

CARTA DEI SERVIZI

Marzo 2022



Laboratorio protetto per persone adulte con disabilità

Via Cartiera 146/148, 40037, Borgonuovo di Sasso Marconi (Bo)
Tel: 051846961 marakanda@opengroup.eu

Responsabile di servizio Monica Macchiarini
Cell. 348 0178852 monica.macchiarini@opengroup.eu

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA

La presente carta dei servizi è il documento nel quale sono descritte le finalità, i progetti socio-educativi, le modalità operative, la struttura in cui si svolge il servizio, i principi cui il centro diurno si ispira nell'espletamento delle attività, ai sensi delle leggi e regolamenti regionali. Prevista dalla normativa vigente, essa è destinata ai cittadini, agli utenti, alle istituzioni del territorio (Comuni, ASL, Scuole) alle Associazioni ed Enti del Terzo Settore ed è una scheda di rapida consultazione per far conoscere meglio la realtà del Centro diurno. La Carta è uno strumento fondamentale con il quale si intende assicurare trasparenza ed accessibilità al Centro, ritenendo che ciò rappresenti il primo passo per la migliore qualità del servizio.

Il Settore Disabilità di Open Group presenta una lunga esperienza nella gestione di servizi semiresidenziali, socio-riabilitativi, di transizione al lavoro, di coordinamento e nella gestione di progetti di residenzialità e di sostegno alla vita fuori dall'ambito familiare e/o in autonomia. Ci si rivolge prevalentemente a persone con disabilità psichiche, accogliendo tuttavia anche persone con disabilità fisica che necessitano di un supporto e di un sostegno educativo.

L'ente certificatore, TUV Italia, attesta il sistema di Qualità secondo la norma UNI 11010.

In una visione olistica della vita, promuove attività legate al benessere, all'ambiente, all'arte, all'alimentazione, alla comunità, con un'attenzione particolare al riuso e al contrasto dello spreco, articolandole in modo specifico nei diversi Centri Diurni e Laboratori Protetti rivolti alle persone con disabilità: BORGIO, MAIEUTICA, MARAKANDA, MONTEBELLO, GRUPPO VERDE, CASA TRA LE NUVOLE e EASY TO LIVE. Si tratta di progetti originali ed innovativi che operano in **"SLOW PRODUCTION"**[®], marchio registrato per sostenere e sottolineare il rispetto delle persone con disabilità.

I nostri centri sono dichiaratamente "servizi aperti" poiché si relazionano ed interagiscono con le diverse realtà del territorio, nell'ottica di creare e di promuovere pari opportunità contro l'esclusione sociale. L'area disabilità nel complesso agisce per una valorizzazione sociale del soggetto mediante un costante ed efficace lavoro di rete fra servizio, istituzioni, famiglia e territorio.

La persona con disabilità viene sostenuta, incoraggiata, stimolata a far emergere le proprie risorse interagendo in una realtà che può vivere da protagonista.

A causa della pandemia Covid_19 i nostri centri diurni e Laboratorio Protetti hanno dovuto chiudere dal 9 marzo 2020 al 22 giugno.

Durante il lockdown, il progetto sulla tecnologia digitale «IO DIGITO», a cui il settore Disabilità ha lavorato negli anni pre-Covid, si è presto trasformato in «IO DIGITO DA CASA» grazie alle capacità del Team dei Digital Coach nel supportare A DISTANZA con flessibilità e determinazione le persone con disabilità e le loro famiglie in questo lungo periodo di restrizioni causa epidemia Covid_19.

Durante il lockdown gli utenti hanno partecipato attivamente alle attività digitali a distanza grazie al supporto dei familiari.

I centri hanno riaperto il 22 giugno con una nuova programmazione a turni come da Format condiviso con la Taskforce dell'Ausl e Protocollo Covid_19. La nuova programmazione ha portato ad alcune restrizioni nella gestione del servizio per cui si è reso necessario dividere gli spazi e separare operatori e utenti. Dal 13 ottobre 2020 proseguono le attività a distanza in modalità trasversale con gli utenti degli altri centri e con chi è ancora a casa.

