su tutta la sua organizzazione. Per questo rappresenta un documento dinamico e sempre rivedibile in base ai cambiamenti relativi alla progettualità del servizio connessa ai bisogni delle persone che ne usufruiscono.
- **il Progetto di servizio** che rappresenta il documento di presentazione del servizio nei suoi presupposti pedagogici, negli aspetti metodologici e gestionali
- i **PEAI**, documenti progettuali relativi alle persone inserite nel Laboratorio Protetto
- incontri periodici di **verifica** dell'equipe degli operatori che seguono gli ospiti della comunità alloggio
- incontri di **formazione** e di **supervisione** come strumenti di riflessione e crescita professionale dell'equipe degli operatori

METODOLOGIA DI LAVORO

PEAI (Piani Educativi Assistenziali Individualizzati)

Ogni anno tra settembre e novembre vengono elaborati i Piani Educativi Assistenziali Individualizzati, condivisi dai referenti ASL e famiglia, quando ciò è possibile anche dall'ospite stesso della struttura, quali soggetti con cui lavorare in rete per un'efficace azione rispetto al progetto esistenziale dell'utente. Nei mesi di giugno e luglio i PEAi vengono verificati. L'intervento educativo è mirato e condotto con attività programmate e monitorato attraverso l'utilizzo di strumenti quali l'osservazione, la supervisione, la verifica, strumenti che permettono anche una valutazione sulle progettualità sperimentali avviate.

Il gruppo operativo svolge una verifica settimanale per monitorare gli interventi ed attività.

VERIFICA SETTIMANALE

E' il momento in cui il gruppo affronta la programmazione settimanale delle attività, l'analisi e la discussione dei casi.

Secondo cadenze concordate, collaborano con il gruppo educativo, il responsabile di Settore, la psicologa e tecnici esterni in qualità di supervisori.

L'equipe di lavoro va intesa come gruppo permanente che periodicamente discute ed elabora insieme progetti, attività, interventi e strategie, traendo spessore dalla continuità delle riflessioni e dalle esperienze condivise, trasmissibili e visibili.

METODOLOGIA EDUCATIVA

Il progetto intende rappresentare uno strumento di potenziamento delle abilità e competenze delle persone con disabilità che usufruiscono del Laboratorio, attraverso la predisposizione di spazi e scansioni temporali della giornata che sostengano la persona nell'acquisizione di autonomie relative alla gestione della vita quotidiana.

L'agire educativo intende dotare le persone di strumenti per esprimere se stessi attraverso le attività e gli scambi relazionali, attivano ed incrementano conoscenze, abilità pratiche, atteggiamenti e capacità di trovare motivazione nella partecipazione ai diversi momenti della giornata.

Obiettivo degli educatori del servizio è quello di predisporre e prevedere più situazioni, così da permettere ad ognuno la possibilità di trovare un senso nelle cose da realizzare, negli scambi relazionali e nel tempo quotidiano passato in servizio.

L'organizzazione degli ambienti e delle attività permette alle persone di mettere in pratica ed acquisire apprendimenti, imparare a muoversi con sempre maggiori autonomie nella scansione di una giornata, sperimentare nuove esperienze trasferibili anche ad altri contesti di vita.

Gli utenti vengono orientati ad assumersi responsabilità individuali e collettive e sostenuti nel valorizzare sé stessi con le proprie peculiarità personali, in particolare attraverso le attività svolte.

Il carattere del servizio porta la progettazione ad avere una forte attenzione sull'osservazione dei bisogni della persona ed uno sguardo proiettato, per individuare situazioni che possano risponderci.

La scansione settimanale delle attività del servizio prevede momenti in cui la persona si relaziona al gruppo attraverso la mediazione delle attività e momenti in cui sperimenta una dimensione più individuale, in presenza di bisogni specifici.

Ogni anno la progettualità educativa sarà scandita in tre fasi: osservazione, programmazione e verifica, strettamente connesse e interdipendenti.

1. La prima fase costituirà la linea di partenza, la fase di ingresso degli utenti, il momento organizzativo iniziale più propriamente orientativo al fine di raccogliere elementi per aggiornare il Progetto Educativo Individualizzato.
2. La seconda fase consisterà nella "sperimentazione", dove avrà spazio l'attività educativa calata nel quotidiano ed organizzata sulla base di attività.
3. La terza fase sarà quella in cui si faranno le considerazioni finali con la documentazione dei risultati ottenuti ed infine prefigurando le prospettive per riprogettare e per ricalibrare percorsi, attività ed interventi.

Gli strumenti di cui l'equipe si avvale nel proprio lavoro sono:

- la Supervisione sui Casi con cadenza mensile
- la Supervisione sulle dinamiche di gruppo qualora l'equipe ne richieda la presenza

LA FORMAZIONE

Il personale educativo - assistenziale usufruisce di percorsi formativi permanenti così articolati:

- formazione comune integrata con tutti i servizi della Cooperativa in diverse aree: socio-organizzativa, psico-socio-pedagogica-metodologica
- formazione in rete con altre realtà sul territorio
- formazione individuale attraverso partecipazione a convegni, seminari ecc.

I percorsi formativi vengono elaborati e predisposti dalla psicologa in accordo con il Responsabile Tecnico dopo aver raccolto le esigenze formative espresse dall'equipe educativa.

IL SERVIZIO IN RETE

RAPPORTI CON LA FAMIGLIA

E' previsto un costante raccordo con la famiglia, per individuare le finalità progettuali a favore del familiare inserito in servizio, così da realizzare una co-intenzionalità educativa necessaria per il raggiungimento degli obiettivi del progetto educativo individualizzato, parte del progetto di vita della persona. Sono attivate forme di collaborazione sia attraverso scambi quotidiani, sia in ambito collettivo (presentazione-verifica annuale del servizio) ed in particolare mediante colloqui individuali. Inoltre Open Group promuove occasioni di incontro tra familiari in contesti quali feste sociali, incontri sulla genitorialità, iniziative varie.

RAPPORTI CON L'AUSL

E' previsto un lavoro di interazione ed integrazione costante con i referenti ASL sui piani di informazione, progettazione e verifica delle reciproche azioni, rispetto sia al PEAI che al progetto esistenziale dell'utente nel quadro di un'ottimizzazione degli interventi e di un lavoro di rete con tutte le entità significative che partecipano alla vita dell'utente.

LAVORO DI RETE

Il lavoro di rete si pianifica e si realizza su due livelli:

- Un primo livello favorisce la comunicazione e l'integrazione fra le diverse realtà che accompagnano la vita dell'utente (Servizio, ASL, famiglia ed altre realtà significative).
- Un secondo livello pone il servizio come mediatore competente e teso ad aprire ed offrire il confronto con realtà che non siano solite operare con le persone disabili.

RAPPORTO CON IL TERRITORIO

Il rapporto con il territorio si realizza attraverso differenti azioni, che intendono costruire modalità di contatto con il servizio e le persone che ci lavorano, in termini di conoscenza e scambio reciproco. Per il servizio interagire con il territorio, inteso come collettività, come scuola, come associazionismo, ecc. significa dare alle persone, utenti del servizio, l'opportunità di accrescere ed affinare competenze di vita. Per il territorio diventa occasione di confronto con il proprio pensiero sulla diversità e su come questa condizione non pregiudichi una presenza utile e significativa per la collettività.

APPORTO DEL VOLONTARIATO

Fondamentale la collaborazione con l'Associazione Volhand che è una Associazione di volontariato Onlus nata nel 1993, con sede a Crespellano; a tutt'oggi è composta da 90 iscritti, cittadini dei comuni di Crespellano, Bazzano, Monteveglio, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Zola Predosa, Casalecchio, Castello di Serravalle, Savigno e Bologna. Lo scopo statutario che l'Associazione persegue si può riassumere nella promozione dell'emancipazione e dell'integrazione civile e sociale dei cittadini disabili. I volontari Volhand da sempre sono impegnati a organizzare e gestire iniziative per il Tempo libero rivolte a persone disabili in un'ottica di integrazione e socializzazione, affinché riescano a vivere pienamente ogni fase della vita facendo le stesse esperienze che fanno tutti.

Collaboriamo con l'associazione per il proseguimento del "progetto di vita indipendente" che i volontari promuovono all'interno della Casa con l'utilizzo del mini appartamento al 1° piano di fianco alla Sala polivalente per week end/Tempo libero (come da contratto, tariffario e regolamento d'uso). Grazie a questo progetto l'associazione può dare la possibilità di accesso alla struttura anche alle persone disabili pur non facendo parte del Distretto Sanitario Reno, Lavino, Valsamoggia, sono iscritte all'associazione Volhand.

Condividiamo molte delle attività organizzate dall'associazione dentro (Sala polivalente Parini) e fuori la Casa, nel territorio e con la comunità, in un'ottica di scambio e inclusione.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Orario di apertura

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 15.30

Per un totale di 232 giorni all'anno.

