

FareCasaZucchini

Via Zucchini 9, Bologna

Un progetto di accompagnamento e sostegno per famiglie in condizioni di fragilità

Caratteristiche dell'appartamento

L'appartamento, posto in via Zucchini n. 9, nelle immediate vicinanze di Porta Mascarella, Quartiere San Vitale, si trova in zona centralissima, comoda a tutti i tipi di servizi.

L'appartamento è al primo piano con ascensore, suddiviso al proprio interno in due unità abitative differenti, così composte:

Unità 1: bilocale composto da una piccola zona giorno con angolo cottura, bagno e due camere da letto.

Unità 2: 3 camere da letto, un bagno, un bagno di servizio per gli operatori, un'ampia zona giorno con angolo cottura, un ufficio e una piccola zona giochi per bambini.

Destinatari

L'appartamento può accogliere nell'Unità 1 due nuclei monoparentali oppure un nucleo familiare con entrambi i genitori.

Nell'unità 2 sono presenti tre camere che possono accogliere 3 nuclei monogenitoriali.

Relativamente all'età dei minori e alle caratteristiche delle famiglie, si valuterà caso per caso l'appropriatezza della richiesta di inserimento rispetto al progetto.

Requisiti

FareCasa è un progetto di semi autonomia rivolto a nuclei familiari fragili che necessitano di un sostegno per implementare le risorse a loro disposizione; i genitori verranno accompagnati in un percorso di empowerment personale, con particolare attenzione alla dimensione genitoriale e del reinserimento sociale. Per accedere al progetto, si deve poter valutare che il nucleo familiare presenti le seguenti caratteristiche:

- adesione al progetto, comprensione e rispetto delle regole dell'appartamento
- sufficiente autonomia nella gestione del ménage quotidiano (gestione budget, spesa alimentare, pulizia ambienti, organizzazione quotidiana dei bambini)

Fare Casa Zucchini

Sede operativa

via Guido Zucchini, 9
40126 Bologna
farecasa.zucchini@opengroup.eu

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

- non vi siano situazioni di pregiudizio sulla tutela e la protezione dei minori
- compatibilità e disponibilità alla convivenza con altri nuclei

Apertura e organizzazione del servizio

La presenza degli operatori in casa è prevista tutti i giorni, compreso i festivi, nella fascia oraria: 8.00 – 21.00.

Gli operatori sono presenti in struttura prevalentemente alla mattina dalle 9,00 alle 12,00 e nella fascia pomeridiana dalle 16,00 alle 21,00. Gli orari possono variare in base agli appuntamenti, ad attività esterne ed alle esigenze delle famiglie accolte mediante una programmazione settimanale condivisa.

Si definisce, a seguire, il monte ore minimo erogato settimanalmente:

Dal lunedì al venerdì	<i>n. 8 ore frontali</i>
Sabato - Domenica	<i>n. 6 ore frontali</i>

Gli ospiti avranno una chiave per poter accedere al condominio e verrà fornito loro un codice numerico per poter entrare in casa. L'ingresso dell'abitazione è videosorvegliato a tutela delle famiglie accolte che avranno, inoltre, la possibilità di chiudere a chiave la propria stanza quando usciranno dall'appartamento.

L'orario di rientro serale massimo è fissato alle h 21.00, salvo differenti accordi condivisi con i servizi di riferimento e con gli operatori.

In accordo con i servizi sociali di riferimento è possibile pernottare fuori dalla struttura, condividendo la programmazione delle uscite e gli orari di rientro.

Eventuali ospiti potranno essere invitati in appartamento in orario giornaliero e preferibilmente in presenza dell'operatore. Non è consentito il pernottamento a persone esterne al progetto.

Durata

La durata del percorso di accoglienza presso FareCasa Zucchini sarà concordato insieme al servizio sociale inviante e ridefinito in base agli obiettivi ed alle autonomie raggiunte. La permanenza minima è della durata di 6 mesi.

Azioni educative, strumenti e metodologia

Fare Casa Zucchini

Sede operativa

via Guido Zucchini, 9
40126 Bologna
farecasa.zucchini@opengroup.eu

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

Il progetto FareCasa nasce e si articola su alcuni assunti di base che ne caratterizzano la metodologia di lavoro. Come richiamato nelle linee di indirizzo nazionali relative all'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità (MLPS, 2017), "quando si parla di "genitorialità" si intende una nozione complessa, che si sviluppa all'interno di uno spazio sociale e di dispositivi istituzionali ritenuti accettabili in un certo contesto culturale e in una certa epoca storica". In questo panorama la crescita del bambino/a è considerata la risultante di un insieme vasto di fattori che spazia dalle caratteristiche individuali e dai bisogni dei soggetti all'interno della famiglia fino a caratteristiche sociali e contestuali afferenti all'ambiente di vita in cui cresce il bambino/a e che interagiscono e incidono indirettamente sulla genitorialità.