Open Group

cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561

cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200

Iscrizione Albo società cooperative A108662

Sede legale

via Milazzo, 30

40121 Bologna

tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu

Negli ultimi anni anche **l'attività digitale** è diventata un elemento stabile e prezioso nell'ambito della comunicazione, dell'autodeterminazione e della connessione con e tra le persone, tra centro e centro, tra centro e casa. Sono presenti Aule Digitali in ogni servizio. L'attività si è particolarmente sviluppata e strutturata durante il periodo di lockdown con conseguente chiusura dei servizi a causa della pandemia Covid-19. Il progetto si è arricchito con le attività a distanza trasformandosi in *"IO DIGITO DA CASA"*. Alla riapertura dei servizi il gruppo dei *Digital Coach* continua a lavorare per lo sviluppo di *"ABILITA' DIGITALI"* in un'ottica *trasversale*, per non perdere le capacità acquisite e con lo scopo di offrire a tutti la possibilità di partecipare alle attività, combattere l'isolamento, continuare a vivere relazioni positive nonostante tutto. Nel complesso questo lavoro ha stimolato una maggiore consapevolezza delle proprie capacità raggiungendo ottimi risultati sia da parte degli utenti, che delle famiglie e operatori. Sono migliorate le Relazioni, le Autonomie, le Capacità, in poche parole la Qualità di vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie che hanno scoperto dentro di sé risorse inaspettate. **Tutto il percorso è stato raccontato e documentato nel 4° numero dei "Quaderni di Marakanda", la collana che documenta le attività di Marakanda ma che, per l'eccellenza della situazione causata dalla pandemia, ha ospitato tutto il settore Disabilità con un numero interamente dedicato alle attività Digitali.**

I diversi settori di Open Group utilizzano in modo trasversale anche il sito dedicato www.abc-digitale.it per documentare e promuovere le attività Digitali svolte e per archiviare i numerosi video tutorial e foto realizzati; oltre al sito di ABC Digitale, la diffusione avviene su Facebook attraverso le pagine della *Slow Production* e quelle dei singoli centri.

Le NORMATIVE DI RIFERIMENTO:

- UNI 11010/2016 Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità
- Legge nazionale sull'autismo (1.4.16)
- Legge nazionale del Dopo di Noi (2016)
- Legge del Terzo Settore, chiarimenti sulla Fondazione Sociale
- La Convenzione O.N.U. sul diritto alle Persone con disabilità (2006-7)
- Strategia europea 2030

La progettazione europea coinvolge trasversalmente i centri e i servizi dando l'opportunità di maturare nuove idee e percorrere nuovi sviluppi; il Laboratorio Protetto Easy to Live è il frutto della nostra partecipazione ad uno di questi percorsi.

LA POLITICA DI OPENGROUP

Attraverso la gestione in forma associata Open Group persegue obiettivi di continuità occupazionale offrendo ai propri soci le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili. Al contempo persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, culturali e editoriali. La Cooperativa aderisce alla Lega Nazionale delle cooperative e Mutue per contribuire al rafforzamento del Movimento Cooperativo. Al fine di perseguire in modo concreto lo scopo istituzionale Open Group progetta, eroga servizi e gestisce attività produttive tenendo conto delle fasce più deboli della comunità per favorirne l'integrazione sociale e sviluppare pratiche di solidarietà diffusa. Erogeno inoltre servizi culturali e gestisce progetti editoriali al fine di promuovere una cultura. La politica della Qualità è un'informazione documentata che viene mantenuta come da procedura di riferimento (P0401). Alla luce della normativa 9001:15 la Politica evidenzia come la Direzione intenda dimostrare la propria leadership e impegno nei confronti del Sistema di Gestione della Qualità anche attraverso la promozione all'utilizzo all'approccio per processi e del risk-based thinking. La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata (in occasione del Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità e in occasione di cambiamenti del Sistema di Gestione per la Qualità) e, quando necessario, revisionata.

Open Group

cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561

cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200

Iscrizione Albo società cooperative A108662

Sede legale

via Milazzo, 30

40121 Bologna

tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu

LA MISSION DI OPENGROUP

La Disabilità è un concetto in evoluzione, riconoscendo gli utili contributi, esistenti e potenziali, delle persone con disabilità in favore del benessere generale e della diversità delle loro comunità è possibile accrescere il loro senso di appartenenza apportando significativi progressi nello sviluppo umano, sociale ed economico della società. Riconoscendo l'importanza per le persone con disabilità di garantirsi l'autonomia e l'indipendenza individuale Open Group persegue l'obiettivo di creare opportunità per le persone disabili affinché possano essere coinvolte attivamente nei processi decisionali relativi alle politiche e ai programmi, inclusi quelli che li riguardano direttamente - *Convenzione delle Nazioni Unite* per i diritti delle persone con disabilità (UNCRPD). Open Group s'impegna a adottare metodologie e soluzioni atte a garantire e promuovere nei servizi per le Pcd:

