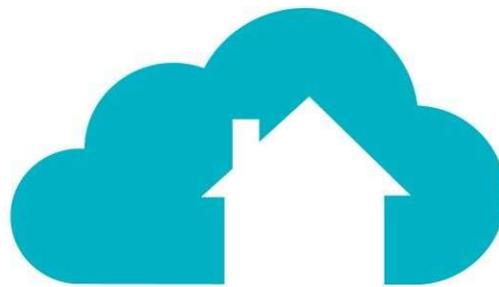


CARTA DEI SERVIZI



**LA CASA
TRA LE
NUVOLE**

GRUPPO APPARTAMENTO E VITA INDIPENDENTE

Via Pietro Nenni 13, Valsamoggia Loc. Crespellano (BO)
Tel. 051 960209 casatralenuvole@opengroup.eu

Responsabile di servizio Sofia Turra
Cell. 344 0685320 sofia.turra@opengroup.eu

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA

La presente carta dei servizi è il documento nel quale sono descritte le finalità, i progetti socio-educativi, le modalità operative, la struttura in cui si svolge il servizio, i principi cui il gruppo appartamento si ispira nell'espletamento delle attività, ai sensi delle leggi e regolamenti regionali. Prevista dalla normativa vigente, essa è destinata ai cittadini, agli utenti, alle istituzioni del territorio (Comuni, ASL, Scuole) alle Associazioni ed Enti del Terzo Settore ed è una scheda di rapida consultazione per far conoscere meglio la realtà del Gruppo Appartamento. La Carta è uno strumento fondamentale con il quale si intende assicurare trasparenza ed accessibilità al Servizio, ritenendo che ciò rappresenti il primo passo per la migliore qualità.

Il Settore Disabilità di Open Group presenta una lunga esperienza nella gestione di servizi semiresidenziali, socio-riabilitativi, di transizione al lavoro, di coordinamento e nella gestione di progetti di residenzialità e di sostegno alla vita fuori dall'ambito familiare e/o in autonomia. Ci si rivolge prevalentemente a persone con disabilità psichiche, accogliendo tuttavia anche persone con disabilità fisica che necessitano di un supporto e di un sostegno educativo.

L'ente certificatore, TUV Italia, attesta il sistema di Qualità secondo la norma UNI 11010.

In una visione olistica della vita, promuove attività legate al benessere, all'ambiente, all'arte, all'alimentazione, alla comunità, con un'attenzione particolare al riuso e al contrasto dello spreco, articolandole in modo specifico nei diversi Centri Diurni e Laboratori Protetti rivolti alle persone con disabilità: BORGO, MAIEUTICA, MARAKANDA, MONTEBELLO, GRUPPO VERDE, CASA TRA LE NUVOLE e EASY TO LIVE. Si tratta di progetti originali ed innovativi che operano in "SLOW PRODUCTION"[®], marchio registrato per sostenere e sottolineare il rispetto delle persone con disabilità.

I nostri centri sono dichiaratamente "servizi aperti" poiché si relazionano ed interagiscono con le diverse realtà del territorio, nell'ottica di creare e di promuovere pari opportunità contro l'esclusione sociale. L'area disabilità nel complesso agisce per una valorizzazione sociale del soggetto mediante un costante ed efficace lavoro di rete fra servizio, istituzioni, famiglia e territorio.

La persona con disabilità viene sostenuta, incoraggiata, stimolata a far emergere le proprie risorse interagendo in una realtà che può vivere da protagonista.

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

Le NORMATIVE DI RIFERIMENTO:

- UNI 11010/2016 Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità
- Legge nazionale sull'autismo (1.4.16)
- Legge nazionale del Dopo di Noi (2016)
- Legge del Terzo Settore, chiarimenti sulla Fondazione Sociale
- La Convenzione O.N.U. sul diritto alle Persone con disabilità (2006-7)
- Strategia europea 2030

