

## CARTA DEI SERVIZI



## Laboratorio Protetto per persone adulte diversamente abili

Via Pramatto, 2, Sasso Marconi

Tel. 051.6751242

e-mail: [luca.raucci@opengroup.eu](mailto:luca.raucci@opengroup.eu)

[montebello@opengroup.eu](mailto:montebello@opengroup.eu)

sito: [www.opengroup.eu](http://www.opengroup.eu)

### Montebello

#### Sede operativa

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
[luca.raucci@opengroup.eu](mailto:luca.raucci@opengroup.eu)

### Open Group

#### Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

### Sede legale

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
[segreteria@opengroup.eu](mailto:segreteria@opengroup.eu)

## PREMESSA

La presente carta dei servizi è il documento nel quale sono descritte le finalità, i progetti socio-educativi, le modalità operative, la struttura in cui si svolge il servizio, i principi cui il centro diurno si ispira nell'espletamento delle attività, ai sensi delle leggi e regolamenti regionali. Prevista dalla normativa vigente, essa è destinata ai cittadini, agli utenti, alle istituzioni del territorio (Comuni, ASL, Scuole) alle Associazioni ed Enti del Terzo Settore ed è una scheda di rapida consultazione per far conoscere meglio la realtà del Centro diurno. La Carta è uno strumento fondamentale con il quale si intende assicurare trasparenza ed accessibilità al Centro, ritenendo che ciò rappresenti il primo passo per la migliore qualità del servizio.

Il settore Disabilità di Open Group ha una consolidata esperienza di gestione di servizi semiresidenziali, socio-riabilitativi e di transizione al lavoro per persone con disabilità psico fisica. Un'esperienza acquisita e consolidata in 30 anni di lavoro sul settore (qualità 11010, ente certificatore TUV Italia). I nostri servizi accolgono i temi dell'arte, del cibo e dell'ambiente, vocazioni che caratterizzano trasversalmente le attività della cooperativa, arricchendosi di progetti originali ed innovativi che operano in "SLOW PRODUCTION"®. Il rispetto delle disabilità, delle diversità e di un "tempo slow" che offre la possibilità di vivere con eguale dignità, ci permette di considerare una ricchezza le capacità e le espressioni artistiche di persone che possono comunque essere formate nel rispetto delle loro potenzialità.

I nostri centri sono dichiaratamente "servizi aperti" perché si relazionano ed interagiscono con le diverse realtà del territorio, nell'ottica di creare e consolidare pari opportunità contro l'esclusione sociale. L'area disabilità nel complesso agisce per una valorizzazione sociale del soggetto mediante un costante ed efficace lavoro di rete fra servizio, istituzioni, famiglia e territorio.

**Ci proponiamo di accompagnare la persona con disabilità facendone emergere le risorse e consentendole di interagire con una realtà vissuta da protagonista e non subita.**

Il progetto sulla tecnologia digitale «**IO DIGITO**», a cui il settore Disabilità ha lavorato, negli ultimi anni è diventato un elemento stabile e prezioso nell'ambito della comunicazione, dell'autodeterminazione e della connessione con e tra le persone, tra centro e centro, tra centro e casa. Il gruppo dei *Digital Coach* continua a lavorare per lo sviluppo di "**ABILITA' DIGITALI**" in un'ottica *trasversale*, per non perdere le capacità acquisite e con lo scopo di offrire a tutti la possibilità di partecipare alle attività, combattere l'isolamento, continuare a vivere relazioni positive nonostante tutto. Nel complesso questo lavoro ha stimolato una maggiore consapevolezza delle proprie capacità raggiungendo ottimi risultati sia da parte degli utenti, che delle famiglie e operatori. Sono migliorate le Relazioni, le Autonomie, le Capacità, in poche parole la Qualità di vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie che hanno scoperto dentro di sé risorse inaspettate.

I diversi settori di Open Group utilizzano in modo trasversale anche il sito dedicato [www.abc-digitale.it](http://www.abc-digitale.it) per documentare e promuovere le attività Digitali svolte e per archiviare i numerosi video tutorial e foto realizzati; oltre al sito di ABC Digitale, la diffusione avviene su Facebook attraverso le pagine della *Slow Production* e quelle dei singoli centri.