- la partecipazione attiva nelle scelte che orientano il servizio;
- la rilevazione oggettiva dei funzionamenti, dei bisogni, delle preferenze, dei desideri e delle aspirazioni.
- la programmazione del servizio che preveda azioni coerenti con il principio di autodeterminazione e buona qualità della vita;
- Specifiche procedure di supporto all'interno del servizio e negli altri contesti di vita, atte a proteggerle da ogni forma di abuso, maltrattamento, trattamento degradante o negligenza che le possa esporre a rischi ingiustificati
- la formazione specialistica degli operatori e il loro aggiornamento

REGISTRAZIONE BRAND: "SLOW PRODUCTION"

Il logo è stato registrato nell'intento di delineare un profilo innovativo che vuole essere trasversale a tutta l'area disabili, sposando la filosofia e l'etica di valori legati alla persona e alla dignità umana in rapporto alla società, all'ambiente, all'arte, al cibo e ad uno sviluppo sostenibile per tutti.

SLOW PRODUCTION® è il marchio che qualifica trasversalmente tutti i laboratori presenti in cooperativa rivolti alle persone disabili. Lenta, ma costante è la crescita di competenze e abilità che le persone inserite presso il laboratorio acquisiscono nel tempo fino ad essere portatrici di saperi e conoscenze trasmissibili. Il rispetto delle disabilità, delle diversità e di un "tempo slow" che permette di esistere con eguale dignità, ci permette di considerare una ricchezza le capacità e le espressioni peculiari di persone che possono comunque essere formate nel rispetto delle loro potenzialità.



A tal fine la **Terapia occupazionale** viene ritenuta fondamentale per lo sviluppo dell'autonomia e per la facilitazione dell'inserimento sociale di persone con disabilità di tutte le età perché l'approccio riabilitativo richiede il coinvolgimento fisico e mentale delle persone inserite nei centri. La terapia occupazionale agisce sui processi motori, sensoriali e cognitivi per stimolare la persona con disabilità ad aumentare l'autonomia e la partecipazione sociale tramite attività pratiche, sempre in un'ottica di salute, benessere e gratificazione personale. Per questo motivo nei Laboratori Protetti, Cso e, a volte, nei Centri Diurni, sono previste anche specifiche Attività e collaborazioni esterne temporanee (assemblaggio, realizzazione di piccole quantità di manufatti, coltivazioni in serra, ecc.) con l'obiettivo di implementare capacità e nuove competenze per aiutare le persone con disabilità ad essere e sentirsi utili. Ogni introito viene immediatamente investito in materiale ed attrezzature all'interno dei centri stessi.

Open Group

cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561

cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200

Iscrizione Albo società cooperative A108662

Sede legale

via Milazzo, 30

40121 Bologna

tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu

Il progetto “Marakanda” intende porsi come un contesto che, in stretta connessione e collaborazione con l’ambito familiare, si propone come mediatore fra la persona e le realtà di cui fa parte, nella ricerca di una integrazione e reciproco scambio di risorse.

Per realizzare una concreta e costruttiva integrazione, il progetto pone particolare attenzione ad un costante ed efficace lavoro di rete fra servizio, istituzioni e famiglia, oltre a connotarsi come servizio “aperto” e teso ad una sperimentazione permanente, favorendo e attuando reciproci scambi con le diverse realtà del territorio, promuovendosi e rendendosi visibile, “accogliendo” e “facendosi accogliere”.

Il carattere sperimentale della progettualità di servizio si rende visibile e misurabile attraverso le attività e il loro monitoraggio e intende essere un stimolo per pensare all’intervento educativo in una relazione di aiuto, come ad una azione che non può rimanere uguale nel tempo, se vuole costruire connessioni fra la persona e il contesto di vita, in continua evoluzione e ricerca di integrazione.

LA STORIA DI “MARAKANDA”

La storia del Servizio risale al 1992 all’interno della C.O.p.A.P.S. (Cooperativa per attività produttive e sociali) passando nel 1996 alla Coop. Attività Sociali come cooperativa di tipo B. Nel 2003 a seguito della chiusura della Coop. B per difficoltà a reperire commesse, parte dell’utenza viene assorbita dal Progetto “Mastro Ciliegia” che si connota come un laboratorio artigianale accogliente persone disabili in uscita dai corsi di formazione e come servizio di educazione al lavoro mediante lo svolgimento di attività artigianali e produttive varie, intese come strumento che favorisce l’espressione individuale, attraverso cui stimolare e accrescere le abilità ed arricchire l’identità delle persone. Esso si pone anche come Laboratorio Protetto, a medio-lungo termine, per quelle persone che necessitano di un costante sostegno educativo.