LA POLITICA DI OPENGROUP

Attraverso la gestione in forma associata Open Group persegue obiettivi di continuità occupazionale offrendo ai propri soci le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili. Al contempo persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, culturali e editoriali. La Cooperativa aderisce alla Lega Nazionale delle cooperative e Mutue per contribuire al rafforzamento del Movimento Cooperativo. Al fine di perseguire in modo concreto lo scopo istituzionale Open Group progetta, eroga servizi e gestisce attività produttive tenendo conto delle fasce più deboli della comunità per favorirne l'integrazione sociale e sviluppare pratiche di solidarietà diffusa. Eroga inoltre servizi culturali e gestisce progetti editoriali al fine di promuovere una cultura. La politica della Qualità è un'informazione documentata che viene mantenuta come da procedura di riferimento (P0401). Alla luce della normativa 9001:15 la Politica evidenzia come la Direzione intenda dimostrare la propria leadership e impegno nei confronti del Sistema di Gestione della Qualità anche attraverso la promozione all'utilizzo all'approccio per processi e del risk-based thinking. La

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata (in occasione del Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità e in occasione di cambiamenti del Sistema di Gestione per la Qualità) e, quando necessario, revisionata.

LA MISSION DI OPENGROUP

La Disabilità è un concetto in evoluzione, riconoscendo gli utili contributi, esistenti e potenziali, delle persone con disabilità in favore del benessere generale e della diversità delle loro comunità è possibile accrescere il loro senso di appartenenza apportando significativi progressi nello sviluppo umano, sociale ed economico della società. Riconoscendo l'importanza per le persone con disabilità di garantirsi l'autonomia e l'indipendenza individuale Open Group persegue l'obiettivo di creare opportunità per le persone disabili affinché possano essere coinvolte attivamente nei processi decisionali relativi alle politiche e ai programmi, inclusi quelli che li riguardano direttamente - *Convenzione delle Nazioni Unite* per i diritti delle persone con disabilità (UNCRPD).

Open Group s'impegna a adottare metodologie e soluzioni atte a garantire e promuovere nei servizi per le PcD:

- la partecipazione attiva nelle scelte che orientano il servizio;
- la rilevazione oggettiva dei funzionamenti, dei bisogni, delle preferenze, dei desideri e delle aspirazioni.
- la programmazione del servizio che preveda azioni coerenti con il principio di autodeterminazione e buona qualità della vita;
- Specifiche procedure di supporto all'interno del servizio e negli altri contesti di vita, atte a proteggerle da ogni forma di abuso, maltrattamento, trattamento degradante o negligenza che le possa esporre a rischi ingiustificati
- la formazione specialistica degli operatori e il loro aggiornamento

REGISTRAZIONE BRAND: "SLOW PRODUCTION"

Il logo è stato registrato nell'intento di delineare un profilo innovativo che vuole essere trasversale a tutta l'area disabili, sposando la filosofia e l'etica di valori legati alla persona e alla dignità umana in rapporto alla società, all'ambiente, all'arte, al cibo e ad uno sviluppo sostenibile per tutti.

SLOW PRODUCTION® è il marchio che qualifica trasversalmente tutti i laboratori presenti in cooperativa rivolti alle persone disabili. Lenta, ma costante è la crescita di competenze e abilità che le persone inserite presso il laboratorio o



SLOW PRODUCTION®
UN'IDEA PER LA DISABILITÀ

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

opengroup.eu

gruppo appartamento acquisiscono nel tempo fino ad essere portatrici di saperi e conoscenze trasmissibili. Il rispetto delle disabilità, delle diversità e di un “tempo slow” che permette di esistere con eguale dignità, ci permette di considerare una ricchezza le capacità e le espressioni peculiari di persone che possono comunque essere formate nel rispetto delle loro potenzialità.

Il brand “Slow Production” viene utilizzato per tutti i nostri eventi e progetti rivolti all’esterno dando visibilità a ciò che accomuna tutta l’area disabilità producendo un maggior impatto nella comunicazione.

Il progetto “Casa tra le nuvole” intende porsi come un contesto che, in stretta connessione e collaborazione con l’ambito familiare, si propone come mediatore fra la persona e le realtà di cui fa parte, nella ricerca di una integrazione e reciproco scambio di risorse.

Per realizzare una concreta e costruttiva integrazione, il progetto pone particolare attenzione ad un costante ed efficace lavoro di rete fra servizio, istituzioni e famiglia, oltre a connotarsi come servizio “aperto” e teso ad una sperimentazione permanente, favorendo e attuando reciproci scambi con le diverse realtà del territorio, promuovendosi e rendendosi visibile, “accogliendo” e “facendosi accogliere”.