La Casa intesa come luogo dell'abitare, spazio di vita del quotidiano, custodito, curato, stabile e all'intero del quale si sviluppa e cresce il sistema di relazioni primario, tra il bambino/a e il proprio genitore, è inteso come fattore di protezione ed elemento focale del processo di sostegno e accompagnamento della famiglia verso un percorso orientato al potenziamento delle risorse degli individui in continua tensione positiva verso una condizione di maggiore benessere ed autonomia per l'intero nucleo familiare.

L'intervento educativo dell'equipe FareCasa si sviluppa a partire da questo quadro di riferimento e ponendo le persone al centro del proprio percorso, progettando insieme e a partire da loro obiettivi e strategie. Il personale impiegato ha esperienza maturata nell'ambito dell'osservazione e del sostegno alla genitorialità, supporto in percorsi di reinserimento sociale ed empowerment personale; parte del monte ore previsto è dedicato ad un'attività specifica di supporto all'inserimento lavorativo degli adulti accolti attraverso l'intervento di un'operatrice specializzata.

Di seguito si elencano le azioni principali previste del progetto:

- Osservazione e sostegno alla genitorialità;
- Osservazione e sostegno alle dinamiche di coppia;
- Co-costruzione insieme alla famiglia degli obiettivi del proprio percorso attraverso la definizione di un Progetto Familiare e del PEI
- Momenti di gioco e/o piccole attività strutturate con i bambini presenti;
- Incontro mensile di gruppo, rivolto a tutti gli ospiti accolti, per confrontarsi sull'andamento del percorso e temi legati alla convivenza;
- Sostegno ed affiancamento nella gestione del quotidiano e dell'economia familiare;
- Ore di un operatore del reinserimento lavorativo dedicate all'empowerment degli ospiti accolti (ricerca percorsi formativi, bilancio delle competenze, ricerca tirocini formativi, ricerca attiva del lavoro, tutoraggio di inserimenti e reinserimenti lavorativi);
- Costruzione e consolidamento di progressive nuove autonomie;

Fare Casa Zucchini**Sede operativa**

via Guido Zucchini, 9
40126 Bologna
farecasa.zucchini@opengroup.eu

Open Group**Cooperativa sociale**

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

- Sostegno e accompagnamento sul territorio per l'espletamento delle procedure relative all'ottenimento di documenti identificativi, Isee, ottenimento della residenza, cambio medico;
- Sostegno e affiancamento nella conoscenza del territorio e dei servizi presenti;
- Promozione della costruzione di una rete informale di supporto;
- Ricerca e attivazione di una rete formale di supporto;
- Possibilità di articolare i percorsi in maniera flessibile, rispondendo alle esigenze di ogni singola famiglia accolta attraverso l'attivazione di pacchetti specifici di ore su richiesta del servizio inviante;
- Colloqui educativi individuali e/o di coppia
- Incontri periodici con i servizi invianti;
- Relazioni e report periodici sull'andamento del percorso;
- Contatti telefonici giornalieri nei momenti di presenza dell'operatore in ufficio o attraverso e-mail;
- Condivisione di alcuni momenti ricreativi e ricorrenze più significative.

Regolamento interno

Al momento dell'ingresso verrà condiviso e firmato dal genitore il regolamento dell'appartamento.

All'interno del Regolamento sono esplicitate alcune regole ed alcune norme di comportamento fondamentali alle quali gli ospiti sono tenuti ad aderire.

Il non rispetto di tale regolamento, gravi trasgressioni e comportamenti aggressivi, possono comportare la richiesta di espulsione dall'appartamento.

Ottenimento Residenza (Convivenza anagrafica):

Dopo un periodo di osservazione, della durata di circa 3 mesi, e a seguito della definizione del progetto e degli obiettivi del nucleo familiare, il nucleo può prendere la residenza all'interno della struttura ospitante FareCasa Zucchini per favorire il processo di reinserimento nel territorio. I nuclei saranno supportati dagli educatori nell'espletamento delle pratiche necessarie. Al termine del progetto o alla dimissione di un nucleo si provvederà alla cancellazione della residenza ottenuta.

