



COMUNE DI CENTO
Settore Servizi alla Persona

CARTA DEI SERVIZI



CSO GRUPPO VERDE
per persone adulte diversamente abili

via Nuova 31 | 44042 Corpo Reno, Cento FE
tel. 051 6835100 csogrupperverde@opengroup.eu

Responsabile di Servizio: Mascia Lenzi
Cell. 3480229116 mascia.lenzi@opengroup.eu

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

Il Comune di Cento propone la presente Carta dei Servizi per accompagnare utente disabile e famiglia verso l'organizzazione del servizio "CSO Gruppo Verde"; la carta rappresenta il documento nel quale sono descritte le finalità, i progetti socioeducativi, le modalità operative, la struttura in cui si svolge il servizio, i principi cui il laboratorio protetto si ispira nell'espletamento delle attività, ai sensi delle leggi e regolamenti regionali. Prevista dalla normativa vigente, essa è destinata ai cittadini, agli utenti, alle istituzioni del territorio (Comuni, ASL, Scuole) alle Associazioni ed Enti del Terzo Settore. La Carta è uno strumento fondamentale con il quale si intende assicurare trasparenza ed accessibilità al servizio, ritenendo che ciò rappresenti il primo passo per la migliore qualità del servizio.

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

Questa carta descrive il servizio offerto dal Centro socio-occupazionale "Gruppo Verde" al fine di favorire un rapporto diretto tra il servizio ed i propri utenti e si ispira:

- alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1994 che contiene le Linee guida per la realizzazione
- della carta quali l'introduzione di *standard* di qualità, la verifica del loro rispetto ed il monitoraggio del grado di
- soddisfazione dei suoi utenti;
- alla Direttiva emanata dal Ministro della Funzione Pubblica del 24-03-2004 "*Rilevazione della qualità percepita dai cittadini*";
- alla Direttiva del Dipartimento della Funzione Pubblica – Ministro per le Riforme ed Innovazioni nella Pubblica Amministrazione del 20-12-2006 in tema di qualità dei servizi e miglioramento continuo;
- alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 564/2000 "*Direttiva regionale per l'autorizzazione al funzionamento delle strutture residenziali e semiresidenziali per minori, portatori di handicap, anziani e malati di Aids*".

La carta è un impegno che l'Amministrazione Comunale si assume nei confronti dei cittadini e risponde al preciso intento di rafforzare il rapporto di fiducia con gli utenti.

LA STORIA DEL "GRUPPO VERDE"

Nasce nel 1986 come Laboratorio guidato ed è stato gestito all'inizio a seguito della delega delle funzioni sociosanitarie dall'Azienda USL di Ferrara e, a decorrere dal 2002 direttamente dal Comune di Cento. Il Laboratorio ospitava all'inizio dieci giovani con disabilità medio -

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

grave. L'obiettivo primario del Laboratorio Gruppo Verde era quello di offrire risposte diversificate al fine di permettere in ciascun ragazzo una costante attivazione delle capacità residue, un mantenimento e/o un potenziamento dei livelli di apprendimento e delle abilità/autonomie raggiunte nei percorsi scolastici - formativi precedenti. L'equipe operativa era composta da un pedagogo, un educatore, tre operatori di base, da alcuni anni cinque volontari a rotazione nella settimana, affiancano gli operatori e rappresentano un supporto specialistico nella conduzione di alcune attività quali: falegnameria, informatica, decorazione e pittura. All'interno del Laboratorio protetto Gruppo Verde si lavorava su diversi filoni: coltivazione delle piante aromatiche ed al riordino ed alla manutenzione dell'area cortiliva circostante la struttura; ritaglio e levigatura del legno per la creazione di piccoli manufatti, decorazione e pittura degli stessi; lavori di cucito e pittura di stoffe; creazione di bomboniere in ceramica (decorazione e confezionamento); assemblaggio di materiale plastico ed elettrico per conto di ditta esterna; attività ludico sportive.