Il carattere sperimentale della progettualità di servizio si rende visibile e misurabile attraverso le attività e il loro monitoraggio e intende essere uno stimolo per pensare all’intervento educativo in una relazione di aiuto, come ad una azione che non può rimanere uguale nel tempo, se vuole costruire connessioni fra la persona e il contesto di vita, in continua evoluzione e ricerca di integrazione.

LA STORIA DELLA “CASA TRA LE NUVOLE”

L’Associazione Volhand di Crespellano ha voluto questa casa contribuendo in ogni modo alla sua costruzione ed è parte integrante del progetto che si presenta con caratteristiche innovative per il territorio distrettuale di riferimento, cercando di evitare la tendenza ad intervenire sulle situazioni di emergenza, quando il sostegno proveniente dal nucleo familiare d’origine viene meno.

Un progetto, quindi, che scaturisce dalla volontà di immaginare un servizio che risponda non solo ai bisogni “dopo di noi”, ma una Casa Indipendente “mentre noi” e soprattutto “*insieme a noi*”.

Un progetto sperimentale altamente innovativo, un vero esempio di welfare inclusivo che nasce dal ‘basso’ avviando un processo di **Co-produzione** attraverso la partecipazione dei cittadini nella costruzione dell’offerta di servizi di pubblica utilità. Un ottimo esempio di interazione tra utente, famiglia, professionisti e comunità attraverso un lavoro sociale d’equipe che **co-produce** un servizio personalizzato partendo dal reale bisogno dell’utente e della famiglia.

Con “**La Casa tra le nuvole**” non possiamo più parlare solo di utenti di un servizio, non possiamo più pensare che la persona semplicemente usi un servizio, ma lo pensi, lo progetti, lo produca, lo utilizzi, lo valuti anche attraverso la costituzione di un Comitato di Indirizzo e Garanzia. In questo modo si inizia a

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

opengroup.eu

creare un nuovo senso di appartenenza contribuendo alla realizzazione di un nuovo tipo di welfare.

UBICAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio si trova al piano terra di una palazzina di due piani di nuova costruzione, circondata da un ampio giardino, vicino al centro di Crespellano. È raggiungibile comodamente a piedi dalla fermata dell'autobus e dalla stazione, elemento fondamentale per gli utenti che si spostano in autonomia.

Via Pietro Nenni n° 13, 40056 Valsamoggia Loc. Crespellano (BO)
Tel. 051 960209 casatraslenuvole@opengroup.eu
Responsabile di Servizio Sofia Turra
Cell 344 0685320 sofia.turra@opengroup.eu,
www.opengroup.eu

FINALITA'

- continuare nell'intenzione della cooperativa di promuovere servizi sempre più integrati nel territorio, promuovendo momenti di interazione con la comunità, attivando occasioni di scambio reciproco di risorse e di confronto;
- condurre un'attività di visibilità e promozione del progetto di servizio per avvalorarne, sostenendolo, l'aspetto etico e sensibilizzare la comunità sociale ad una considerazione della persona con disabilità come parte di uno sviluppo sociale;
- creare e costruire le opportune e necessarie condizioni affinché le persone con disabilità possano realizzare il loro progetto di vita
- favorire il valore della soggettività della persona anche in presenza di deficit che limitano l'elaborazione e la manifestazione della personalità, della memoria, dell'identità sociale
- la crescita delle risorse personali
- la costruzione e la sperimentazione di esperienze di vita autonoma
- la ricerca delle abilità come elemento di promozione umana
- l'integrazione sociale che porta a mobilitare scambi comunicativi e di vicinanza con il contesto di vita sociale e comunitaria, a promuoverne la partecipazione nelle forme più articolate di cittadinanza
- promuovere relazioni di mutualità e comportamenti di reciprocità dall'interno verso l'esterno del servizio e viceversa in modo da favorire l'integrazione sociale.