Nell’aprile dell’anno 2008, il Servizio vive un cambiamento sia nella sede, sia nel significato attribuito alle attività che si svolgono al suo interno, sia nel nome: “Marakanda”. Una maggiore apertura al territorio, che il servizio intende perseguire, ridefinisce il senso delle attività interne e il valore del lavoro portato avanti dalle persone utenti del servizio. Il trasloco del Servizio dall’ex-Mastro Ciliegia alla nuova sede di Marakanda vuole sottolineare una ulteriore novità, l’attivazione di un nuovo indirizzo artistico che definirà man mano una direzione comune e trasversale a tutti i laboratori presenti. Nel 2010 il servizio si definisce ufficialmente come Laboratorio Protetto in vista del processo di accreditamento della Regione Emilia-Romagna per i servizi per persone con disabilità: tale dicitura è infatti consona a quella prevista nella Delibera Regionale 514 del 2009 per i centri di inserimento lavorativo. Dal 2014 Coop Attività Sociali entra a far parte di Open Group insieme a Voli e Rupe con l’obiettivo di perseguire la promozione umana e l’integrazione sociale dei cittadini, con peculiare attenzione alle persone in condizioni di svantaggio.

UBICAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio è ubicato a Borgonuovo di Sasso Marconi, in un capannone all’interno della zona industriale, vicino alla stazione e al centro diurno “Borgo”. È raggiungibile comodamente a piedi dalla fermata dell’autobus dalla stazione, elemento fondamentale per gli utenti che arrivano in servizio in autonomia.

La struttura è predisposta su due piani. Al piano terra sono presenti i laboratori di pittura, ceramica, cucito, serigrafia e falegnameria, i bagni, lo show room. Al piano superiore l’ufficio del Responsabile di Servizio, cucina, sala mensa e locali adibiti al deposito del materiale artistico prodotto.

Via Cartiera 146/148, 40037, Borgonuovo di Sasso Marconi (Bo)

Tel: 051846961 marakanda@opengroup.eu

Responsabile di servizio Monica Macchiarini

Cell. 348 0178852 monica.macchiarini@opengroup.eu - www.opengroup.eu

Open Group

cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561

cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200

Iscrizione Albo società cooperative A108662

Sede legale

via Milazzo, 30

40121 Bologna

tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu

FINALITA'

- continuare nell'intenzione della cooperativa di promuovere servizi sempre più integrati nel territorio, promuovendo momenti di interazione con la comunità, attivando occasioni di scambio reciproco di risorse e di confronto;
- attivare rapporti di collaborazione con strutture scolastiche ed università;
- realizzare due percorsi educativi, uno mirato a quegli utenti che riescono ad esprimere le loro competenze ed abilità in un contesto dove la scansione temporale delle attività si declina sul bisogno di accompagnamento e sostegno relazionale, un altro mirato a quegli utenti per i quali la preparazione di un ambiente lavorativo e una definita e guidata organizzazione delle attività, permette di svolgere una giornata con obiettivi di produttività in slow production;
- condurre un'attività di visibilità e promozione del progetto di servizio per avvalorarne, sostenendolo, l'aspetto artistico, produttivo ed etico e sensibilizzare la comunità sociale ad una considerazione della persona con disabilità come parte di uno sviluppo sociale;

OBIETTIVI

OBIETTIVI RISPETTO ALL'UTENZA:

- Centralità della persona e i suoi diritti
- Favorire l'attivazione e la valorizzazione delle risorse personali e di contesto promuovendo l'autonomia e l'autodeterminazione.
- Sviluppare le potenzialità inespresse partendo dalle caratteristiche e dagli interessi /desideri di ciascuno attraverso la sperimentazione di sé in attività significative e gratificanti.
- Favorire la valorizzazione psicosociale del soggetto attraverso lo svolgimento di attività artistiche e produttive riconosciute da sé e dagli altri.
- Sostenere l'interazione con persone provenienti da altri contesti artistici, per favorire competenze
- relazionali specifiche.