Il Servizio oggi si caratterizza come servizio di educazione al lavoro mediante lo svolgimento di attività artigianali e produttive varie, intese come strumento che favorisce l'espressione individuale, attraverso cui stimolare e accrescere le abilità ed arricchire l'identità delle persone che comunque necessitano di un costante sostegno educativo.

Per quanto riguarda la struttura del servizio è stato avviato un percorso di ridefinizione delle parti tecniche (nuovi strumenti) e della disposizione spaziale con una nuova riorganizzazione degli ambienti, maggiormente adeguati per la realizzazione delle attività laboratoriali e la creazione dei manufatti. Il nuovo progetto vuole sottolineare una ulteriore novità, l'attivazione di un indirizzo artistico che definirà man mano una direzione comune e trasversale a tutti i laboratori presenti, quelli del mattino con le attività dell'"Atelier creativo", quelli del pomeriggio con le attività dell'"Officina dei Vecchi Mestieri" e quelli del "Tempo Libero Insieme".

UBICAZIONE DEL SERVIZIO

Il "Gruppo Verde" è ubicato in via Nuova n. 31 a Corporeno di Cento (FE), Tel 051 6835100

PREMESSA

Il CSO Gruppo Verde intende porsi come un contesto che, in stretta connessione e collaborazione con l'ambito familiare e i Servizi Sociali territoriali, si propone come mediatore fra la persona e le realtà di cui fa parte, nella ricerca di un'integrazione e reciproco scambio di risorse.

Per realizzare una concreta e costruttiva integrazione, il progetto pone particolare attenzione ad un costante ed efficace lavoro di rete fra servizio, istituzioni e famiglia, oltre a connotarsi

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

come servizio “aperto” e teso ad una sperimentazione permanente, favorendo e attuando reciproci scambi con le diverse realtà del territorio, promuovendosi e rendendosi visibile, “accogliendo” e “facendosi accogliere”. Il carattere sperimentale della progettualità di servizio si rende visibile e misurabile attraverso le attività e il loro monitoraggio e intende essere uno stimolo per pensare all’intervento educativo in una relazione di aiuto, come ad un’azione che non può rimanere uguale nel tempo, se vuole costruire connessioni fra la persona e il contesto di vita, in continua evoluzione e ricerca di integrazione.

Negli ultimi anni anche **l’attività digitale** è diventata un elemento stabile e prezioso nell’ambito della comunicazione, dell’autodeterminazione e della connessione con e tra le persone, tra centro e centro, tra centro e casa. Sono presenti Aule Digitali in ogni servizio del settore Disabilità di Open Group. L’attività si è particolarmente sviluppata e strutturata durante il periodo di lockdown con conseguente chiusura dei servizi a causa della pandemia Covid-19.

Le NORMATIVE DI RIFERIMENTO:

- UNI 11010/2016 Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità
- Legge nazionale sull’autismo (1.4.16)
- Legge nazionale del Dopo di Noi (2016)
- Legge del Terzo Settore, chiarimenti sulla Fondazione Sociale
- La Convenzione O.N.U. sul diritto alle Persone con disabilità (2006-7)
- Strategia europea 2030

IL PROGETTO

Il progetto intende avere una valenza interna per le persone utenti del servizio ed una esterna, per il territorio nel quale il servizio è presente.

Il diritto della persona disabile ad essere riconosciuta nella sua interezza e globalità e non solo in relazione alla condizione deficitaria, che ne rappresenta solo un aspetto e l’attività lavorativa, come uno degli strumenti volti al miglioramento della qualità della vita della persona e di appartenenza sociale, rappresentano gli aspetti centrali del progetto. L’attività interna intende essere anche la dimensione grazie alla quale attivare un forte scambio con il territorio, concretizzandosi nella produzione di oggetti creati e realizzati dalle persone utenti del servizio. Se ciò rappresenta il prodotto delle attività che si svolgono all’interno del servizio, quello che si intende costruire è un rapporto con il territorio che vede la persona disabile, come chi propone alla collettività la possibilità di fare unione fra un limite e la capacità di stare dentro alla quotidianità, fatta di impegno, di realizzazione di sé, di relazioni con gli altri.