### Montebello

#### Sede operativa

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
luca.raucci@opengroup.eu

### Open Group

#### Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

### Sede legale

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
segreteria@opengroup.eu

Open Group punta a mettere in rete le realtà che si occupano di Economia Solidale lavorando in sinergia con il territorio coinvolgendolo attraverso progetti ed eventi. I Centri "Slow Production" di Open Group rivolti alle persone disabili: BORGIO, MAIEUTICA, MARAKANDA, MONTEBELLO, GRUPPO VERDE e CASA TRA LE NUVOLE e EAST TO LIVE, si occupano da tempo dei temi sulla Cultura Alimentare, sul Consumo Responsabile e sulla Sostenibilità ed Educazione Ambientale, attraverso l'ARTE e la Cultura del NON-SPRECO e del RIUSO. Con **ABC DIGITALE promuove nuove attività per lo sviluppo delle Autonomie e Autodeterminazione grazie all'utilizzo di CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) e di tecnologie digitali.**

#### **NORMATIVE DI RIFERIMENTO:**

- UNI 11010/2016 Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità
- Legge nazionale sull'autismo (1.4.16)
- Legge nazionale del Dopo di Noi (2016)
- Legge del Terzo Settore, chiarimenti sulla Fondazione Sociale
- Strategia europea 2020
- La Convenzione O.N.U. sul diritto alle Persone con disabilità (2006-7)
- Strategia Europea 2030

**La progettazione europea** coinvolge trasversalmente i centri e i servizi dando l'opportunità di maturare nuove idee e percorrere nuovi sviluppi; il Laboratorio Protetto Easy to Live è il frutto della nostra partecipazione ad uno di questi percorsi.

#### **LA POLITICA DI OPENGROUP**

Attraverso la gestione in forma associata Open Group persegue obiettivi di continuità occupazionale offrendo ai propri soci le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili. Al contempo persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, culturali e editoriali. La Cooperativa aderisce alla Lega Nazionale delle cooperative e Mutue per contribuire al rafforzamento del Movimento Cooperativo. Al fine di perseguire in modo concreto lo scopo istituzionale Open Group progetta, eroga servizi e gestisce attività produttive tenendo conto delle fasce più deboli della comunità per favorirne l'integrazione sociale e sviluppare pratiche di solidarietà diffusa. Erogeno inoltre servizi culturali e gestisce progetti editoriali al fine di promuovere una cultura. La politica della Qualità è un'informazione documentata che viene mantenuta come da procedura di riferimento (P0401). Alla luce della normativa 9001:15 la Politica evidenzia come la Direzione intenda dimostrare la propria leadership e impegno nei confronti del Sistema di Gestione della Qualità anche attraverso la promozione all'utilizzo all'approccio per processi e del risk-based thinking. La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata (in occasione del Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità e in occasione di cambiamenti del Sistema di Gestione per la Qualità) e, quando necessario, revisionata.

#### **LA MISSION DI OPENGROUP**

La Disabilità è un concetto in evoluzione, riconoscendo gli utili contributi, esistenti e potenziali, delle persone con disabilità in favore del benessere generale e della diversità delle loro comunità è possibile accrescere il loro senso di appartenenza apportando significativi progressi nello sviluppo umano, sociale

#### **Montebello**

##### **Sede operativa**

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
luca.raucci@opengroup.eu

#### **Open Group**

##### **Cooperativa sociale**

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

#### **Sede legale**

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
segreteria@opengroup.eu

ed economico della società. Riconoscendo l'importanza per le persone con disabilità di garantirsi l'autonomia e l'indipendenza individuale Open Group persegue l'obiettivo di creare opportunità per le persone disabili affinché possano essere coinvolte attivamente nei processi decisionali relativi alle politiche e ai programmi, inclusi quelli che li riguardano direttamente - *Convenzione delle Nazioni Unite* per i diritti delle persone con disabilità (UNCRPD).

Open Group s'impegna a adottare metodologie e soluzioni atte a garantire e promuovere nei servizi per le PcD:

- la partecipazione attiva nelle scelte che orientano il servizio;
- la rilevazione oggettiva dei funzionamenti, dei bisogni, delle preferenze, dei desideri e delle aspirazioni.
- la programmazione del servizio che preveda azioni coerenti con il principio di autodeterminazione e buona qualità della vita;
- Specifiche procedure di supporto all'interno del servizio e negli altri contesti di vita, atte a proteggerle da ogni forma di abuso, maltrattamento, trattamento degradante o negligenza che le possa esporre a rischi ingiustificati
- la formazione specialistica degli operatori e il loro aggiornamento

### **REGISTRAZIONE BRAND: "SLOW PRODUCTION"**

Il logo è stato registrato nell'intento di delineare un profilo innovativo che vuole essere trasversale a tutta l'area disabili, sposando la filosofia e l'etica di valori legati alla persona e alla dignità umana in rapporto alla società, all'ambiente, all'arte, al cibo e ad uno sviluppo sostenibile per tutti.