OBIETTIVI RISPETTO ALLA FAMIGLIA:

- Supportare la famiglia nel percorso evolutivo e nella cura quotidiana del proprio familiare
- Realizzare interventi di collaborazione con le famiglie, riconoscendole come interlocutori privilegiati, attivi e partecipanti ai processi educativi (PEAI)
- Creare progetti individualizzati in mini residenzialità come sostegno educativo per lo sviluppo delle autonomie abitative e per una vita indipendente

OBIETTIVI RISPETTO AL TERRITORIO:

- Valorizzare il servizio, come risorsa del territorio, per promuovere processi culturali sul tema della diversità.

ACCESSO AL SERVIZIO – PERMANENZA – DIMISSIONI

IL SERVIZIO

DESTINATARI

Il servizio accoglie fino a n.25 adulti con disabilità psicofisica di grado medio-lieve di entrambe i sessi, di età compresa tra i 18 ed i 60 anni, con competenze nell'ambito comunicativo, espressivo e manuale, a cui tuttavia si affiancano importanti problematiche nella sfera affettivo relazionale.

Il Servizio, inoltre, è disponibile ad accogliere altri utenti su progetti specifici, anche per periodi a medio-breve termine, all'interno di progetti di vita più ampi, collocandosi come "servizio ponte" o come "osservatorio", funzionale alla valorizzazione delle risorse del soggetto.

ACCESSO

L'accesso al servizio avviene tramite accordo diretto tra la famiglia, ASL di riferimento e servizio, in base a comprovati pre-requisiti in possesso dell'utente ed in seguito ad un periodo di osservazione (la durata della quale viene concordata di caso in caso) dell'utente stesso, inserito nel servizio.

L'osservazione è predisposta e condotta dall'equipe educativa del servizio, in raccordo e con i referenti ASL. L'osservazione si riferisce all'insieme dei comportamenti della persona, partendo dal cogliere e valutare le potenzialità e le capacità al **sapere - sapere fare - saper essere - sapersi modificare** rispetto alle situazioni ed in particolare la motivazione, intesa come capacità di assumere iniziative e di affrontare le situazioni, in un quadro di integrazione con l'ambiente ed il gruppo.

Vengono redatte apposite schede di osservazione, sulle quali si basa una valutazione finale che viene esplicitata alla famiglia e all'ASL di riferimento. Nel caso in cui l'osservazione non dovesse avere esito positivo l'utente nonverrà inserito presso il servizio.

PERMANENZA

La permanenza nel servizio è strettamente legata alla verifica annuale del PEAI Piano Educativo Assistenziale Individualizzato che evidenzia l'emergere di percorsi positivi per la persona e del perseguimento/raggiungimento di obiettivi reali ed attendibili, riguardo ai quali il Servizio è in grado di offrire risorse e competenze.

DIMISSIONI

Sono vincolate alla verifica annuale del PEAI della persona, alla "soddisfazione" del prodotto di qualità fornito dal servizio al cliente utente-famiglia ed al committente istituzionale; esse possono avvenire anche per:

- incompatibilità fra esigenze del soggetto e offerta di risorse da parte del servizio
- inserimento in altre realtà/servizi maggiormente adeguati ai bisogni dell'utente

PRESTAZIONI FORNITE

- Interventi educativi volti ad attivare e sostenere autonomie e competenze nella sfera relazionale ed espressiva
- Individuazione delle condizioni ambientali e relazionali che permettono di ridurre l'handicap delle persone utenti del servizio e favorire una loro interazione con gli altri
- Interventi di integrazione fra gli utenti del servizio, con gli altri servizi della cooperativa e con le diverse realtà del territorio, mediante l'offerta di reciproche opportunità, connotandosi così come servizio

aperto e teso all'innovazione ed alla sperimentazione.

FIGURE PROFESSIONALI

- Responsabile d'Area
- Responsabile Tecnico
- Responsabile di Servizio
- Psicologa/psicoterapeuta ad orientamento cognitivo comportamentale Master II livello ABA
- Educatori/ici professionali
- Operatori socio-sanitari

In considerazione del maggior numero di inserimenti di utenti con disturbo dello spettro Autistico, il settore Disabilità ha ritenuto fondamentale l'utilizzo di una psicologa ad orientamento cognitivo comportamentale con Master II livello ABA, non solo per i centri diurni ma anche per i Laboratori Protetti.

Il servizio si avvale inoltre di apporti pedagogici, organizzativi e gestionali di figure quali: tecnici supervisori sui casi e sulle dinamiche di gruppo.