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

OBIETTIVI

OBIETTIVI RISPETTO ALL'UTENZA:

- Centralità della persona e i suoi diritti
- Favorire l'attivazione e la valorizzazione delle risorse personali e di contesto promovendo l'autonomia e l'autodeterminazione.
- Sviluppare le potenzialità inesprese partendo dalle caratteristiche e dagli interessi /desideri di ciascuno attraverso la sperimentazione di sé in attività significative e gratificanti.
- Favorire la valorizzazione psicosociale del soggetto attraverso lo svolgimento di attività artistiche e produttive riconosciute da sé e dagli altri.
- Favorire la valorizzazione psicosociale del soggetto attraverso lo svolgimento di attività riconosciute da sé e dagli altri.
- Sostenere la persona nei momenti di cambiamento delle condizioni familiari

OBIETTIVI RISPETTO ALLA FAMIGLIA:

- Supportare la famiglia nel momento del distacco dal proprio familiare
- Realizzare interventi di collaborazione con le famiglie, riconoscendole come interlocutori privilegiati, attivi e partecipanti ai processi educativi (PEAI)

OBIETTIVI RISPETTO AL TERRITORIO:

- Valorizzare il servizio, come risorsa del territorio, per promuovere processi culturali sul tema della diversità.

ACCESSO AL SERVIZIO – PERMANENZA – DIMISSIONI

IL SERVIZIO

DESTINATARI

Il servizio accoglie fino a n.6 adulti con disabilità psicofisica di grado medio-lieve e medio-grave di entrambi i sessi, di età compresa tra i 29 ed i 65 anni, con competenze nell'ambito comunicativo, espressivo e manuale, a cui tuttavia si affiancano importanti problematiche nella sfera affettivo relazionale.

Open Group

Cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

ACCESSO

L'accesso al servizio avviene tramite accordo diretto tra la famiglia, ASL di riferimento e servizio, in base a comprovati pre-requisiti in possesso dell'utente ed in seguito ad un periodo di osservazione (la durata della quale viene concordata di caso in caso) dell'utente stesso, inserito nel Gruppo appartamento.

L'osservazione è predisposta e condotta dall'equipe educativa del servizio, in raccordo e con i referenti ASL. L'osservazione si riferisce all'insieme dei comportamenti della persona, partendo dal cogliere e valutare le potenzialità e le capacità al *sapere - sapere fare - saper essere - sapersi modificare* rispetto alle situazioni ed in particolare la motivazione, intesa come capacità di assumere iniziative e di affrontare le situazioni, in un quadro di integrazione con l'ambiente ed il gruppo.

Vengono redatte apposite schede di osservazione, sulle quali si basa una valutazione finale che viene esplicitata alla famiglia e all'ASL di riferimento. Nel caso in cui l'osservazione non dovesse avere esito positivo l'utente non verrà inserito presso il servizio.

PERMANENZA

La permanenza nel servizio è strettamente legata alla verifica annuale del PEAI Piano Educativo Assistenziale Individualizzato che evidenzia l'emergere di percorsi positivi per la persona e del perseguimento/raggiungimento di obiettivi reali ed attendibili, riguardo ai quali il Servizio è in grado di offrire risorse e competenze.

DIMISSIONI

Sono vincolate alla verifica annuale del PEAI della persona, alla "soddisfazione" del prodotto di qualità fornito dal servizio al cliente utente-famiglia ed al committente istituzionale; esse possono avvenire anche per:

- incompatibilità fra esigenze del soggetto e offerta di risorse da parte del servizio
- inserimento in altre realtà/servizi maggiormente adeguati ai bisogni dell'utente

PRESTAZIONI FORNITE

- Interventi educativi volti ad attivare e sostenere autonomie e competenze nella sfera relazionale ed espressiva
- Interventi educativi volti ad attivare e sostenere autonomie e competenze nella sfera domestica e nella cura degli spazi personali e condivisi
- Interventi assistenziali volti a sostenere e spronare la persona con disabilità nelle azioni di cura del sé e della propria salute.
- Individuazione di attività interne ed esterne al gruppo appartamento che siano espressione dei desideri e bisogni degli utenti in un'ottica di autodeterminazione
- Interventi e attività mirate volte alla cura e benessere di ogni persona che vive all'interno del gruppo appartamento aderenti al progetto di vita ed al PEAI

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

- Individuazione delle condizioni ambientali e relazionali che permettono di ridurre l'handicap delle persone utenti del servizio e favorire una loro interazione con gli altri
- Interventi di integrazione fra gli utenti del servizio, con gli altri servizi della cooperativa e con le diverse realtà del territorio, mediante l'offerta di reciproche opportunità, connotandosi così come servizio aperto e teso all'innovazione ed alla sperimentazione.

