OPEN group ispira open culture	**POLITICA DELLA QUALITA'** **Società:** **OPEN GROUP, ISPIRA, OPEN CULTURE** UNI 9001:2015 - UNI 11034:03 - UNI 11010:16	**D0502-S** Rev16 del 01/12/2025

LA POLITICA DELLA QUALITA' – UNI 9001:15

OPEN GROUP in quanto Cooperativa Sociale persegue obiettivi di continuità occupazionale offrendo alle/i proprie/i Socie/i le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili. Al contempo persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle/i cittadine/i attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, culturali e di comunicazione.
Al fine di perseguire in modo concreto lo scopo istituzionale, Open Group progetta e eroga servizi tenendo conto delle fasce più deboli della comunità per favorirne l'integrazione sociale e sviluppare pratiche di solidarietà diffusa.
Eroga inoltre servizi culturali al fine di promuovere una cultura condivisa basata sui principi che la caratterizzano.

L'orizzonte di senso che abita e abiterà Open Group in questi anni è definito dalle seguenti parole chiave.
- **ATTRATTIVITA':** capacità di trattenere sia i talenti interni che risultare un punto di riferimento e di innovazione sociale per i territori;
- **INCLUSIVITA'**: capacità di interiorizzare i progetti più innovativi volti a valorizzare tutte le competenze e le idee presenti;
- **COMUNITA'**: intesa come insieme di persone e realtà societarie che concorrono al benessere delle/i lavoratrici/ori.

La politica della qualità di Open Group, trasversale a tutta la Cooperativa e alle sue controllate, si basa sulle seguenti traiettorie.
OPEN DESIRE: Welfare come punto cardine per il benessere della nostra comunità;
OPEN FUTURE: oltre alla sostenibilità ambientale, efficientamento energetico, mobilità sostenibile, rigenerazione urbana e economia circolare, ci si è dati l'obiettivo di perseguire i 17 goal dell'ONU.
PARITA' DI GENERE: politiche volte a costruire un'organizzazione non binaria espressione di inclusione e partecipazione in grado di valorizzare tutte le diversità.

ISPIRA – AGENZIA DI COMUNICAZIONE controllata al 75% da Open Group - con la definizione di una nuova identità valorizza le parole chiave e le traiettorie indicate da Open Group nel rapporto con i clienti.
OPEN CULTURE "MUSEI E SPORTELLI" controllata al 100% da Open Group avente ad oggetto la gestione delle attività museali e di sportelli con funzioni d'informativa e di front office, promozione e valorizzazione del patrimonio culturale, archivistico nonchè la gestione di teatri e servizi di portierato e accoglienza.

Alla luce di quanto sopra descritto e con la consapevolezza, vista la dimensione raggiunta, che non sia più possibile lavorare senza qualità, Open Group e Ispira perseguono una politica orientata a far confluire nella cultura aziendale il principio del **miglioramento continuo** applicandolo giorno per giorno sia a livello personale che nei gruppi di lavoro.
Nell'ottica del miglioramento continuo l'introduzione del concetto di *risk-based thinking,* che coinvolge i vari livelli dell'organizzazione, permette quindi di pianificare e attuare azioni che affrontano rischi e opportunità con il duplice obiettivo di conseguire risultati migliori e prevedere effetti negativi di un mondo in continua evoluzione sempre più incerto, volatile, complesso e ambiguo.
Sapendo di avere il potenziale necessario per colmare alcune lacune presenti nel mercato e proponendosi come **punto di riferimento per Clienti e Committenti**, la politica della qualità di Open Group e Ispira punta ad un'**Organizzazione efficiente ed efficace** -determinandone le condizioni- che permetta un andamento parallelo fra la visione strategica e la sua realizzazione.
La politica della qualità punta anche al **benessere delle/i lavoratrici/ori**, prima e insostituibile risorsa di entrambe le organizzazioni, vista la natura dinamica delle stesse che prevede evoluzioni di posizionamento sul mercato.

Il SGQ è stato strutturato in modo da rappresentare un sistema di gestione organizzato che eviti inefficienze, lavoro in emergenza, stress lavorativi e frustrazioni al personale; un benessere che si esprime anche attraverso la **partecipazione attiva** della base sociale in un'ottica di confronto continuo.
Altro ambito interessante da perseguire è il potenziamento delle **conoscenze tecniche e tecnologiche** legate **a**ll'**innovazione sociale**, al **digitale** e alla **sostenibilità**.
Le Politiche SGQ di Open Group, Ispira e Open Culture vengono approvate dalle rispettive Direzioni (DG e Amministratrici Uniche). Per favorirne la conoscenza questi documenti vengono affissi in luoghi accessibili a tutte/i e resi disponibili sui siti aziendali.
Il piano degli obiettivi qualità e il piano di miglioramento vengono invece documentato e portato a conoscenza delle funzioni interessate attraverso la consegna della documentazione relativa.
La Direzione nomina la Responsabile Qualità (RGQ) quale responsabile dell'attività di mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità.

CERTIFICAZIONI SPECIFICHE

Le attività per le quali Open Group ha adottato una certificazione specifica sono:

- i servizi per le persone con disabilità
- i nidi e le scuole dell'infanzia.

SETTORE INFANZIA – UNI 11034:03 - Servizi all'infanzia. Requisiti del servizio.