Possono essere presenti, per periodi parziali e concordati, tirocinanti di scuole per OSS, educatrici/tori professionali dell'Università di Bologna (Scienze dell'Educazione), studenti dell'Accademia di Belle Arti e Dams.

METODOLOGIA DI LAVORO

PEAI (Piani Educativi Assistenziali Individualizzati)

Ogni anno tra settembre e novembre vengono elaborati i Piani Educativi Assistenziali Individualizzati, condivisi dai referenti ASL e famiglia, quando ciò è possibile anche dall'ospite stesso della struttura, quali soggetti con cui lavorare in rete per un'efficace azione rispetto al progetto esistenziale dell'utente.

Nei mesi di giugno e luglio i PEAi vengono verificati. L'intervento educativo è mirato e condotto con attività programmate e monitorato attraverso l'utilizzo di strumenti quali l'osservazione, la supervisione, la verifica, strumenti che permettono anche una valutazione sulle progettualità sperimentali avviate.

Il gruppo operativo svolge una verifica settimanale per monitorare gli interventi ed attività.

VERIFICA SETTIMANALE

E' il momento in cui il gruppo affronta la programmazione settimanale delle attività, l'analisi e la discussione dei casi.

Secondo cadenze concordate, collaborano con il gruppo educativo, il responsabile di Settore, la psicologa e tecnici esterni in qualità di supervisori.

L'equipe di lavoro va intesa come gruppo permanente che periodicamente discute ed elabora insieme progetti, attività, interventi e strategie, traendo spessore dalla continuità delle riflessioni e dalle esperienze condivise, trasmissibili e visibili.

METODOLOGIA EDUCATIVA

L'agire educativo intende dotare le persone di strumenti per esprimere se stessi attraverso le attività e gli scambi relazionali, attivano ed incrementano conoscenze, abilità pratiche, atteggiamenti e capacità di trovare motivazione nella partecipazione ai diversi momenti della giornata.

Obiettivo degli educatori del servizio è quello di predisporre e prevedere più situazioni, così da permettere ad ognuno la possibilità di trovare un senso nelle cose da realizzare, negli scambi relazionali e nel tempo quotidiano passato in servizio.

L'organizzazione degli ambienti e delle attività permette alle persone di mettere in pratica ed acquisire apprendimenti, imparare a muoversi con sempre maggiori autonomie nella scansione di una giornata,

Open Group

cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561

cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200

Iscrizione Albo società cooperative A108662

Sede legale

via Milazzo, 30

40121 Bologna

tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu

sperimentare nuove esperienze trasferibili anche ad altri contesti di vita.

Gli utenti vengono orientati ad assumersi responsabilità individuali e collettive e sostenuti nel valorizzare sé stessi con le proprie peculiarità personali, in particolare attraverso le attività svolte.

Il carattere del servizio porta la progettazione ad avere una forte attenzione sull'osservazione dei bisogni della persona ed uno sguardo proiettato, per individuare situazioni che possano risponderci.

La scansione settimanale delle attività del servizio prevede momenti in cui la persona si relaziona al gruppo attraverso la mediazione delle attività e momenti in cui sperimenta una dimensione più individuale, in presenza di bisogni specifici.

Ogni anno la progettualità educativa sarà scandita in tre fasi: osservazione, programmazione e verifica, strettamente connesse e interdipendenti.

1. La prima fase costituirà la linea di partenza, la fase di ingresso degli utenti, il momento organizzativo iniziale più propriamente orientativo al fine di raccogliere elementi per aggiornare il Progetto Educativo Individualizzato.
2. La seconda fase consisterà nella "sperimentazione", dove avrà spazio l'attività educativa calata nel quotidiano ed organizzata sulla base di attività.
3. La terza fase sarà quella in cui si faranno le considerazioni finali con la documentazione dei risultati ottenuti ed infine prefigurando le prospettive per riprogettare e per ricalibrare percorsi, attività ed interventi.

Gli strumenti di cui l'equipe si avvale nel proprio lavoro sono:

- la Supervisione sui Casi con cadenza mensile
- la Supervisione sulle dinamiche di gruppo qualora l'equipe ne richieda la presenza

LA FORMAZIONE

Il personale educativo - assistenziale usufruisce di percorsi formativi permanenti così articolati:

- formazione comune integrata con tutti i servizi della Cooperativa in diverse aree: socio-organizzativa, psico-socio-pedagogica-metodologica.
- formazione in rete con altre realtà sul territorio.
- formazione individuale attraverso partecipazione a convegni, seminari, ecc.