FIGURE PROFESSIONALI

- Responsabile d'Area
- Responsabile Tecnico
- Responsabile di Servizio
- Educatori/ici professionali
- Operatori socio-sanitari

Il servizio si avvale inoltre di apporti pedagogici, organizzativi e gestionali di figure quali: tecnici supervisori sui casi e sulle dinamiche di gruppo.

Possono essere presenti, per periodi parziali e concordati, tirocinanti di scuole per OSS ed educatrici/tori professionali dell'Università di Bologna (Scienze dell'Educazione).

METODOLOGIA DI LAVORO

PEAI (Piani Educativi Assistenziali Individualizzati)

Ogni anno tra marzo e maggio vengono elaborati i Piani Educativi Assistenziali Individualizzati, condivisi dai referenti ASL e famiglia, quando ciò è possibile anche dall'ospite stesso della struttura, quali soggetti con cui lavorare in rete per un'efficace azione rispetto al progetto esistenziale dell'utente. Nei mesi di ottobre e novembre i PEAi vengono verificati. L'intervento educativo è mirato e condotto con attività programmate e monitorato attraverso l'utilizzo di strumenti quali l'osservazione, la supervisione, la verifica, strumenti che permettono anche una valutazione sulle progettualità sperimentali avviate.

Il gruppo operativo svolge una verifica settimanale per monitorare gli interventi ed attività.

VERIFICA SETTIMANALE

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

E' il momento in cui il gruppo affronta la programmazione settimanale delle attività, l'analisi e la discussione dei casi.

Secondo cadenze concordate, collaborano con il gruppo educativo, il responsabile di Settore, la psicologa e tecnici esterni in qualità di supervisori.

L'equipe di lavoro va intesa come gruppo permanente che periodicamente discute ed elabora insieme progetti, attività, interventi e strategie, traendo spessore dalla continuità delle riflessioni e dalle esperienze condivise, trasmissibili e visibili.

METODOLOGIA EDUCATIVA

Il progetto intende rappresentare uno strumento di potenziamento delle abilità e competenze delle persone con disabilità che usufruiscono della comunità alloggio e delle unità abitative, attraverso la predisposizione di spazi e scansioni temporali della giornata che sostengano la persona nell'acquisizione di autonomie relative alla gestione della vita quotidiana.

L'accompagnamento e il supporto dell'equipe degli operatori è mirata a sostenere le azioni di gestione della quotidianità da parte degli ospiti di **"La casa tra le nuvole"**, consolidando gli apprendimenti già acquisiti e stimolandone di nuovi.

Caratteristica del progetto inoltre è quella di offrire alle persone la dimensione sia del privato, con spazi e arredi personalizzabili, sia la dimensione grupale con spazi interni ed esterni all'edificio e al Gruppo appartamento destinati ad un vivere con gli altri e grazie agli altri. Lo scambio reciproco infatti è volutamente strumento fondante il progetto in quanto permette la percezione delle persone dei propri limiti e delle proprie risorse, in modo che i primi si traducano in una richiesta di supporto e gli altri in una offerta di collaborazione e aiuto. Le persone che usufruiscono del servizio vengono pertanto orientate ad assumersi responsabilità individuali e collettive e sostenute nel valorizzare sé stessi e gli altri, ognuno con le proprie peculiarità personali.

La progettualità rivolta alla persona non può non prendere in considerazione ciò che finora è stato il contesto di appartenenza della persona stessa cioè la sua dimensione familiare, che rappresenta per la realizzazione del progetto una risorsa. L'apertura della Casa ai familiari permette infatti di pensare al progetto come un percorso evolutivo in continuità con quanto la persona ha vissuto finora collocandosi all'interno del più complessivo "progetto di vita" della persona che ha un "prima" e presumibilmente un "dopo" in **"La casa tra le nuvole"**.

Ogni anno la progettualità educativa sarà scandita in tre fasi: osservazione, programmazione e verifica, strettamente connesse e interdipendenti.