SLOW PRODUCTION® è il marchio che qualifica trasversalmente tutti i laboratori presenti in cooperativa rivolti alle persone disabili. Lenta, ma costante è la crescita di competenze e abilità che le persone inserite presso il laboratorio acquisiscono nel tempo fino ad essere portatrici di saperi e conoscenze trasmissibili. Il rispetto delle disabilità, delle diversità e di un "tempo slow" che permette di esistere con eguale dignità, ci permette di considerare una ricchezza le capacità e le espressioni peculiari di persone che possono comunque essere formate nel rispetto delle loro potenzialità.

Il brand "Slow Production" viene utilizzato per tutti i nostri eventi e progetti rivolti all'esterno dando visibilità a ciò che accomuna tutta l'area disabilità producendo un maggior impatto nella comunicazione.



**SLOW PRODUCTION®**  
UN'IDEA PER LA DISABILITÀ

Il progetto "Montebello" intende porsi come un contesto che, in stretta connessione e collaborazione con l'ambito familiare, si propone come mediatore fra la persona e le realtà di cui fa parte, nella ricerca di una integrazione e reciproco scambio di risorse.

Per realizzare una concreta e costruttiva integrazione, il progetto pone particolare attenzione ad un costante ed efficace lavoro di rete fra servizio, istituzioni e famiglia, oltre a connotarsi come servizio "aperto" e teso ad una sperimentazione permanente, favorendo e attuando reciproci scambi con le diverse realtà del territorio, promuovendosi e rendendosi visibile, "accogliendo" e "facendosi accogliere".

Il carattere sperimentale della progettualità di servizio si rende visibile e misurabile attraverso le attività e il loro monitoraggio e intende essere uno stimolo per pensare all'intervento educativo in una relazione di

#### **Montebello**

##### **Sede operativa**

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
luca.raucci@opengroup.eu

#### **Open Group**

##### **Cooperativa sociale**

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

#### **Sede legale**

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
segreteria@opengroup.eu

aiuto, come ad una azione che non può rimanere uguale nel tempo, se vuole costruire connessioni fra la persona e il contesto di vita, in continua evoluzione e ricerca di integrazione.

## LA STORIA DI MONTEBELLO

La storia del servizio risale al 1997 come “SERVIZIO EDUCATIVO DI TRANSIZIONE AL LAVORO AGRICOLO” all’interno della Coop. Attività Sociali.

Da aprile 2008 il servizio si trasferisce in una nuova struttura, di proprietà degli Istituti Educativi di Bologna, collocata nello stesso territorio a Sasso Marconi a pochi km. dalla precedente sede del servizio. Il valore aggiunto del trasferimento di sede si colloca nella possibilità di potenziare l’articolazione delle attività e gli strumenti concreti, per garantire percorsi di crescita ed integrazione della persona e il rapporto con il territorio.

Dal 2009 il servizio si connota come “Laboratorio Protetto” in vista del processo di accreditamento della Regione Emilia-Romagna per i servizi per persone con disabilità: tale dicitura è infatti consona a quella prevista nella Delibera Regionale 514 del 2009 per i centri di inserimento lavorativo. Con il termine Laboratorio Protetto, l’indirizzo pedagogico del servizio continua a caratterizzarsi come percorso prelaborativo e di avvicinamento al lavoro per quelle persone, utenti del servizio, che possono intraprendere un progetto evolutivo in quella direzione.

## UBICAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio “Montebello” è ubicato in via Pramatto n. 2 in un’area di campagna, situata sulle colline di Sasso Marconi a 3 Km dal centro del paese e usufruisce di una struttura di circa 450 mq, suddivisa in tre piani. Al piano terra dispone di una sala con camino, posizionata all’entrata, ad oggi suddivisa per rispondere a più funzioni: consumazione della pausa, ufficio, spogliatoio femminile e maschile, servizi igienici, un’ampia stanza attualmente utilizzata come aula digitale.

Il primo piano è costituito dalla cucina, completamente ristrutturata, la sala mensa, servizi igienici; l’ala opposta è suddivisa in due camere da letto, una singola e una doppia, servizi igienici con l’uso della doccia. Il secondo piano comprende 6 camere da letto di diverse dimensioni e 3 servizi igienici con l’uso della doccia. Intorno alla casa, all’interno del cancello carraio, è presente un’area verde accogliente, attrezzata a giardino interno.