I percorsi formativi vengono elaborati e predisposti dalla psicologa in accordo con la Responsabile di settore/BU dopo aver raccolto le esigenze formative espresse dall'equipe educativa.

IL SERVIZIO IN RETE

Rapporti con la famiglia

E' prevista un costante raccordo con la famiglia, per individuare le finalità progettuali a favore del familiare inserito in servizio, così da realizzare una co-intenzionalità educativa necessaria per il raggiungimento degli obiettivi del progetto educativo individualizzato, parte del progetto di vita della persona. Sono attivate forme di collaborazione sia attraverso scambi quotidiani, sia in ambito collettivo (presentazione-verifica annuale del servizio) ed in particolare mediante colloqui individuali. Inoltre Open Group promuove occasioni di incontro tra familiari in contesti quali feste sociali, incontri sulla genitorialità, iniziative varie.

Rapporti con l'Ausl

E' previsto un lavoro di interazione ed integrazione costante con i referenti ASL sui piani di informazione, progettazione e verifica delle reciproche azioni, rispetto sia al PEAI che al progetto esistenziale dell'utente nel quadro di un'ottimizzazione degli interventi e di un lavoro di rete con tutte le entità significative che partecipano alla vita dell'utente.

Open Group

cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561

cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200

Iscrizione Albo società cooperative A108662

Sede legale

via Milazzo, 30

40121 Bologna

tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu

Lavoro di rete

Il lavoro di rete si pianifica e si realizza su due livelli:

- Un primo livello favorisce la comunicazione e l'integrazione fra le diverse realtà che accompagnano la vita dell'utente (Servizio, ASL, famiglia ed altre realtà significative).
- Un secondo livello pone il servizio come mediatore competente e teso ad aprire ed offrire il confronto con realtà che non siano solite operare con le persone disabili.

RAPPORTO CON IL TERRITORIO

Il rapporto con il territorio si realizza attraverso differenti azioni, che intendono costruire modalità di contatto con il servizio e le persone che ci lavorano, in termini di conoscenza e scambio reciproco. Per il servizio interagire con il territorio, inteso come collettività, come scuola, come associazionismo, ecc. significa dare alle persone, utenti del servizio, l'opportunità di accrescere ed affinare competenze di vita. Per il territorio diventa occasione di confronto con il proprio pensiero sulla diversità e su come questa condizione non pregiudichi una presenza utile e significativa per la collettività.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Orario di apertura

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 16.00

Per un totale di 232 giorni all'anno.

Chiusura del servizio

Il servizio rimane chiuso indicativamente:

- tre settimane nel mese di agosto
- circa dieci giorni durante le festività natalizie

Accompagnamento

Alcuni utenti usufruiscono autonomamente dei mezzi di trasporto pubblici per arrivare a Borgonuovo di Sasso Marconi. Dalla fermata dell'autobus raggiungono il Servizio a piedi. Altri usufruiscono di un servizio di accompagnamento curato dall'Asl, da Open Group o direttamente dalla famiglia.

GIORNATA TIPO

- ore 9.00: accoglienza e preparazione delle attività quotidiane.
- ore 9.30: attività a moduli ed in sottogruppi
- ore 12.30: igiene personale e preparazione per il pranzo
- ore 13.00: pranzo presso il servizio di Marakanda
- ore 14.00: proseguimento attività, rielaborazione attività
- ore 15.30: riordinodell'ambiente
- ore 15.45: termine delle attività
- ore 16.00: chiusura servizio

Open Group

cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561

cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200

Iscrizione Albo società cooperative A108662

Sede legale

via Milazzo, 30

40121 Bologna

tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu

PREMESSA ALLE ATTIVITA'

Le attività hanno subito temporaneamente alcune modifiche a causa delle restrizioni per il Covid_19. La nuova programmazione ha portato ad alcune limitazioni nella gestione del servizio e si è reso necessario dividere gli spazi per separare operatori e utenti. I due gruppi/bolle mangiano separatamente secondo le disposizioni ricevute dalla Task force dell'Ausl.

Appena si potrà tornare alla normalità senza restrizioni causate dalla pandemia Covid_19 riprenderemo con i laboratori didattici e le attività sul territorio con cui vogliamo costantemente confrontarci, attivando la nostra partecipazione ad eventi, stage, manifestazioni e quant'altro serva, per farci conoscere e promuovere le nostre attività e servizi. Alcuni contatti e collaborazioni sono già in essere (Associazioni, Università, Accademia di Belle Arti), mentre altre saranno presto attivate. Questo perché certamente l'apertura verso gli altri aiuta la nostra volontà di interagire e anzi, ne può accelerare il percorso, aumentando la visibilità del servizio e favorendo uno scambio interno/esterno, stimolante e attivo tutto l'anno.