1. La prima fase costituirà la linea di partenza, la fase di ingresso degli utenti, il momento organizzativo

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

opengroup.eu

iniziale più propriamente orientativo al fine di raccogliere elementi per aggiornare il Progetto Educativo Individualizzato.

2. La seconda fase consisterà nella “sperimentazione”, dove avrà spazio l’attività educativa calata nel quotidiano ed organizzata sulla base di attività.
3. La terza fase sarà quella in cui si faranno le considerazioni finali con la documentazione dei risultati ottenuti ed infine prefigurando le prospettive per riprogettare e per ricalibrare percorsi, attività ed interventi.

Gli strumenti di cui l’equipe si avvale nel proprio lavoro sono:

- la Supervisione sui Casi con cadenza mensile
- la Supervisione sulle dinamiche di gruppo qualora l’equipe ne richieda la presenza

LA FORMAZIONE

Il personale educativo - assistenziale usufruisce di percorsi formativi permanenti così articolati:

- formazione comune integrata con tutti i servizi della Cooperativa in diverse aree: socio-organizzativa, psico-socio-pedagogica-metodologica.
- formazione in rete con altre realtà sul territorio.
- formazione individuale attraverso partecipazione a convegni, seminari, ecc.

I percorsi formativi vengono elaborati e predisposti dalla psicologa in accordo con la Responsabile di settore/BU dopo aver raccolto le esigenze formative espresse dall’equipe educativa.

IL SERVIZIO IN RETE

Rapporti con la famiglia

E’ prevista un costante raccordo con la famiglia, per individuare le finalità progettuali a favore del familiare inserito in servizio, così da realizzare una co-intenzionalità educativa necessaria per il raggiungimento degli obiettivi del progetto educativo individualizzato, parte del progetto di vita della persona. E’ prevista un costante raccordo con la famiglia, per individuare le finalità progettuali a favore del familiare inserito in servizio, così da realizzare una co-intenzionalità educativa necessaria per il raggiungimento degli obiettivi del progetto educativo individualizzato, parte del progetto di vita della persona.-

Open Group promuove occasioni di incontro tra familiari in contesti quali feste sociali, incontri sulla genitorialità, iniziative varie.

Vengono inoltre promosse le visite dei familiari all’interno della struttura per passare e condividere momenti di quotidianità e intimità con il proprio familiare. Le visite devono essere concordate con l’utente e l’equipe operativa e posso avvenire in qualsiasi momento della giornata: dalle 14 alle 16 e dopo le ore 20 le visite si potranno svolgere negli spazi comuni dell’appartamento, ma non all’interno delle camere per

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

opengroup.eu

consentire a tutti gli ospiti la privacy nelle proprie stanze, trattandosi di camere doppie.

Rapporti con l'Ausl

E' previsto un lavoro di interazione ed integrazione costante con i referenti ASL sui piani di informazione, progettazione e verifica delle reciproche azioni, rispetto sia al PEAI che al progetto esistenziale dell'utente nel quadro di un'ottimizzazione degli interventi e di un lavoro di rete con tutte le entità significative che partecipano alla vita dell'utente.

Lavoro di rete

Il lavoro di rete si pianifica e si realizza su due livelli:

- Un primo livello favorisce la comunicazione e l'integrazione fra le diverse realtà che accompagnano la vita dell'utente (Servizio, ASL, famiglia ed altre realtà significative).
- Un secondo livello pone il servizio come mediatore competente e teso ad aprire ed offrire il confronto con realtà che non siano solite operare con le persone disabili.

RAPPORTO CON IL TERRITORIO

Il rapporto con il territorio si realizza attraverso differenti azioni, che intendono costruire modalità di contatto con il servizio e le persone che lo abitano, in termini di conoscenza e scambio reciproco. Per il servizio interagire con il territorio, inteso come collettività, come scuola, come associazionismo, ecc. significa dare alle persone, utenti del servizio, l'opportunità di accrescere ed affinare competenze di vita. Per il territorio diventa occasione di confronto con il proprio pensiero sulla diversità e su come questa condizione non pregiudichi una presenza utile e significativa per la collettività.