All’esterno 2 ha di terreno garantiscono l’espletamento di attività agricole come indicato dal progetto di servizio. Poco distante si stende un’area boschiva di ulteriori 2 ha.

Via Pramatto 2, 40037, Sasso Marconi (Bo), Tel: 0516751242

Responsabile di servizio Luca Raucci - Cell. 335 7409936 - [luca.raucci@opengroup.eu](mailto:luca.raucci@opengroup.eu)  
[www.opengroup.eu](http://www.opengroup.eu)

### Montebello

#### Sede operativa

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
[luca.raucci@opengroup.eu](mailto:luca.raucci@opengroup.eu)

### Open Group

#### Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

#### Sede legale

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
[segreteria@opengroup.eu](mailto:segreteria@opengroup.eu)

## OBIETTIVI

### OBIETTIVI RISPETTO ALL'UTENZA

- Mantenere e migliorare autonomie e competenze personali, cognitive, sociali.
- Sviluppare le potenzialità inesprese partendo dalle caratteristiche e dagli interessi/desideri di ciascuno, nel quadro di una valorizzazione globale della persona, attraverso la sperimentazione di sé in attività significative e gratificanti.
- Favorire la valorizzazione psicosociale del soggetto, attraverso lo svolgimento di attività riconosciute da sé e dagli altri.
- Favorire la costruzione di percorsi individuali e di gruppo finalizzati all'integrazione con il territorio

### OBIETTIVI RISPETTO ALLA FAMIGLIA

- Supportare la famiglia, sostenendola nella realizzazione di una progettualità presente e futura per il proprio familiare.
- Attuare forme di collaborazione, nel reciproco rispetto dei differenti ruoli e delle proprie risorse, tese ad integrarsi con efficacia nella progettualità e nell'azione, necessari a perseguire i diversi obiettivi compresi nel progetto di vita della persona.
- Offrire un contesto di vita sano e naturale, date le caratteristiche di ubicazione del servizio, che favorisce benefici sul piano fisico e psichico
- L'acquisizione di autonomie e competenze da parte dell'utenza producono comportamenti di ritorno positivi all'interno della famiglia

### OBIETTIVI RISPETTO AL TERRITORIO

- Favorire un costante rapporto di valorizzazione e interazione tra le risorse del servizio e le risorse del territorio, con l'intenzione di costruire percorsi di scambio in cui i bisogni dell'utenza del servizio possono trovare risposta nell'attivazione di iniziative a favore del territorio.
- Attivare progettualità sperimentali sul territorio, come strumento di sensibilizzazione sulla tematica della diversità, che permettano di tradurre in contatti e relazioni umane i contenuti culturali di riferimento.

## IL SERVIZIO

### DESTINATARI

Il servizio accoglie fino a n.**22** adulti con disabilità psicofisica di grado medio-lieve di entrambe i sessi, di età compresa tra i 18 ed i 60 anni, con competenze nell'ambito comunicativo, espressivo e manuale, a cui tuttavia si affiancano importanti problematiche nella sfera affettivo relazionale.

#### Montebello

##### Sede operativa

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
luca.raucci@opengroup.eu

#### Open Group

##### Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

#### Sede legale

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
segreteria@opengroup.eu



Il Servizio, inoltre, è disponibile ad accogliere altri utenti su progetti specifici, anche per periodi a medio-breve termine, all'interno di progetti di vita più ampi, collocandosi come "servizio ponte" o come "osservatorio", funzionale alla valorizzazione delle risorse del soggetto.

## ACCESSO AL SERVIZIO – PERMANENZA - DIMISSIONI

### ACCESSO

L'accesso al servizio avviene tramite accordo diretto tra la famiglia, ASL di riferimento e servizio, in base a comprovati pre-requisiti in possesso dell'utente ed in seguito ad un periodo di osservazione (la durata della quale viene concordata di caso in caso) dell'utente stesso, inserito nel servizio.

**L'osservazione** è predisposta e condotta dall'equipe educativa del servizio, in raccordo e con i referenti ASL.

L'osservazione si riferisce all'insieme dei comportamenti della persona, partendo dal cogliere e valutare le potenzialità e le capacità al **sapere - sapere fare - saper essere - sapersi modificare** rispetto alle situazioni ed in particolare la motivazione, intesa come capacità di assumere iniziative e di affrontare le situazioni, in un quadro di integrazione con l'ambiente ed il gruppo.