Fare Casa Zucchini

Sede operativa

via Guido Zucchini, 9
40126 Bologna
farecasa.zucchini@opengroup.eu

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

Composizione dell'equipe educativa

Per favorire l'interdisciplinarietà, l'equipe è formata da operatori che comprendono diverse competenze e professionalità. Generalmente strutturata come segue:

- n. 1 responsabile del servizio (tecnico)
- n. 1 referente per l'accoglienza
- n. 1 coordinatore del servizio
- n. 3 educatrici socio-pedagogiche;
- n. 1 operatore del reinserimento lavorativo.

L'equipe educativa svolge periodicamente una riunione organizzativa e progettuale della durata di n.2 ore insieme alle operatrici degli altri servizi FareCasa. Il personale impiegato è formato e dotato di congruo titolo di studio (laurea triennale o magistrale in ambito educativo, pedagogia, progettazione sociale).

L'equipe educativa può essere inoltre integrata da personale afferente a differenti percorsi di studio ritenendo la multidisciplinarietà un valore aggiunto per l'attività svolta (laurea in psicologia, servizio sociale, antropologia, sociologia, e simili).

Il Piano Annuale Formativo prevede al proprio interno l'attività di supervisione e di formazione continua della coordinatrice e delle operatrici, consentendo all'equipe educativa di implementare le proprie competenze relazionali, la conoscenza dei bisogni dei target group, gli aggiornamenti normativi. Tutto il personale è periodicamente formato rispetto a temi di sicurezza generale, primo soccorso e antincendio.

Annualmente viene svolta una raccolta dei bisogni formativi dell'equipe educativa ed a partire da questo viene impostato il piano formativo per l'anno seguente. Le formazioni programmate vertono su contenuti educativi e teorici volti ad arricchire le competenze delle operatrici nel campo specifico di intervento, così come formazioni tecniche su strumenti operativi e digitali. Periodicamente vengono, inoltre, riproposte formazioni per i nuovi operatori che vertono su alcuni temi ritenuti di fondamentale importanza: la progettazione educativa, il sistema di tutela dei minori, la gestione del conflitto, il colloquio motivazionale, il funzionamento dei servizi di accoglienza per famiglie in condizioni di fragilità, il metodo educativo adottato ed il ruolo dell'educatrice.

Ogni anno, in settembre, le educatrici delle comunità e dei servizi FareCasa hanno la possibilità di beneficiare di un momento dedicato a sostenere la motivazione, creare un clima di condivisione e ricaricare le energie. Si alternano di anno in anno, giornate di Open Day e formazioni residenziali, in cui è possibile ridefinire in maniera partecipata la mission del servizio, verificare gli obiettivi che il gruppo di lavoro si è dato e riprogettare gli obiettivi per l'anno successivo.

Fare Casa Zucchini

Sede operativa

via Guido Zucchini, 9
40126 Bologna
farecasa.zucchini@opengroup.eu

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

Rette

Unità 1

Composizione famiglia	Quota giornaliera complessiva
n. 2 genitori e n. 1 figlia/o	€ 128 + IVA 5%
n. 2 genitore e n. 2 figli	€ 143 + IVA 5%
n. 1 genitore e n. 1 figlia/o	€ 78 + IVA 5%
n. 1 genitore e n. 2 Figli	€ 98 + IVA 5%

Si prevede l'accoglienza di n. 2 nuclei familiari monogenitoriali oppure di un nucleo familiare con la presenza di entrambi i genitori.

Unità 2

Composizione famiglia	Quota giornaliera complessiva
n. 1 genitore e n. 1 figlia/o	€ 78 + IVA 5%
n. 1 genitore e n. 2 Figli	€ 98 + IVA 5%

Si prevede l'accoglienza di n. 3 nuclei familiari monogenitoriali.

Per l'accoglienza di nuclei familiari numerosi (più di 2 figli) si valuterà l'inserimento previa realizzazione di preventivo ad hoc.

A seguito di una valutazione condivisa e su richiesta del servizio di riferimento, sarà possibile attivare pacchetti di prestazioni integrativi per ciascun nucleo familiare accolto.

Il costo orario previsto per l'erogazione di n. 1 ora educativa è pari a € 23,50 + IVA al 5%.

Le rette sopra indicate comprendono la presenza giornaliera degli operatori come precedentemente descritto, l'ospitalità presso l'abitazione, il pagamento delle utenze, la connessione alla linea Fibra attraverso Wi-fi.

Non sono incluse: vitto, spese di trasporto, trasporti, libri scolastici, profumeria, abbigliamento nuovo, spese farmaceutiche ed ogni altra voce non precedentemente descritta. Indumenti o altri oggetti potranno essere recuperati attraverso la rete di solidarietà presente sul territorio. Si precisa, inoltre, che eventuali generi di prima necessità che verranno raccolti attraverso il banco farmaceutico pediatrico o collette alimentari di vario genere verranno redistribuiti alle famiglie accolte.