OFFERTE ABITATIVE

L'oggetto della gestione di "La Casa tra le nuvole", come da contratto, si concretizza con modalità di utilizzo differenziate ed in servizi di sostegno e sviluppo delle autonomie abitative e di vita indipendente rivolti a persone disabili:

- Servizi di sostegno a residenzialità abitativa autonoma, temporanea e/o permanente in gruppo appartamento;

La Sala polivalente è il fulcro per ogni tipo di attività in coordinamento con i volontari dell'associazione Volhand anch'essi parte integrante della comunità.

La visibilità del progetto residenziale infatti comporta la realizzazione di momenti /iniziative che parlano al territorio e che aprono al territorio, qualora ci siano eventi e occasioni che collocati dentro alla casa aumentino di significato e si arricchiscano di contenuti.

- Servizi di sviluppo delle autonomie abitative e di vita indipendente in mini appartamento nei week end e/o periodi più o meno lunghi di accoglienza temporanea;

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

- Servizi di accoglienza temporanea per un periodo massimo di 3 anni in mini-appartamenti per lo sviluppo delle autonomie abitative e di vita indipendente;
- Servizi per attività di tempo libero

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Orario di apertura

Il servizio è aperto 365 giorni all'anno 24h su 24h e non osserva chiusure.

GIORNATA TIPO

- ore 6.30/8.00: risveglio e preparazione per l'uscita
- ore 9.30/16.00: partecipazione ad attività presso laboratori protetto e/o luoghi di lavoro
- ore 15.30/19.30: rientro a casa, igiene personale, relax e preparazione della cena
- 19.30/20.30: condivisione del pasto e riordino
- ore 21.30/22.00: preparazione per la notte e addormentamento.

LA QUOTIDIANITA' ALLA CASA TRA LE NUVOLE

La quotidianità delle persone disabili abitanti "La Casa tra le nuvole" si sviluppa in funzione:

- dell'abitare
- del benessere personale e cura della propria persona
- degli aspetti relazionali
- del consolidamento e dell'apprendimento di abilità

quanto sopra in considerazione:

- delle differenti condizioni psico-fisiche di ciascun abitante
- delle differenti soggettività di ciascun abitante
- delle differenti personali progettualità

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

ATTIVITA'

ELENCO DELLE ATTIVITA'

- CUCINA
- LAVANDERIA
- ACQUISTI SUL TERRITORIO
- CURA DELLA CASA E DEGLI AMBIENTI PERSONALI
- LABORATORIO CREATIVO
- CURA DEL VERDE
- ATTIVITA' DI CURA DEL CORPO
- RACCOLTA DIFFERENZIATA
- ATTIVITA' DI TEMPO LIBERO
- MINI-SOGGIORNI

MODELLI GESTIONALI TRASPARENTI E PARTECIPATI

COMITATO DI GARANZIA

La Casa prevede forme di partecipazione adeguate alle diverse componenti di questo progetto e la nomina di un **Comitato di Indirizzo e Garanzia**, governato da un apposito regolamento approvato da tutte le parti che lo compongono che ne disciplini i compiti e le responsabilità.

Inoltre la gestione è supportata da contratti/convenzioni alle quali tutti i soggetti coinvolti devono attenersi:

- dalle convenzioni in essere tra Associazione Volhand e Comune di Valsamoggia
- da contratto di gestione tra Associazione Volhand e Open Group
- dalle convenzioni tra Open Group e Asc Insieme/Asl
- dal contratto OPEN GROUP-VOLHAND per l'utilizzo di Miniappartamento, Ufficio e Sala Polivalente posti al piano primo

Vediamo nel Comitato di Indirizzo e Garanzia un grande potenziale positivo, in grado di monitorare la gestione della Casa nel suo insieme. Per ogni approfondimento si può fare riferimento al Regolamento del Comitato di Indirizzo e Garanzia.

Open Group

Cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale
via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

APPORTO DEL VOLONTARIATO

Fondamentale la collaborazione con l'Associazione Volhand che è una Associazione di volontariato Onlus nata nel 1993, con sede a Crespellano; a tutt'oggi è composta da 90 iscritti, cittadini dei comuni di Crespellano, Bazzano, Monteveglio, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Zola Predosa, Casalecchio, Castello di Serravalle, Savigno e Bologna. Lo scopo statutario che l'Associazione persegue si può riassumere nella promozione dell'emancipazione e dell'integrazione civile e sociale dei cittadini disabili. I volontari Volhand da sempre sono impegnati a organizzare e gestire iniziative per il Tempo libero rivolte a persone disabili in un'ottica di integrazione e socializzazione, affinché riescano a vivere pienamente ogni fase della vita facendo le stesse esperienze che fanno tutti.