Vengono redatte apposite schede di osservazione, sulle quali si basa una valutazione finale che viene esplicitata alla famiglia e all'ASL di riferimento.

### PERMANENZA IN SERVIZIO

La permanenza nel servizio è strettamente legata alla verifica annuale del PEAI Piano Educativo Assistenziale Individualizzato che evidenzia l'emergere di percorsi positivi per la persona e del perseguimento/raggiungimento di obiettivi reali ed attendibili, riguardo ai quali il Servizio è in grado di offrire risorse e competenze.

### DIMISSIONI DAL SERVIZIO

Sono vincolate alla verifica annuale del PEAI della persona, alla "soddisfazione" del prodotto di qualità fornito dal servizio al cliente utente-famiglia ed al committente istituzionale; esse possono avvenire anche per:

- incompatibilità fra esigenze del soggetto e offerta di risorse da parte del servizio
- inserimento in altre realtà/servizi maggiormente adeguati ai bisogni dell'utente

### PRESTAZIONI FORNITE

- Interventi educativi volti ad attivare e sostenere autonomie e competenze nella sfera relazionale ed espressiva
- Individuazione delle condizioni ambientali e relazionali che permettono di ridurre l'handicap delle persone utenti del servizio e favorire una loro interazione con gli altri

#### Montebello

##### Sede operativa

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
luca.raucci@opengroup.eu

#### Open Group

##### Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

#### Sede legale

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
segreteria@opengroup.eu

- Interventi di integrazione fra gli utenti del servizio, con gli altri servizi della cooperativa e con le diverse realtà del territorio, mediante l'offerta di reciproche opportunità, connotandosi così come servizio aperto e teso all'innovazione ed alla sperimentazione.

## **FIGURE PROFESSIONALI**

- Responsabile d'area
- Responsabile Tecnico
- Responsabile di servizio
- Psicologa/psicoterapeuta ad orientamento cognitivo comportamentale Master II livello ABA
- Educatori/ici professionali
- Operatori Socio-Sanitario

In considerazione del maggior numero di inserimenti di utenti con disturbo dello spettro Autistico, il settore Disabilità ha ritenuto fondamentale l'utilizzo di una psicologa ad orientamento cognitivo comportamentale con Master II livello ABA, non solo per i centri diurni ma anche per i Laboratori Protetti.

Il servizio si avvale inoltre di apporti pedagogici, organizzativi e gestionali di figure quali: tecnici supervisori sui casi e sulle dinamiche di gruppo.

Possono essere presenti, per periodi parziali e concordati, tirocinanti di scuole per OSS, educatrici/tori professionali dell'Università di Bologna (Scienze dell'Educazione).

## **METODOLOGIA DI LAVORO**

### **Piani Educativi Assistenziali Individualizzati (PEAI)**

Ogni anno tra settembre e novembre vengono elaborati i Piani Educativi Assistenziali Individualizzati, condivisi dai referenti ASL e famiglia, quando ciò è possibile anche dall'ospite stesso della struttura, quali soggetti con cui lavorare in rete per un'efficace azione rispetto al progetto esistenziale dell'utente. Nei mesi di giugno e luglio i PEAi vengono verificati. L'intervento educativo è mirato e condotto con attività programmate e monitorato attraverso l'utilizzo di strumenti quali l'osservazione, la supervisione, la verifica, strumenti che permettono anche una valutazione sulle progettualità sperimentali avviate.

Il gruppo operativo svolge una verifica settimanale per monitorare gli interventi ed attività.

### **VERIFICA SETTIMANALE**

È il momento in cui il gruppo affronta la programmazione settimanale delle attività, l'analisi e la discussione dei casi.

Secondo cadenze concordate, collaborano con il gruppo educativo, il responsabile di Settore, la psicologa e tecnici esterni in qualità di supervisori.

L'equipe di lavoro va intesa come gruppo permanente che periodicamente discute ed elabora insieme progetti, attività, interventi e strategie, traendo spessore dalla continuità delle riflessioni e dalle esperienze condivise, trasmissibili e visibili.

#### **Montebello**

##### **Sede operativa**

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
luca.raucci@opengroup.eu

#### **Open Group**

##### **Cooperativa sociale**

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

#### **Sede legale**

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
segreteria@opengroup.eu



## **METODOLOGIA EDUCATIVA**

L'agire educativo intende dotare le persone di strumenti per esprimere sé stessi attraverso le attività e gli scambi relazionali, attivano ed incrementano conoscenze, abilità pratiche, atteggiamenti e capacità di trovare motivazione nella partecipazione ai diversi momenti della giornata.