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

Il servizio per le sue caratteristiche, si rivolge:

- alle persone che necessitano di un percorso educativo: il Servizio si pone come luogo di frequenza più a medio–lungo termine, in grado di dare risposte funzionali alla crescita personale globale, utilizzando l’attività espressiva manuale come strumento principale.
- alle persone, interne o esterne alla cooperativa, che necessitano delle risorse del Servizio per esperienze di stage: il Servizio in questi casi può essere uno spazio-tempo adeguato al produrre significative esperienze che si collocano in un più ampio percorso esistenziale.
- al territorio inteso come comunità nella quale interagiscono differenti istituzioni ed enti, quali scuole, comuni, associazioni, che possono essere partner di progetti, nei quali il servizio Gruppo Verde si pone come luogo di esperienza di relazioni, che attraverso l’espressione artistica, trovano modalità di dialogo e conoscenza, dando origine a idee e cultura con e sulla disabilità.

OBIETTIVI

OBIETTIVI RISPETTO ALL’UTENZA:

Mantenere e migliorare autonomie e competenze personali, cognitive, sociali, ed espressive;

- Attivare le potenzialità della persona partendo dalle caratteristiche e dagli interessi/desideri di ciascuno, nel quadro di una valorizzazione globale della persona, attraverso la sperimentazione di sé in attività significative e gratificanti;
- Favorire la valorizzazione psicosociale del soggetto attraverso lo svolgimento di attività artistiche e produttive riconosciute da sé e dagli altri;
- Sostenere l’interazione con persone provenienti da altri contesti artistici, per favorire competenze relazionali specifiche;

OBIETTIVI RISPETTO ALLA FAMIGLIA:

- Supportare la famiglia, sostenendola nella realizzazione del progetto di vita del proprio congiunto;
- Attuare forme di collaborazione, nel reciproco rispetto dei propri ruoli e delle proprie risorse, tese alla tenuta del progetto di verifica delle competenze lavorative del familiare;

OBIETTIVI RISPETTO AL TERRITORIO:

- Attivare percorsi di visibilità ed utilizzo delle risorse del servizio, rivolti al territorio, quali: apertura a percorsi di stage per persone esterne;

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

- Possibilità di coinvolgimento delle scuole nella realizzazione e/o visione di manufatti;
- Preparazione di oggetti commissionati per particolari eventi/ricorrenze da realizzarsi sul territorio.

IL SERVIZIO

Il Comune di Cento, ente gestore del CSO GRUPPO VERDE, ha affidato lo svolgimento di parte delle attività socioeducative e terapeutico occupazionali del Laboratorio, a seguito di procedura ad evidenza pubblica, alla Cooperativa Open Group che ha sede legale a Bologna via Milazzo n.30, fino alla fine del mese di aprile 2025. Successivamente si provvederà al rinnovo dell'affidamento tramite appalto pubblico.

DESTINATARI

Il Centro Socio-Occupazionale “Gruppo Verde” è una struttura sociosanitaria a carattere diurno, a minore intensità assistenziale rispetto ai centri socio-riabilitativi diurni. Si tratta di un “laboratorio protetto” destinato a persone con disabilità “medio – gravi”, che pur non potendo svolgere un lavoro in ambiente non assistito, hanno comunque sufficienti livelli di autonomia per svolgere attività occupazionali di diversa natura, in un ambiente adatto e con l’aiuto di operatori e educatori.

È un servizio destinato all’accoglienza diurna di persone disabili adulti, che conservano parziali autonomie e capacità adeguate allo svolgimento di attività terapeutico occupazionali e che necessitano di sviluppare rapporti in un contesto relazionale allargato e con l’ambiente circostante

Nello specifico n.**15** persone adulte al mattino (CSO Gruppo Verde), n.**7** al pomeriggio (CSO Officina Vecchi Mestieri) e n.**6** per attività di Tempo Libero (due gruppi alternati).