Collaboriamo con l'associazione per il proseguimento del "progetto di vita indipendente" che i volontari promuovono all'interno della Casa con l'utilizzo del mini appartamento al 1° piano di fianco alla Sala polivalente per week end/Tempo libero (come da contratto, tariffario e regolamento d'uso). Grazie a questo progetto l'associazione può dare la possibilità di accesso alla struttura anche alle persone disabili che pur non facendo parte del Distretto Sanitario Reno, Lavino, Valsamoggia, sono iscritte all'associazione Volhand.

Condividiamo molte delle attività organizzate dall'associazione dentro (Sala polivalente Parini) e fuori la Casa, nel territorio e con la comunità, in un'ottica di scambio e inclusione.

GARANZIA E QUALITA'

Open Group ha individuato una serie di standard di qualità, giudicati come qualificanti per il proprio servizio.

La cooperativa considera la formazione e l'aggiornamento del personale come elemento indispensabile per garantire la qualità degli interventi.

Si ritiene che la famiglia degli utenti debba ricoprire un ruolo di primo piano nei processi di socializzazione, puntando ad una sorta di co-progettazione del PEAI.

Gli incontri ed i colloqui con le famiglie e le altre istituzioni sociali e sanitarie danno la concreta possibilità di conoscere, partecipare e condividere il progetto socio-educativo e nello stesso tempo di far acquisire fiducia nel servizio.

DIRITTI DOVERI E DOVERI DELL'UTENTE E DELLA FAMIGLIA

L'utente ha diritto:

- il diritto alla vita indipendente
- il diritto al riconoscimento di opportunità per migliorare la qualità della propria vita;
- il diritto all'educazione, all'assistenza e alla cura della sua persona nel rispetto della dignità umana;
- il diritto all'integrazione sociale perché possa partecipare in modo attivo alla vita del suo territorio.
- Il diritto a una corretta e completa valutazione delle necessità, dei desideri, delle aspettative, dei valori e delle risorse personali.

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu

La famiglia ha diritto:

- all'informazione e alla partecipazione relativa alla vita del Gruppo appartamento;
- alla segretezza sui dati relativi al proprio congiunto nel rispetto della legge sulla privacy;
- a presentare reclami che debbono essere sollecitamente esaminati;

La famiglia ha il dovere:

- di rispettare il regolamento del Gruppo appartamento;
- di dare continuità, anche in ambito familiare, all'intervento educativo;
- di rispettare il lavoro degli educatori.

GESTIONE RECLAMI

Open Group garantisce una funzione di tutela nei confronti dei propri utenti ed interlocutori i quali possono sporgere reclamo, tramite appositi moduli del SGQ che trovano esposti nella apposita bacheca informativa all'ingresso del Centro o personalmente.

Referente per l'accoglimento dei reclami è il Coordinatore del Servizio oppure il modulo compilato può essere depositato all'interno della struttura nell'apposita buchetta situata sotto la bacheca informativa o nella buchetta postale esterna alla struttura. Per quel che riguarda i tempi di risposta ad un Reclamo, Open Group ha stabilito come tempo massimo di risposta scritta, 15gg.lavorativi dalla data di ricevimento del Reclamo stesso.

La risposta scritta al Reclamo va predisposta solo in caso di Reclamo scritto.

TUTELA E PRIVACY

I dati personali sono tutelati ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Tutela e riservatezza dei dati personali). Il trattamento dei dati sensibili per motivi d'ufficio si svolge nel rispetto della dignità della persona.

Tutti gli operatori del centro sono tenuti al segreto d'ufficio.

Ultimo aggiornamento: febbraio 2024

Open Group

Cooperativa sociale

partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
Codice destinatario: SUBM70N

Sede legale

via Milazzo, 30
40121 Bologna
tel. +39 051841206
segreteria@opengroup.eu