Obiettivo degli educatori del servizio è quello di predisporre e prevedere più situazioni, così da permettere ad ognuno la possibilità di trovare un senso nelle cose da realizzare, negli scambi relazionali e nel tempo quotidiano passato in servizio.

L'organizzazione degli ambienti e delle attività permette alle persone di mettere in pratica ed acquisire apprendimenti, imparare a muoversi con sempre maggiori autonomie nella scansione di una giornata, sperimentare nuove esperienze trasferibili anche ad altri contesti di vita.

Gli utenti vengono orientati ad assumersi responsabilità individuali e collettive e sostenuti nel valorizzare sé stessi con le proprie peculiarità personali, in particolare attraverso le attività svolte.

Il carattere del servizio porta la progettazione ad avere una forte attenzione sull'osservazione dei bisogni della persona ed uno sguardo proiettato, per individuare situazioni che possano rispondervi.

La scansione settimanale delle attività del servizio prevede momenti in cui la persona si relaziona al gruppo attraverso la mediazione delle attività e momenti in cui sperimenta una dimensione più individuale, in presenza di bisogni specifici.

Ogni anno la progettualità educativa sarà scandita in tre fasi: osservazione, programmazione e verifica, strettamente connesse e interdipendenti.

1. La prima fase costituirà la linea di partenza, la fase di ingresso degli utenti, il momento organizzativo iniziale più propriamente orientativo al fine di raccogliere elementi per aggiornare il Progetto Educativo Individualizzato.
2. La seconda fase consisterà nella "sperimentazione", dove avrà spazio l'attività educativa calata nel quotidiano ed organizzata sulla base di attività.
3. La terza fase sarà quella in cui si faranno le considerazioni finali con la documentazione dei risultati ottenuti ed infine prefigurando le prospettive per riprogettare e per ricalibrare percorsi, attività ed interventi.

Gli strumenti di cui l'equipe si avvale nel proprio lavoro sono:

- la Supervisione sui Casi con cadenza mensile
- la Supervisione sulle dinamiche di gruppo qualora l'equipe ne richieda la presenza

Entrambe le supervisioni sono condotte da tecnici esterni alla cooperativa.

## **LA FORMAZIONE**

Il personale educativo - assistenziale usufruisce di percorsi formativi permanenti così articolati:

- formazione comune integrata con tutti i servizi della Cooperativa in diverse aree: socio-organizzativa, psico-socio-pedagogica-metodologica.
- formazione in rete con altre realtà sul territorio.
- formazione individuale attraverso partecipazione a convegni, seminari ecc..

### **Montebello**

#### **Sede operativa**

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
luca.raucci@opengroup.eu

### **Open Group**

#### **Cooperativa sociale**

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

### **Sede legale**

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
segreteria@opengroup.eu

I percorsi formativi vengono elaborati e predisposti dalla psicologa in accordo con la Responsabile di settore/BU dopo aver raccolto le esigenze formative espresse dall'equipe educativa.

## **IL SERVIZIO IN RETE**

### **Rapporti con la famiglia**

È prevista un costante raccordo con la famiglia, per individuare le finalità progettuali a favore del familiare inserito in servizio, così da realizzare una co-intenzionalità educativa necessaria per il raggiungimento degli obiettivi del progetto educativo individualizzato, parte del progetto di vita della persona. Sono attivate forme di collaborazione sia attraverso scambi quotidiani, sia in ambito collettivo (presentazione-verifica annuale del servizio) ed in particolare mediante colloqui individuali. Inoltre Open Group promuove occasioni di incontro tra familiari in contesti quali feste sociali, incontri sulla genitorialità, iniziative varie.

### **Rapporti con l'Ausi**

È previsto un lavoro di interazione ed integrazione costante con i referenti ASL sui piani di informazione, progettazione e verifica delle reciproche azioni, rispetto sia al PEAI che al progetto esistenziale dell'utente nel quadro di un'ottimizzazione degli interventi e di un lavoro di rete con tutte le entità significative che partecipano alla vita dell'utente.