Tutte le tariffe sopra indicate sono soggette ad adeguamento ISTAT.

Fare Casa Zucchini

Sede operativa
via Guido Zucchini, 9
40126 Bologna
farecasa.zucchini@opengroup.eu

Open Group

Cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

Contatti in caso di assenza del personale

Nei momenti di assenza dell'operatore dal servizio, in presenza di situazioni di emergenza o urgenza, non risolvibili con l'intervento delle FFOO o del pronto soccorso sanitario, sarà possibile contattare gli operatori della comunità educativa ad alta intensità Casa di Sara che affiancheranno le famiglie nel valutare le azioni da intraprendere.

L'operatore della Comunità, qualora lo ritenga necessario, contatterà la Coordinatrice dei Fare Casa Appartamenti per un ulteriore confronto o per l'attivazione di un intervento.

L'assistenza fornita non sostituisce l'intervento specializzato di FFOO o pronto intervento sanitario che deve essere attivato dai genitori stessi in caso di bisogno.

Contributo extra a favore della famiglia

Il servizio di riferimento potrà valutare di erogare alla famiglia un contributo giornaliero volto a coprire le spese necessarie al proprio sostentamento, richiedendo un'integrazione della retta per l'accoglienza che potrà variare nel tempo (importo e durata). La somma giornaliera individuata, tra le opzioni disponibili, verrà interamente erogata alla famiglia.

	Quota Contributo/gg selezionata	Quota mensile (30 gg) percepita dalla famiglia
A	€ 5	€ 150
B	€ 10	€ 300
C	€ 15	€ 450

Selezionando il contributo B o il contributo C, per un periodo superiore ai 3 mesi, sarà possibile erogare la somma prevista **attraverso l'attivazione di un tirocinio formativo**.

In tal modo il contributo sarà pertanto percepito sotto forma di stipendio, nell'ottica di responsabilizzare i genitori e favorire il reinserimento lavorativo attivando esperienze professionalizzanti. La ricerca, l'attivazione ed il tutoraggio del tirocinio formativo saranno svolti dal personale di FareCasa.

Attivazione Tirocinio Formativo

È possibile valutare l'attivazione di un TiFo al fine di convertire in opportunità di empowerment il contributo economico selezionato dal servizio sociale che sarà, pertanto, percepito dalla famiglia sotto forma di indennità lavorativa.

La ricerca, l'attivazione ed il tutoraggio del tirocinio formativo saranno svolti dall'operatrice del reinserimento lavorativo del progetto FareCasa.

Fare Casa Zucchini

Sede operativa

via Guido Zucchini, 9
40126 Bologna
farecasa.zucchini@opengroup.eu

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu



Le spese di attivazione di n.1 Tifo all'anno per ciascuna famiglia accolta, che comprendono le spese di assicurazione ed emissione del Cud, sono già incluse nella retta giornaliera.

Il tirocinio, che può avere una durata variabile da 3 mesi a 6 mesi con possibilità di rinnovo, prevederà un monte ore mensile differente a seconda delle esigenze della famiglia e del contributo extra giornaliero scelto dal servizio sociale (B o C).

In aggiunta al contributo già determinato sarà richiesta al servizio di riferimento una quota mensile aggiuntiva da erogare per tutta la durata del tirocinio, pari a 30 euro, a copertura delle spese Inail ed emissione della busta paga.

Riferimenti

Giorgia Olezzi

Responsabile Servizi di accoglienza per famiglie e mamme con bambini - settore Minori e Genitorialità

Tel. 3314614005

giorgia.olezzi@opengroup.eu

Marta Melega

Responsabile per l'accoglienza dei servizi di accoglienza Minori e Genitorialità

Tel. 3454743817

marta.melega@opengroup.eu

Agnese Innocenzi

Coordinatrice del servizio e degli Appartamenti Fare Casa

Tel. 345 7283479

agnese.innocenzi@opengroup.eu

FareCasa Zucchini

Via Guido Zucchini 9, 40126 Bologna

Tel. 0514981779 (ufficio)

farecasa.zucchini@opengroup.eu

Ufficio qualità e reclami Open Group

via Milazzo 30, 40121, Bologna (BO)

Tel. 0514382202

qualita@opengroup.eu

Fare Casa Zucchini

Sede operativa

via Guido Zucchini, 9
40126 Bologna

farecasa.zucchini@opengroup.eu

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206

segreteria@opengroup.eu