Possono accedere al Centro Socio-Occupazionale “Gruppo Verde” le persone disabili adulte residenti nel Comune di Cento e nei Comuni convenzionati, in età maggiore di 18 anni e non superiore ai 65 anni. L’ammissione avviene, compatibilmente con la disponibilità dei posti e previa valutazione dell’UVM distrettuale, e i disabili minorenni per i quali sia programmata, di concerto con i servizi sanitari dell’infanzia e dell’adolescenza, l’uscita dalla scuola, prima del raggiungimento della maggiore età oppure sia necessario realizzare un progetto temporaneo di alternanza scuola-lavoro PCTO finalizzato a favorire l’orientamento dei giovani per valorizzarne le aspirazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento, nonché per aiutarli a sviluppare la capacità di scegliere autonomamente e consapevolmente

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene tramite segnalazione del referente del caso del Servizio Sociale Professionale alla Commissione UVM del Distretto Ovest che è chiamata a valutare l'idoneità della persona all'inserimento, in base a comprovati prerequisiti in possesso dell'utente. Il Responsabile del Caso successivamente fisserà un incontro presso la sede della struttura con la famiglia e il coordinatore per programmare l'avvio dell'inserimento; seguirà un periodo di osservazione (la durata della quale viene concordata di caso in caso) dell'utente stesso, inserito nel servizio. L'osservazione è predisposta e condotta dall'equipe educativa in raccordo con i referenti del Comune e dell'AUSL. L'osservazione si riferisce all'insieme dei comportamenti della persona, partendo dal cogliere e valutare le potenzialità e le capacità al *sapere - sapere fare - saper essere - sapersi modificare* rispetto alle situazioni ed in particolare la motivazione, intesa come capacità di assumere iniziative e di affrontare le situazioni, in un quadro di integrazione con l'ambiente ed il gruppo. Vengono redatte apposite schede di osservazione, sulle quali si basa una valutazione finale che viene esplicitata alla famiglia, al Comune e all'AUSL di riferimento. Nel caso in cui l'osservazione non dovesse avere esito positivo l'utente non verrà inserito presso il Centro.

PERMANENZA NEL SERVIZIO

La permanenza nel servizio è strettamente legata alla verifica annuale del PEAI (Progetto Educativo Assistenziale Individualizzato) che evidenzia l'emergere di percorsi positivi per la persona e per il perseguimento/raggiungimento di obiettivi reali ed attendibili, riguardo ai quali il servizio è in grado di offrire risorse e competenze.

DIMISSIONI DAL SERVIZIO

Sono vincolate alla verifica annuale del PEI della persona, alla "soddisfazione" del prodotto di qualità fornito dal servizio al cliente utente-famiglia ed al committente istituzionale; esse possono

avvenire anche per:

- incompatibilità fra esigenze del soggetto e offerta di risorse da parte del servizio
- inserimento in altre realtà/servizi maggiormente adeguati ai bisogni dell'utente

PRESTAZIONI FORNITE

- Interventi educativi volti ad attivare e sostenere autonomie e competenze nella sfera relazionale ed espressiva;

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

- Individuazione delle condizioni ambientali e relazionali che permettono di ridurre l'handicap delle persone utenti del servizio e favorire una loro interazione con gli altri;
- Interventi di integrazione fra gli utenti del servizio, con eventuali altri servizi dell'Impresa che gestisce il servizio e con le diverse realtà del territorio, mediante l'offerta di reciproche opportunità, connotandosi così come servizio aperto e teso all'innovazione ed alla sperimentazione;
- Servizio di trasporto e servizio mensa.