“QUADERNI DI MARAKANDA”

Si tratta di una collana editoriale con numeri annuali che valorizzano le attività svolte e le collaborazioni con artisti ed esperti di Arte. Nei Quaderni raccontiamo le esperienze e le relazioni, raccontiamo le persone, raccontiamo il pensare e il fare un percorso creativo fertile e in continua trasformazione.

ELENCO DELLE ATTIVITA'

- PITTURA E SCULTURA (si utilizza anche materiale di recupero)
- CERAMICA
- CUCITO CREATIVO (si utilizza prevalentemente materiale di recupero)
- (LABORATORIO DI FALEGNAMERIA è stato dismesso il 5.01.22 in quanto non più rispondente ai bisogni degli utenti inseriti presso il centro) al suo posto è stata trasferita l'attività di serigrafia che è in espansione e più rispondente ai bisogni dell'utenza.
- SERIGRAFIA (trasferita nello spazio ex falegnameria dal civico 146 al civico 148 a fianco)
- TECNOLOGIE DIGITALI
- “BOM BON” realizzazione di Bomboniere Artistiche Solidali e Sostenibili
- TAPPI differenziazione (**raccolta sospesa per Covid_19**)
- COLLABORAZIONE CENTRO SOCIALE (**attività sospesa per Covid_19**)

GARANZIA E QUALITA'

Open Group ha individuato una serie di standard di qualità, giudicati come qualificanti per il proprio servizio. La cooperativa considera la formazione e l'aggiornamento del personale come elemento indispensabile per garantire la qualità degli interventi.

Si ritiene che la famiglia degli utenti debba ricoprire un ruolo di primo piano nei processi di socializzazione, puntando ad una sorta di co-progettazione del PEAI.

Gli incontri ed i colloqui con le famiglie e le altre istituzioni sociali e sanitarie danno la concreta possibilità di conoscere, partecipare e condividere il progetto socio-educativo e nello stesso tempo di far acquisire fiducia nel servizio.

DIRITTI DOVERI E DOVERI DELL'UTENTE E DELLA FAMIGLIA

L'utente ha diritto:

- il diritto alla vita indipendente

- il diritto al riconoscimento di opportunità per migliorare la qualità della propria vita;
- il diritto all'educazione, all'assistenza e alla cura della sua persona nel rispetto della dignità umana;
- il diritto all'integrazione sociale perché possa partecipare in modo attivo alla vita del suo territorio.
- Il diritto a una corretta e completa valutazione delle necessità, dei desideri, delle aspettative, dei valori e delle risorse personali.

La famiglia ha diritto:

- all'informazione e alla partecipazione relativa alla vita del Laboratorio;
- alla segretezza sui dati relativi al proprio congiunto nel rispetto della legge sulla privacy;
- a presentare reclami che debbono essere sollecitamente esaminati;

La famiglia ha il dovere:

- di rispettare il regolamento del Laboratorio;
- di dare continuità, anche in ambito familiare, all'intervento educativo;
- di rispettare il lavoro degli educatori.

GESTIONE RECLAMI

Open Group garantisce una funzione di tutela nei confronti dei propri utenti ed interlocutori i quali possono sporgere reclamo, tramite appositi moduli del SGQ che trovano esposti nella apposita bacheca informativa all'ingresso del Centro o personalmente.

Referente per l'accoglimento dei reclami è il Coordinatore del Servizio oppure il modulo compilato può essere depositato all'interno della struttura nell'apposita buchetta situata sotto la bacheca informativa o nella buchetta postale esterna alla struttura. Per quel che riguarda i tempi di risposta ad un Reclamo, Open Group ha stabilito come tempo massimo di risposta scritta, 15gg.lavorativi dalla data di ricevimento del Reclamo stesso.

La risposta scritta al Reclamo va predisposta solo in caso di Reclamo scritto.

TUTELA E PRIVACY

I dati personali sono tutelati ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Tutela e riservatezza dei dati personali). Il trattamento dei dati sensibili per motivi d'ufficio si svolge nel rispetto della dignità della persona. Tutti gli operatori del centro sono tenuti al segreto d'ufficio.

Ultimo aggiornamento: MARZO 2022