### **Lavoro di rete**

Il lavoro di rete si pianifica e si realizza su due livelli:

- Un primo livello favorisce la comunicazione e l'integrazione fra le diverse realtà che accompagnano la vita dell'utente (Servizio, ASL, famiglia ed altre realtà significative).
- Un secondo livello pone il servizio come mediatore competente e teso ad aprire ed offrire il confronto con realtà che non siano solite operare con le persone disabili.

## **RAPPORTO CON IL TERRITORIO**

Il rapporto con il territorio si realizza attraverso differenti azioni, che intendono costruire modalità di contatto con il servizio e le persone che ci lavorano, in termini di conoscenza e scambio reciproco. Per il servizio interagire con il territorio, inteso come collettività, come scuola, come associazionismo, ecc. significa dare alle persone, utenti del servizio, l'opportunità di accrescere ed affinare competenze di vita. Per il territorio diventa occasione di confronto con il proprio pensiero sulla diversità e su come questa condizione non pregiudichi una presenza utile e significativa per la collettività.

### **Montebello**

#### **Sede operativa**

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
luca.raucci@opengroup.eu

### **Open Group**

#### **Cooperativa sociale**

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

### **Sede legale**

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
segreteria@opengroup.eu

## ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

### Orario di apertura

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 16.00

### Chiusura del servizio

Il servizio rimane chiuso:

- tre settimane nel mese di agosto
- una settimana durante le festività natalizie

Sono previste giornate di chiusura durante l'anno.

### Accompagnamento

Alcuni utenti usufruiscono autonomamente dei mezzi di trasporto pubblico per arrivare a Sasso Marconi, altri usufruiscono del servizio trasporto in carico a Open Group con autisti/accompagnatori assunti e alcune figure AUSER che collaborano come volontari: il tragitto fino a Montebello viene svolto con pulmini della Cooperativa condotti dagli operatori della stessa.

### GIORNATA TIPO

trasporto ed arrivo in servizio:

- un primo pulmino effettua l'accoglienza degli utenti presso Marakanda e un punto di ritrovo presso bar Chicco d'oro a Sasso Marconi
- un secondo pulmino effettua l'accoglienza di un secondo gruppo presso Marakanda e li accompagna in servizio.

ore 9.00/9.30	arrivo in servizio
ore 9.45	attività a moduli ed in sottogruppi
ore 11.00	pausa fino alle 11.15
ore 12.45	igiene personale e preparazione per il pranzo
ore 13.00	pranzo
ore 14.00	pausa, differenziata per estate e inverno
ore 14.15	attività pomeridiane: proseguimento delle attività del mattino, didattica e rielaborazione, riordino dell'ambiente.
ore 16.00	trasporto

#### Montebello

##### Sede operativa

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
luca.raucci@opengroup.eu

#### Open Group

##### Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

#### Sede legale

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
segreteria@opengroup.eu

## **PREMESSA AI LABORATORI**

Con i laboratori didattici e le attività abbiamo allargato i contatti col territorio con cui vogliamo costantemente confrontarci, attivando la nostra partecipazione ad eventi, stage, manifestazioni e quant'altro serva, per farci conoscere e promuovere le nostre attività e servizi. Alcuni contatti e collaborazioni sono già in essere (Scuole, Associazioni, Alleanza 3.0, Enti, Università), mentre altre saranno presto attivate. Questo perché certamente l'apertura verso gli altri aiuta la nostra volontà di interagire e anzi, ne può accelerare il percorso, aumentando la visibilità del servizio e favorendo uno scambio interno/esterno, stimolante e attivo tutto l'anno.

### **ELENCO DELLE ATTIVITA':**

#### **INTERNE**

- CUCINA E RIORDINO
- APPROVIGIONAMENTO
- OLEOLITI E COSMETICA NATURALE
- ATTIVITA' DI PULIZIE
- ATTIVITA' DIGITALE

#### **ESTERNE**

- ATTIVITA' AGRICOLE
- ATTIVITA' DELL'ORTO
- ATTIVITA' DI CURA DELL'AMBIENTE VERDE
- PICCOLE MANUTENZIONI

### **PROGETTI DI INTEGRAZIONE SUL TERRITORIO:**

- "FESTA DELLA LAVANDA"
- "BRUTTI MA BUONI"

### **GARANZIA E QUALITA'**

Open Group ha individuato una serie di standard di qualità, giudicati come qualificanti per il proprio servizio. La cooperativa considera la formazione e l'aggiornamento del personale come elemento indispensabile per garantire la qualità degli interventi. Si ritiene che la famiglia degli utenti debba ricoprire un ruolo di primo piano nei processi di socializzazione, puntando ad una sorta di co-progettazione del PEAI. Gli incontri ed i colloqui con le famiglie e le altre istituzioni sociali e sanitarie danno la concreta possibilità di conoscere, partecipare e condividere il progetto socio-educativo e nello stesso tempo di far acquisire fiducia nel servizio.