FIGURE PROFESSIONALI

- Responsabile d'Area
- Responsabile Tecnico
- Responsabile di Servizio
- Psicologa/psicoterapeuta ad orientamento cognitivo comportamentale Master II livello ABA
- Educatorə professionali
- Operatori socio-sanitari

In considerazione del maggior numero di inserimenti di utenti con disturbo dello spettro Autistico, il settore Disabilità ha ritenuto fondamentale l'utilizzo di una psicologa/psicoterapeuta ad orientamento cognitivo comportamentale con Master II livello ABA, non solo per i centri diurni ma anche per i Laboratori Protetti.

Il servizio si avvale inoltre di apporti pedagogici, organizzativi e gestionali di figure quali: tecnici supervisor sui casi e sulle dinamiche di gruppo.

Possono essere presenti, per periodi parziali e concordati, tirocinanti di scuole per OSS, educatrici/tori professionali dell'Università di Bologna (Scienze dell'Educazione e della Formazione) o di altri enti in convenzione.

VOLONTARI

Storicamente il volontariato ha una parte importante per la vita del servizio Gruppo Verde. Attualmente i volontari che, rispetto alle loro specifiche abilità, rappresentano una competente risorsa nello svolgimento delle attività laboratoriali provengono dalle associazioni "Voce", "Emiliani" e "Scout Agesci".

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

METODOLOGIA DI LAVORO:

PIANI EDUCATIVI ASSISTENZIALI INDIVIDUALI (PEAI)

Ogni anno, nel periodo tra i mesi di settembre e novembre, vengono elaborati ovvero aggiornati i Piani Educativi Assistenziali Individuali, realizzati in seguito a percorsi di osservazione della persona e condivisi con i referenti del Comune, dell'ASL e la famiglia, quali componenti con cui lavorare in rete per un'efficace azione rispetto al progetto esistenziale dell'utente.

L'azione educativa è mirata ed intenzionale, condotta attraverso attività programmate, con l'utilizzo di strumenti quali l'osservazione, la progettazione, la sperimentazione, la verifica e la documentazione. Il gruppo operativo svolge una verifica settimanale per ottimizzare e ricalibrare interventi ed attività educative.

VERIFICA SETTIMANALE

E' il contesto nel quale il gruppo affronta la programmazione settimanale delle attività, l'analisi e la discussione dei casi.

Il collettivo dell'equipe educativa (Educatorə e OSS) va inteso come gruppo permanente, che periodicamente discute ed elabora insieme progetti, attività, interventi e strategie, traendo spessore dalla continuità delle riflessioni e dalle esperienze condivise, trasmissibili e visibili.

METODOLOGIA EDUCATIVA

L'agire educativo intende dotare le persone di strumenti per esprimere sé stessi attraverso la concretezza del fare, attivando ed incrementando conoscenze teoriche, abilità pratiche, atteggiamenti e scelte coscienti. Obiettivo degli educatori del servizio è quello di predisporre e prevedere più situazioni, così da permettere ad ognuno la possibilità di trovare un senso nelle cose da realizzare, negli scambi relazionali e nel tempo quotidiano passato in servizio.

L'organizzazione degli ambienti e delle attività permette alle persone di mettere in pratica ed acquisire apprendimenti, imparare a muoversi con sempre maggiori autonomie nella scansione di una giornata, sperimentare nuove esperienze trasferibili anche ad altri contesti di vita.

Gli utenti vengono orientati ad assumersi responsabilità individuali e collettive e sostenuti nel valorizzare sé stessi con le proprie peculiarità personali. La scansione settimanale delle attività del servizio, prevede momenti assembleari con il gruppo di utenti, dedicati alla programmazione delle attività ed alla rielaborazione di particolari momenti passati in servizio, in modo da incentivare competenze riflessive e comunicative. Ogni anno la progettualità educativa sarà scandita in tre fasi: osservazione, programmazione e verifica, strettamente connesse e interdipendenti.