Per quel che riguarda i **Servizi all'Infanzia** Open Group ha l'obiettivo primario di tutelare le bambine e i bambini e i genitori che fruiscono dei servizi.
A tal proposito i principi di riferimento dei servizi offerti sono:
-Benessere psico-fisico delle bambine e dei bambini
-Partecipazione delle famiglie alla vita e alla gestione dei servizi
-Integrazione
-Ruolo dell'educatrice/tore
-Progettualità educativa
-Pianificazione delle attività educative
-Organizzazione dell'ambiente e dello spazio.

SETTORE DISABILITA' - UNI 11010:16 - Servizi socio-sanitari e sociali - Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle Persone con Disabilità (PcD).

La **Disabilità** è un concetto in evoluzione, riconoscendo gli utili contributi -esistenti e potenziali- delle Persone con Disabilità in favore del benessere generale e della diversità delle loro comunità è possibile accrescere il loro senso di appartenenza apportando significativi progressi nello sviluppo umano, sociale ed economico della società.
Riconoscendo l'importanza per le Persone con Disabilità di garantirsi l'autonomia e l'indipendenza individuale Open Group persegue l'obiettivo di creare opportunità per le persone disabili affinchè possano essere coinvolte attivamente nei processi decisionali relativi alle politiche e ai programmi, inclusi quelli che li riguardano direttamente - Convenzione delle Nazioni Unite per i diritti delle persone con disabilità (UNCRPD).
Open Group s'impegna a adottare metodologie e soluzioni atte a garantire e promuovere nei servizi per le PcD:
- la partecipazione attiva nelle scelte che orientano il servizio;
- la rilevazione oggettiva dei funzionamenti, dei bisogni, delle preferenze, dei desideri e delle aspirazioni;
- la programmazione del servizio che preveda azioni coerenti con il principio di autodeterminazione e buona qualità della vita;
- specifiche procedure di supporto, all'interno dei servizi e negli altri contesti di vita, atte a proteggerle da ogni forma di abuso, maltrattamento, trattamento degradante o negligenza che le possa esporre a rischi ingiustificati:
- la formazione specialistica delle/i operatrici/ori e il loro aggiornamento.

Bologna, 31/10/2025

Approvazione Direzione
DG Open Group/Presidente Ispira
Anna Rita Cuppini

Approvazione Direzione
AU Open Culture
Alessia Dall'Olio

OPEN GROUP
SOCIETA' COOP. SOCIALE O.N.L.L.U.S.
Sede Legale e Amministrativa
Via Irnerio, 30 - 40121 Bologna
P.Iva 02410141200

OPEN group	**POLITICA per la SALUTE e la SICUREZZA** **Società: OPEN GROUP** UNI 45001:2023	**D0502-S** Rev14 del 10/10/24

LA POLITICA PER LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI LAVORATORI (SSL) – UNI 45001:23

La Direzione di Open Group nel perseguire il miglioramento delle prestazioni in ambito Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro si impegna a:

- fornire condizioni e **ambienti di lavoro sicuri e salubri** per prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro;

- adottare ed attuare tutte le procedure necessarie all'**eliminazione dei pericoli**, ogni qualvolta possibile, e la **riduzione dei rischi** per la salute e sicurezza dei lavoratori;

- soddisfare i **requisiti legali** e altri requisiti derivanti da accordi con le parti interessate;

- perseguire a tutti i livelli gli obiettivi e i **programmi di tutela della salute e della sicurezza** dei lavoratori;

- assicurare la **disponibilità di adeguate risorse** economiche, gestionali e operative per il conseguimento degli obiettivi di salute e della sicurezza dei lavoratori;

- perseguire il **miglioramento continuo del sistema di gestione della salute e sicurezza**;

- da parte del management alla **consultazione e partecipazione dei lavoratori** e dei rappresentanti dei lavoratori;

- favorire la **crescita della consapevolezza da parte dei lavoratori sugli aspetti di salute e sicurezza** assicurandone le competenze necessarie**;**

- adottare misure atte al miglioramento dei luoghi di lavoro, delle condizioni economiche e di sicurezza dei dipendenti al fine di **prevenire infortuni e malattie** correlate all'attività lavorativa;

- **informare e sensibilizzare i Fornitori/Appaltatori** circa le procedure di prevenzione e protezione da mettere in atto durante l'espletamento delle prestazioni ad essi affidate, esigendone la loro applicazione.

La Politica SSL di Open Group approvata dalla DG.
Per favorirne la conoscenza questo documento viene affisso in luoghi accessibili a tutte/i e reso disponibile sul sito aziendale in un'apposita sezione.
Il piano di miglioramento SSL viene invece documentato e portato a conoscenza delle funzioni interessate attraverso la consegna della documentazione relativa.
La Direzione nomina la Responsabile Qualità (RGQ) quale responsabile dell'attività di mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità e SSL in collaborazione con la Responsabile Ufficio Tecnico/Sicurezza in funzione degli obiettivi prefissati.

La Responsabile Qualità si avvale inoltre della collaborazione di tutto il personale su tutti i livelli a partire dalla Direzione.
Con cadenza regolare vengono effettuati audit sul Sistema di Gestione per la Qualità e SSL al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento. **La Direzione si impegna a riesaminare annualmente l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità e SSL e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alle strutture dei sistemi.** Nell'occasione verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali collegati con la presente Politica e ne analizza gli eventuali scostamenti.

Bologna, 31/10/2025

Approvazione Direzione
DG Anna Rita Cuppini

OPEN GROUP
SOCIETA' COOP. SOCIALE O.N.L.U.S.
Sede Legale e Amministrativa
Via Irnerio, 30 - 40121 Bologna
P.Iva 02410141200