#### **Montebello**

##### **Sede operativa**

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
luca.raucci@opengroup.eu

#### **Open Group**

##### **Cooperativa sociale**

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

#### **Sede legale**

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
segreteria@opengroup.eu

## **DIRITTI DOVERI E DOVERI DELL'UTENTE E DELLA FAMIGLIA**

### **L'utente ha diritto:**

- il diritto alla vita indipendente
- il diritto al riconoscimento di opportunità per migliorare la qualità della propria vita;
- il diritto all'educazione, all'assistenza e alla cura della sua persona nel rispetto della dignità umana;
- il diritto all'integrazione sociale perché possa partecipare in modo attivo alla vita del suo territorio.
- Il diritto a una corretta e completa valutazione delle necessità, dei desideri, delle aspettative, dei valori e delle risorse personali.

### **La famiglia ha diritto:**

- all'informazione e alla partecipazione relativa alla vita del Centro;
- alla segretezza sui dati relativi al proprio congiunto nel rispetto della legge sulla privacy;
- a presentare reclami che debbono essere sollecitamente esaminati;

### **La famiglia ha il dovere:**

- di rispettare il regolamento del Centro;
- di dare continuità, anche in ambito familiare, all'intervento educativo;
- di rispettare il lavoro degli educatori.

## **COMPARTECIPAZIONE ALLA RETTA GIORNALIERA DA PARTE DELL'UTENTE.**

All'ingresso di un nuovo ospite il Servizio stipula con esso o il suo Amministratore di sostegno un contratto in cui, l'ospite, si impegna alla compartecipazione economica della spesa giornaliera, ai sensi dell'art.49 della L.R.2/2003, del regolamento distrettuale approvato dai singoli Comuni con separate deliberazioni del Consiglio Comunale, delle DGR219/2010e successive variazioni.

Tale compartecipazione prevede la verifica, da parte del Comune, di redditi e patrimonio esclusivamente dell'utente. La valutazione, per i servizi residenziali, si estende anche ai redditi personali esenti, ai sensi del citato art.49 della L.R.2/2003. Allo scopo, l'utente si impegna alla fornitura di tutte le informazioni e la documentazione necessaria ad attestare lo stato reddituale e patrimoniale dell'utente, secondo le scadenze che verranno fissate dal Comune di residenza, per la determinazione della retta.

## **GESTIONE RECLAMI**

Open Group garantisce una funzione di tutela nei confronti dei propri utenti ed interlocutori i quali possono sporgere reclamo, tramite appositi moduli del SGQ che trovano esposti nella apposita bacheca informativa all'ingresso del Centro o personalmente. Referente per l'accoglimento dei reclami è il Coordinatore del Servizio oppure il modulo compilato può essere depositato all'interno della struttura nell'apposita buchetta situata sotto la bacheca informativa o nella buchetta postale esterna alla struttura. Per quel che riguarda i tempi di risposta ad un Reclamo, Open Group ha stabilito come tempo massimo di risposta scritta, 15gg.lavorativi dalla data di ricevimento del Reclamo stesso.

La risposta scritta al Reclamo va predisposta solo in caso di Reclamo scritto.

### **Montebello**

#### **Sede operativa**

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
luca.raucci@opengroup.eu

### **Open Group**

#### **Cooperativa sociale**

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

#### **Sede legale**

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
segreteria@opengroup.eu

## **TUTELA E PRIVACY**

I dati personali sono tutelati ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Tutela e riservatezza dei dati personali). Il trattamento dei dati sensibili per motivi d'ufficio si svolge nel rispetto della dignità della persona. Tutti gli operatori del centro sono tenuti al segreto d'ufficio.

*Ultimo aggiornamento: Febbraio 2024*

### **Montebello**

#### **Sede operativa**

via Pramatto, 2  
40037 Borgonuovo di Sasso Marconi BO  
tel. +39 0516751242  
luca.raucci@opengroup.eu

### **Open Group**

#### **Cooperativa sociale**

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561  
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200  
Iscrizione Albo società cooperative A108662

### **Sede legale**

via Milazzo, 30  
40121 Bologna  
tel. +39 051841206  
segreteria@opengroup.eu