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

- La prima fase costituirà la linea di partenza, la fase di ingresso degli utenti, il momento organizzativo iniziale più propriamente orientativo al fine di raccogliere elementi per elaborare il PEAI.
- La seconda fase consisterà nella “sperimentazione”, dove avrà spazio l’attività educativa calata nel quotidiano ed organizzata sulla base di attività espressive e sociali, precisate nella programmazione.
- La terza fase sarà quella in cui si faranno le considerazioni finali con la documentazione dei risultati ottenuti attraverso l’elaborazione della verifica del PEI che prefigura le prospettive per riprogettare e per ricalibrare percorsi, attività ed interventi.

LA FORMAZIONE

La qualità del servizio non può prescindere dalla preparazione professionale degli operatori; pertanto, il personale assistenziale e educativo usufruisce di formazione permanente. I percorsi formativi vengono elaborati e predisposti dalle figure tecniche della cooperativa, in base anche alle esigenze espresse dall’equipe educativa.

RAPPORTI CON LA FAMIGLIA

È prevista un costante rapporto con la famiglia, considerata come risorsa nell’ottica di attivare una progettualità congiunta ed una co-intenzionalità educativa nel perseguire e raggiungere gli obiettivi del progetto educativo individualizzato ed altri obiettivi relativi all’ambito familiare che si connettono al progetto esistenziale delle persone.

Sono attivate forme di collaborazione sia attraverso scambi quotidiani, sia in ambito collettivo (presentazione verifica annuale del servizio) ed in particolare mediante colloqui individuali. Annualmente alla presenza del Coordinatore Area Disabili Adulti del Servizio Sociale e della famiglia viene presentato e condiviso il PEAI, viene inoltre distribuito alle famiglie un questionario di valutazione per il servizio ricevuto utile a raccogliere il loro indice di gradimento e le eventuali richieste. È prevista una restituzione da parte del responsabile di servizio.

RAPPORTI TRA APPALTATORE E COMUNE

È previsto un lavoro di interazione ed integrazione costante con i referenti del Comune di Cento, il Responsabile Area Disabili Adulti, gli Assistenti Sociali sui piani di informazione, progettazione e verifica delle reciproche azioni rispetto al Progetto Assistenziale Educativo Individualizzato e alla sua connessione con il progetto esistenziale dell’utente. Sono previste annualmente due giornate di chiusura del servizio per poter effettuare una verifica semestrale dei progetti educativi con la Responsabile Area Disabili del Comune, la Responsabile di servizio del Gruppo Verde e l’equipe operativa. Sono previsti gli incontri con

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

la Dirigente dei Servizi Sociali GAFSA e la Responsabile dell'area disabili dell'Impresa per monitorare la portata evolutiva del servizio.

Inoltre, il Gruppo Verde si rende disponibile ad accogliere percorsi di pubblica utilità per pena sostitutiva, inviati e sotto un monitoraggio costante da parte del Comune di Cento.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Il rapporto con il territorio si realizza attraverso differenti azioni, che intendono costruire modalità di contatto con il servizio e le persone che ci lavorano, in termini di conoscenza e scambio reciproco. Per il servizio interagire con il territorio, inteso come collettività, come scuola, come associazionismo, ecc. significa dare alle persone, utenti del servizio, l'opportunità di accrescere ed affinare competenze di vita. Per il territorio diventa occasione di confronto con il proprio pensiero sulla diversità e su come questa condizione non pregiudichi una presenza utile e significativa per la collettività. Alcuni contatti e collaborazioni sono già in essere con Associazioni del territorio. Sono attivi incontri con le scuole dell'infanzia, primaria, Medie inferiori e superiori del territorio.

RISORSE DI RETE

Il lavoro di rete si costituisce e si svolge su tre livelli:

- un primo livello favorisce la comunicazione e l'integrazione fra le diverse realtà che accompagnano la vita dell'utente (servizio, Comune, AUSL, famiglia ed altre realtà significative);
- un secondo livello agisce per integrare il servizio (gruppo educativo – utente – famiglia) nella cooperativa attraverso le significative iniziative promosse;
- un terzo livello pone il servizio come mediatore competente e teso ad aprire ed offrire il confronto con realtà territoriali che non sono solite operare con le persone disabili.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO GRUPPO VERDE

ACCOMPAGNAMENTO

È attivo un servizio di trasporto a favore degli ospiti del CSO, alcuni utenti usufruiscono autonomamente dei mezzi di trasporto pubblici, altri raggiungono in autonomia la sede del CSO o con il supporto del volontariato o della stessa famiglia.