Chiusura del servizio

Il servizio rimane chiuso indicativamente:

- tre settimane nel mese di agosto
- una settimana nel periodo natalizio
- Sono previste giornate pianificate di chiusura durante l'anno

Accompagnamento

Gli utenti possono usufruire di un servizio di accompagnamento curato dall'Asl, da Open Group o direttamente dalla famiglia.

GIORNATA TIPO

- ore 9.30: accoglienza, assemblea e preparazione alle attività quotidiane.
- ore 10.00: attività in sottogruppi
- ore 12.30: igiene personale e preparazione per il pranzo
- ore 13.00: pranzo presso il Laboratorio Easy To Live
- ore 14.00: proseguimento attività, rielaborazione attività, riordino dell'ambiente
- ore 15.30: termine delle attività e chiusura servizio

ELENCO DELLE ATTIVITA'

ATTIVITA' DOMESTICHE:

- costruire un menù semplice
- cucinare piatti essenziali
- cucinare ricette complesse
- apparecchiare e sparecchiare
- stilare un menù equilibrato
- stilare una lista della spesa
- gestire il denaro per la spesa
- andare a fare la spesa
- usare la lavastoviglie
- utilizzare la lavanderia (utilizzo della lavatrice con suddivisione dei capi, utilizzo dell'asciugatrice)
- riordinare



OPEN group

- eseguire piccoli lavori di cucito (inerenti un'attività domestica)
- fare le pulizie

ATTIVITA' DIGITALI:

- conoscenza e utilizzo in autonomia di strumenti digitali (pc e tablet)
- riconoscere i simboli (caa) e immagini rappresentative di se'
- scrivere ricette di cucina e istruzioni per l'uso di elettrodomestici in CAA
- produzione di video tutorial (preparazione di ricette di cucina e utilizzo di attrezzature quali lavatrice, lavastoviglie, ecc.)

ATTIVITA' TRASVERSALI

- pulizia di spazi verdi in collaborazione con associazioni ambientali
- stage presso altre realtà anche non sociali ed educative
- raccolta differenziata
- raccolta tappi

GARANZIA E QUALITA'

Open Group ha individuato una serie di standard di qualità, giudicati come qualificanti per il proprio servizio:

- La cooperativa considera la formazione e l'aggiornamento del personale come elemento indispensabile per garantire la qualità degli interventi.
- Si ritiene che la famiglia degli utenti debba ricoprire un ruolo di primo piano nei processi di socializzazione, puntando ad una sorta di co-progettazione del PEAI.
- Gli incontri ed i colloqui con le famiglie e le altre istituzioni sociali e sanitarie danno laconcreta possibilità di conoscere, partecipare e condividere il progetto e nello stesso tempo di far acquisire fiducia nel servizio.

DIRITTI DOVERI E DOVERI DELL'UTENTE E DELLA FAMIGLIA

L'utente ha diritto:

- al riconoscimento di opportunità per migliorare la qualità della propria vita;
- all'educazione, all'assistenza e alla cura della sua persona nel rispetto della dignità umana;
- all'integrazione sociale perché possa partecipare in modo attivo alla vita del suo territorio.

La famiglia ha diritto:

- all'informazione e alla partecipazione relativa alla vita del Laboratorio;
- alla segretezza sui dati relativi al proprio congiunto nel rispetto della legge sulla privacy;
- a presentare reclami che debbono essere sollecitamente esaminati;

La famiglia ha il dovere:

- di rispettare il regolamento del Laboratorio;
- di sostenere la progettualità del Laboratorio a favore del proprio congiunto;
- di rispettare il lavoro degli educatori.

Open Group

cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561

cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200

Iscrizione Albo società cooperative A108662

Sede legale

via Milazzo, 30

40121 Bologna

tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu

www.opengroup.eu



GESTIONE RECLAMI

Open Group garantisce una funzione di tutela nei confronti dei propri utenti ed interlocutori i quali possono sporgere reclamo, tramite appositi moduli del SGQ o personalmente. I tempi previsti per restituire una risposta ai familiari sono 10 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Referente per l'accoglimento dei reclami è il Coordinatore del Servizio/Responsabile del Laboratorio.

TUTELA E PRIVACY

I dati personali sono tutelati ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Tutela e riservatezza dei dati personali).

Il trattamento dei dati sensibili per motivi d'ufficio si svolge nel rispetto della dignità della persona.

Tutti gli operatori del Laboratorio sono tenuti al segreto d'ufficio.

Ultimo aggiornamento: febbraio 2024

Open Group

cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561

cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200

Iscrizione Albo società cooperative A108662

Sede legale

via Milazzo, 30

40121 Bologna

tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu

www.opengroup.eu