ORARIO DI APERTURA

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

GIORNATA TIPO

- ore 8.00 inizio trasporti per utenti Atelier dei Creativi
- ore 9.00 accoglienza degli utenti
- ore 9.10 inizio delle attività
- ore 12.00 igiene personale
- ore 12.10 pranzo
- ore 13.00 attività pomeridiane (riordino sala mensa e cucina; altre attività come da programmazione)
- ore 14.00 partenza per il ritorno
- ore 15.00 fine dei trasporti Atelier dei Creativi
- ore 15.00 inizio dell'attività Officina dei Vecchi Mestieri
- ore 16.30 merenda
- ore 17.15 riordino tutti assieme
- ore 18.00 chiusura del CSO

Al martedì dalle 15.00 alle 18.00 si svolgono le attività anche del Tempo Libero con 8 utenti.

GIORNI DI CHIUSURA

Il servizio rimane chiuso indicativamente:

- circa due settimane nel mese di agosto
- circa dieci giorni durante le festività natalizie

PREMESSA ALLE ATTIVITA'

Il CSO GRUPPO VERDE è composto da tre percorsi progettuali distinti nei quali sono inseriti diversi gruppi di persone adulte diversamente abili:

1. "ATELIER CREATIVO" per le attività del mattino
2. "OFFICINA DEI VECCHI MESTIERI" per le attività del pomeriggio
3. "TEMPO LIBERO INSIEME" rivolta a due gruppi con attività prevalentemente pomeridiane

In base all'esigenza dell'utenza e della progettualità che viene verificata annualmente, è possibile l'attivazione di nuove attività che possono integrare quelle già in essere o completarle. Le attività laboratoriali sono lo strumento attraverso il quale raggiungere gli obiettivi del progetto di servizio e rispondere ai bisogni degli utenti inseriti. Le attività si caratterizzano per essere strumenti capaci di integrare le abilità e le competenze dell'utenza e stimolare nuovi apprendimenti in sintonia con i tempi e le possibilità della persona, contenendo in sé la dimensione educativa, in un contesto di interazione e condivisione di gruppo fra tutti gli utenti del servizio. L'attenzione al territorio come contesto di appartenenza

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

degli utenti e del servizio si tradurrà in un'attività, organizzata e continuativa durante tutto l'anno, finalizzata alla visibilità, esposizione e commercializzazione dei manufatti elaborati durante i laboratori. In tal modo il servizio rende le attività che si svolgono al suo interno, veicolo di integrazione sul territorio delle persone che ne sono le artefici.

ELENCO DELLE ATTIVITA'

- LABORATORIO DI COMUNICAZIONE DIGITALE
- LABORATORIO DI STIMOLAZIONE DELLE FUNZIONI COGNITIVE
- LABORATORIO PER LO SVILUPPO DELLE AUTONOMIE ABITATIVE
- LABORATORIO DI CUCINA
- LABORATORIO DI CUCITO
- LABORATORIO BOMBONIERE SOLIDALI
- LABORATORIO DI MUSICA, CANTO, TEATRO
- LABORATORIO BENESSERE E CURA DI SÉ
- ATTIVITA' SPORTIVE
- ATTIVITA' DI RELAZIONE DEL GIORNALINO
- LABORATORIO DI FALEGNAMERIA, DECORO, RESTAURO
- LABORATORIO DI GIARDINAGGIO E CURA DELLE ERBE AROMATICHE
- PROGETTO SALVATAPPO
- PROGETTI NELLE SCUOLE
- USCITE SUL TERRITORIO (MUSEI, CINEMA, PROPOSTE DIDATTICHE...)
- PARTECIPAZIONE A FESTE E INIZIATIVE TERRITORIALI
- ATTIVITA' DI COLLABORAZIONI ESTERNE

COMPARTECIPAZIONE DA PARTE DEL CITTADINO

Il Regolamento Comunale "CSO GRUPPO VERDE", approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 100 del 30/11/2015 prevede sia per la frequenza al Centro Socio-Occupazionale sia per la fruizione dei servizi accessi alla frequenza (mensa e trasporto) una contribuzione da parte del cittadino destinatario del servizio proporzionale ai servizi fruiti. L'importo della compartecipazione è annualmente determinato dalla Giunta Comunale tenendo conto del valore dell'ISEE del nucleo familiare e/o del nucleo ristretto rispetto al nucleo *standard*. Le spese relative alle eventuali attività esterne che possono richiedere l'acquisto di beni o servizi sono a carico degli utenti.

GARANZIA E QUALITA'

Il servizio viene fornito nel rispetto di precisi *standard* qualitativi che sono individuati nella documentazione predisposta per l'appalto delle attività. Il Comune considera la formazione e

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

l'aggiornamento del personale come elemento indispensabile per garantire la qualità degli interventi e viene prevista una quantità di ore annuali di frequenza obbligatoria per il personale educativo ad attività di formazione. La famiglia degli utenti inoltre deve ricoprire un ruolo di primo piano nei processi di socializzazione, puntando ad una sorta di co-progettazione del PEAI.

Gli incontri ed i colloqui con le famiglie e le altre istituzioni sociali e sanitarie danno la concreta possibilità di conoscere, partecipare e condividere il progetto socioeducativo e nello stesso tempo di far acquisire fiducia nel servizio nonché di fornire agli operatori suggerimenti per il miglioramento del servizio stesso.

DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE E DELLA FAMIGLIA

L'utente ha diritto:

- al riconoscimento di opportunità per migliorare la qualità della propria vita;
- all'educazione, all'assistenza e alla cura della sua persona nel rispetto della dignità umana;
- all'integrazione sociale perché possa partecipare in modo attivo alla vita del suo territorio.

La famiglia ha diritto:

- all'informazione e alla partecipazione relativa alla vita del servizio;
- a presentare reclami che debbono essere sollecitamente esaminati.

La famiglia ha il dovere:

- di rispettare il Regolamento del servizio;
- di pagare la quota di contribuzione determinata dal Comune di Cento per la frequenza al servizio da calcolarsi tenuto conto del valore ISEE;
- di dare continuità, anche in ambito familiare, all'intervento educativo;
- di rispettare il lavoro degli educatori.

GESTIONE RECLAMI

Il Comune di Cento richiede nel contratto di appalto che venga garantita una funzione di tutela nei confronti dei propri utenti ed interlocutori i quali possono sporgere reclamo, tramite appositi moduli o personalmente. Referente per l'accoglimento dei reclami è il Responsabile dei Servizi Sociali GAFSA.

TUTELA E PRIVACY

Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (*"Codice in materia di protezione dei dati personali"*) i dati personali comunicati sono trattati al solo scopo dell'erogazione del servizio da parte del comune di Cento e dall'appaltatore con strumenti informatici e cartacei idonei a garantirne la riservatezza e la sicurezza. I dati sono conservati nelle rispettive banche dati ed

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

il conferimento degli stessi è obbligatorio per l'erogazione del servizio. L'interessato può esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del D.Lgs. n. 196/2003 mediante richiesta al titolare o ai responsabili del trattamento e può ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere conoscenza dell'origine dei dati, delle finalità e delle modalità del trattamento, nonché della logica applicata per il trattamento effettuato con gli strumenti informatici; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati oppure opporsi, per motivi legittimi, al trattamento. Tutti gli operatori del centro sono tenuti al segreto d'ufficio.

Ultimo aggiornamento: febbraio 2024

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu